

r_keeper_7_Dashboard

Руководство пользователя

Все авторские права защищены. Воспроизведение любой части данного руководства в любой форме без письменного разрешения фирмы UCS запрещено. В настоящее руководство могут вноситься изменения без предварительного уведомления.

На момент издания были внесены все изменения. Однако если будут найдены какие-либо ошибки, фирма UCS убедительно просит сообщить ей об этом.

За ошибки, обнаруженные в руководстве, фирма UCS ответственности не несет. Не предполагается никакое обязательство за повреждения, обусловленные использованием содержащейся здесь информации.

Авторское право © 2017 UCS, Москва, Россия.

1 Введение.....	4
2 Программное обеспечение, необходимое для корректной работы r_keeper_7_Dashboard 1.9.....	4
3 Лицензирование r_keeper_7_Dashboard.....	4
4 Регистрация в r_keeper_7_Dashboard.....	4
5 Разграничение прав доступа к виджетам и информации.....	5
6 Структура веб-страницы дашборда.....	6
7. Управление виджетами.....	10
7.1 Добавление виджета.....	10
7.2 Изменение размеров виджета.....	11
7.3 Перемещение виджета.....	11
7.4 Обновление виджета.....	11
7.5 Удаление виджета.....	12
7.6 Исключение данных из виджета.....	12
8 Особенности интерфейса дашборда.....	13
9 Отличия мобильной версии дашборда.....	13
10 Описание виджетов.....	15
10.1 Группа виджетов «Выручка».....	15
10.1.1 Выручка по категориям.....	15
10.1.2 Выручка по ресторану нарастающим итогом.....	17
10.1.3 Общая выручка.....	19
10.1.4 Выручка по ТОП 10 блюд.....	21
10.1.5 Выручка по месяцам (план-факт).....	24
10.1.6 Выручка по часам.....	26
10.1.7 Выручка ресторана по дням недели.....	29
10.1.8 Почасовая выручка по дням недели.....	31
10.2 Группа виджетов «Основные показатели».....	33
10.2.1 Средний чек (сравнение).....	33
10.2.2 Средний чек (динамика).....	35
10.2.3 Количество чеков.....	36
10.2.4 Количество чеков нарастающим итогом.....	37
10.2.5 Количество гостей.....	39
10.3 Группа виджетов «Аналитика».....	41
10.3.1 Стартовый виджет.....	41
10.3.2 Стартовый виджет (месяц).....	43
10.3.3 Динамика выручки по категориям.....	45
10.4 Группа виджетов «Персонал».....	47
10.4.1 Скорость обслуживания по кассирам.....	47
10.4.2 Скорость обслуживания по официантам.....	49
10.4.3 Эффективность работы персонала.....	51
10.5 Группа виджетов «Безопасность».....	54
10.5.1 Количество удалений.....	54
10.5.2 Количество скидок.....	57
10.5.3 Мониторинг подозрительных операций.....	58
10.6 Группа виджетов «Служебные».....	60
10.6.1 Корректность данных по кассовым сменам.....	60
10.6.2 Список заказов в текущей смене.....	62
11 Возможные ошибки и действия по их устранению.....	63

1 Введение

r_keeper_7_Dashboard – система, которая предоставляет возможность просмотра актуальной, динамически изменяющейся информации о работе ресторанов в вебинтерфейсе на разных платформах, в том числе:

- о выручке;
- среднем чеке;
- количестве чеков;
- скорости обслуживания;
- удалениях;
- скидках;
- корректности данных;
- количестве текущих заказов.

На дашборде пользователь имеет возможность размещать новые виджеты (ранее созданных типов) на предустановленные места в сетке размером 10x10.

Составной частью r_keeper_7_Dashboard является r_keeper_web_reports – раздел, в котором предоставляется возможность просмотра интерактивных отчетов (web-отчетов).

Пользователь может просматривать только свой дашборд. Доступ осуществляется после аутентификации.

Пользователь может просматривать свой дашборд с разных устройств и платформ, в т.ч. через браузер мобильного телефона, планшета, десктоп-браузер, большой экран низкого разрешения (плазма).

2 Программное обеспечение, необходимое для корректной работы r_keeper_7_Dashboard 1.9

Для корректной работы r_keeper_7_Dashboard необходимо следующие компоненты:

- ОС: серверная MS Windows Server 2008 (и выше) или MS Windows Vista/7/8/8.1/10 Professional;
- r_keeper_7.5.8+;
- Common Server;
- Feature Server (не ниже версии 1.27.4);
- Framework.Net не ниже 4.5 версии;
- установленный поставщик SQLNCLI11.1;
- установленные службы IIS.

3 Лицензирование r_keeper_7_Dashboard

Для лицензирования r_keeper_7_Dashboard необходимо приобрести мастер-лицензию «R_Keeper модуль Dashboard пакет Standard ПО» (полная версия) или «R_Keeper модуль Dashboard RK 7 ПО» (с ограниченным функционалом – нет доступа к webreports, просмотр данных максимум по 5 ресторанам), затем в карточке объекта сгенерировать лицензию (лицензия генерируется без кода запроса). Подробное описание действий по лицензированию вы найдёте по адресу <http://support.ucs.ru/ru/node/7888>.

4 Регистрация в r_keeper_7_Dashboard

Для регистрации в r_keeper_7_Dashboard необходимо использовать e-mail и пароль сотрудника, заведенного в менеджерской станции r_keeper_7 (см. Рис. 1, Рис. 2). Первый вход должен сделать дилер под своей учетной записью.

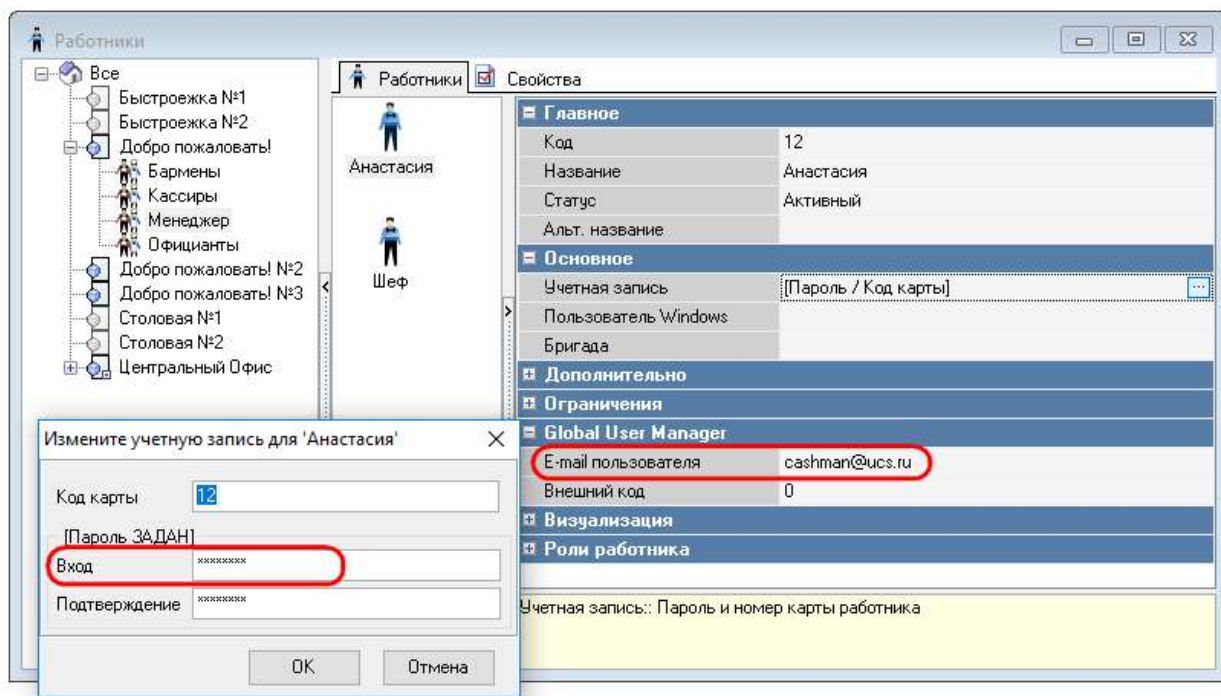


Рис. 1

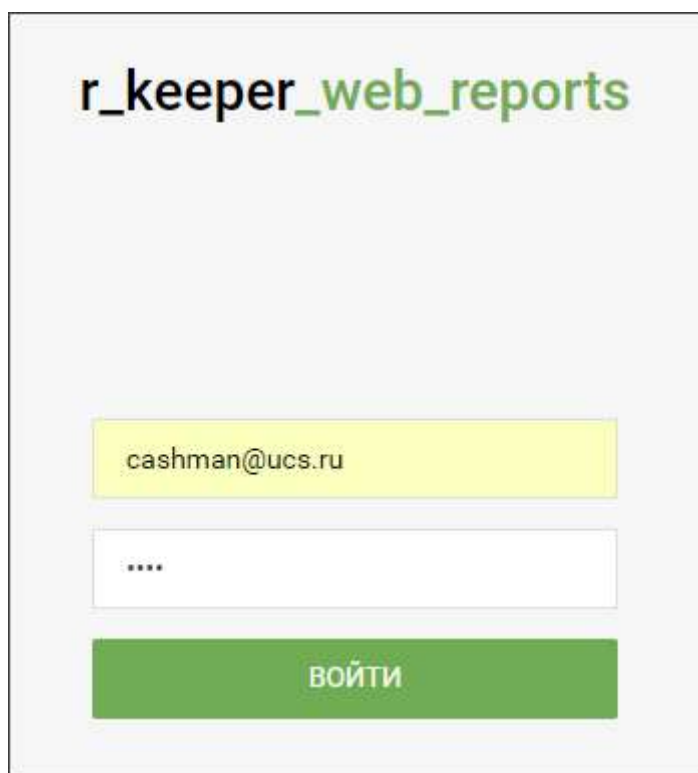


Рис. 2

5 Разграничение прав доступа к виджетам и информации

Разграничение прав доступа к виджетам и информации на уровне данных (ограничения на доступ к информации - директор сети ресторанов может выгрузить данные по вырубке всех ресторанов и каждого по отдельности, а менеджер конкретного ресторана может выгрузить данные только по своему ресторану) осуществляется в менеджерской станции r_keeper_7 в свойствах пользователя («Привилегии на объект»).

6 Структура веб-страницы дашборда

Веб-страница дашборда состоит из следующих блоков (см. Рис. 3):

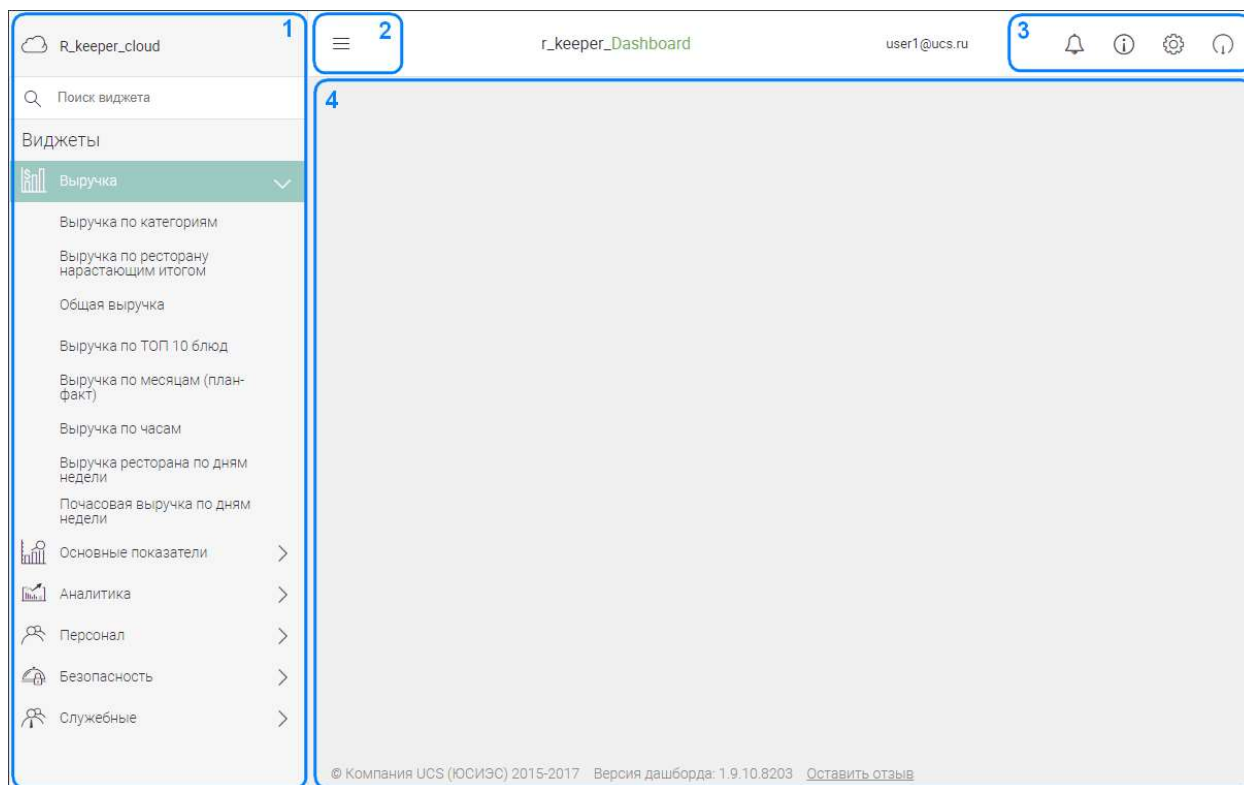


Рис. 3

- 1 - панель добавления виджетов (тулбокс);
- 2 - кнопка управления панелью добавления виджетов (1), при клике скрывает/ показывает панель;
- 3 - панель управления дашбордом;
- 4 - активная зона дашборда (в ней непосредственно находятся виджеты, внизу представлена информация о разработчике программного продукта, текущей версии дашборда и активная ссылка «Оставить отзыв» - переход к сервису опросов, где можно оставить свой отзыв о программном продукте r_keeper_7_Dashboard).

Панель добавления виджетов представлена на рис. Рис. 4:

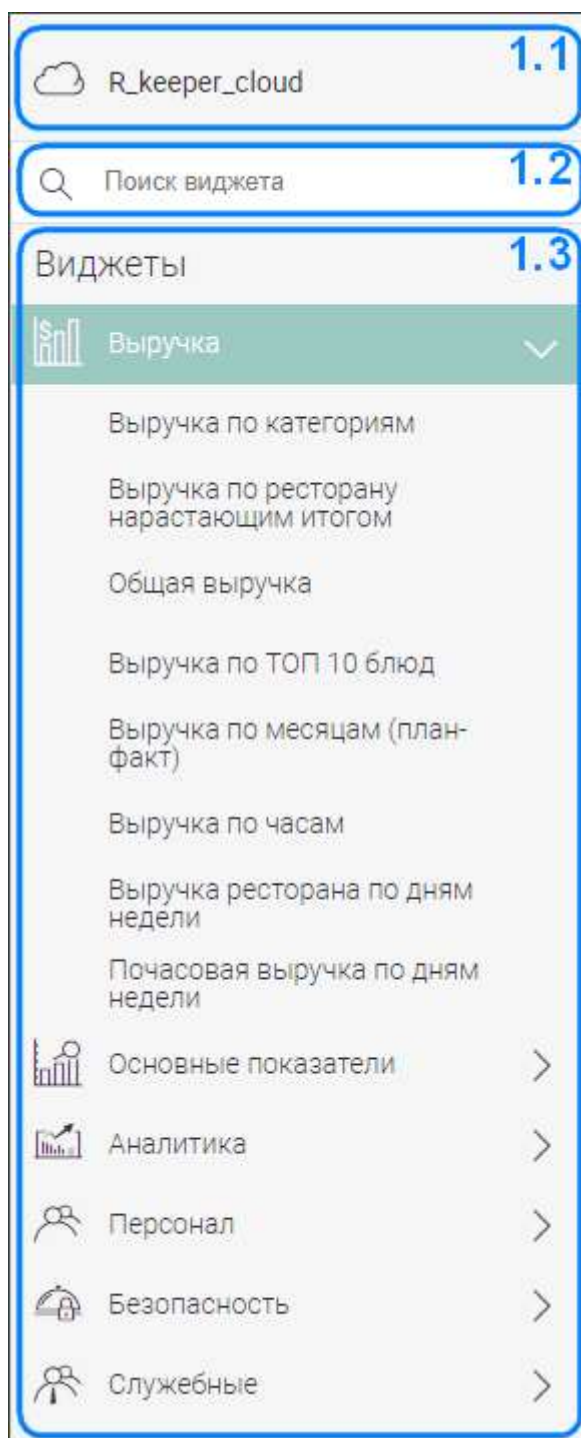


Рис. 4

1.1 - переход к webreports;

1.2 – поиск по виджетам. Поиск фильтрует названия виджетов, оставляя в зоне 1.3 названия и группы частично или полностью совпадающие с фразой, введенной в поисковой строке. Найденное совпадение подсвечивается (см. Рис. 5);

1.3 – перечень виджетов, которые можно добавить в активную зону дашборда. Названия виджетов сгруппированы по типам. При клике на заголовок группы ее содержание скрывается/раскрывается.

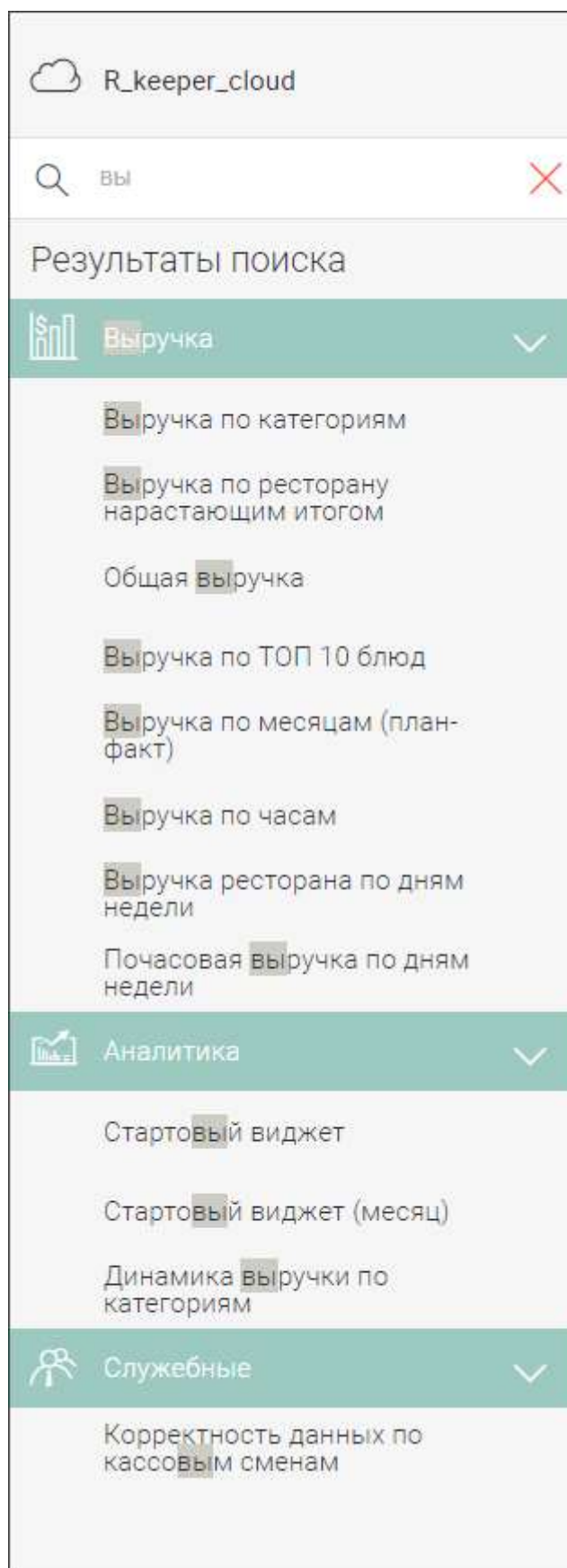


Рис. 5

Панель управления дашбордом представлена на Рис. 6:



Рис. 6

- 3.1 – оповещения;
- 3.2 – настройки;
- 3.3 – выйти (при клике на нее произойдёт разлогинивание и перенаправление на авторизацию).

При нажатии на кнопку «Оповещения» откроется окно с оповещением (например, об истечении срока действия лицензии) или при отсутствии оповещений надписью «Нет сообщений» (см. Рис. 7).

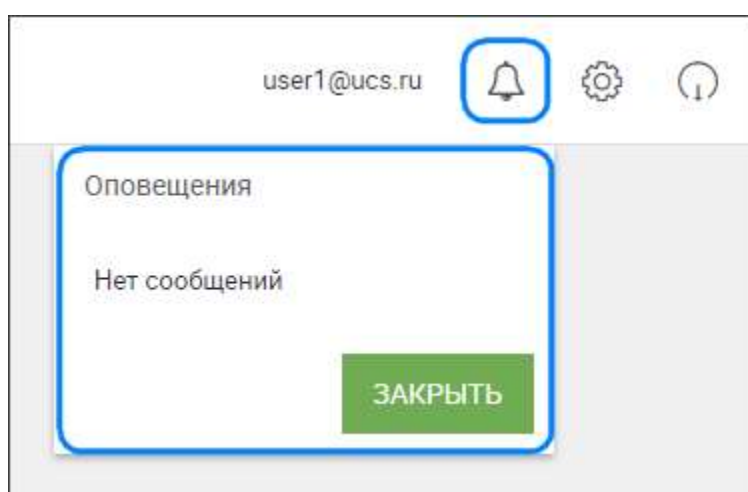


Рис. 7

При нажатии на кнопку «Настройки» откроется окно (см. Рис. 8).

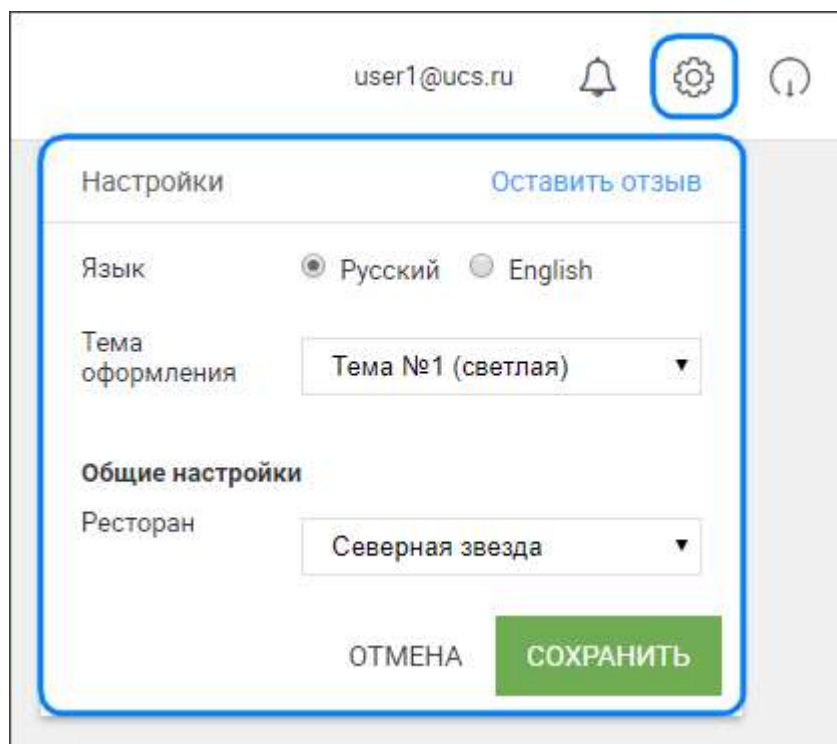


Рис. 8

В настройках можно выбрать:

- «Язык» - язык интерфейса (русский или английский);
- «Тема оформления» - цветовая схема Dashboard (светлая или темная);
- «Общие настройки» - ресторан, который будет автоматически выбираться при выставлении флага в настройках виджета в графе «Общие настройки».

После нажатия на кнопку «Сохранить» страница с Dashboard перезагрузится и новые настройки применятся.

«Оставить отзыв» - переход к сервису опросов, где можно оставить свой отзыв о программном продукте r_keeper_7_Dashboard.

7. Управление виджетами

7.1 Добавление виджета

После клика по названию виджета в левом тулбоксе (см. Рис. 3, блок 1) происходит добавление выбранного виджета в основную зону дашборда (см. Рис. 3, блок 4). Если в дашборде уже добавлены виджеты, то новый виджет добавляется под них.

После добавления автоматически открываются настройки виджета (см. Рис. 9).

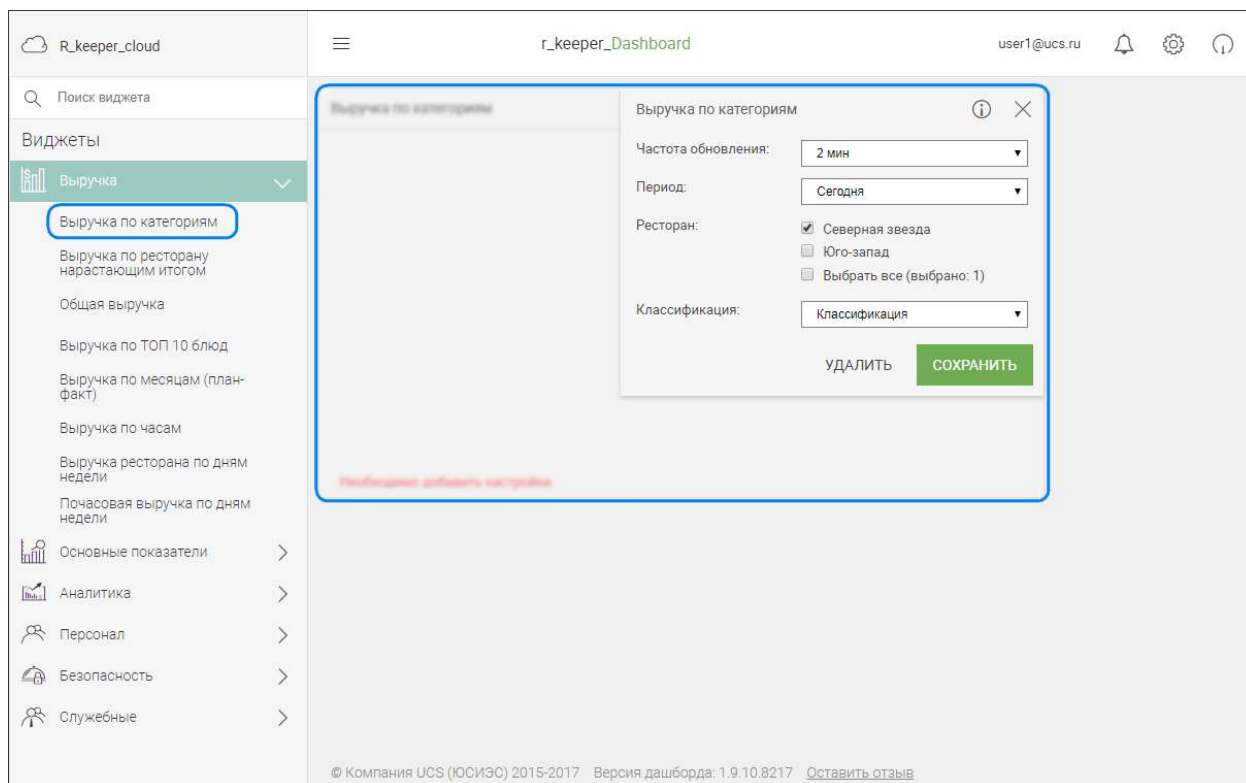




Рис. 9

Окно настройки виджета включает в себя:

- кнопку закрытия настроек  (закрывает настройки, не применяя их);
- кнопку информации по виджету  (краткое пояснение к настройкам);
- параметры настроек («Частота обновления», «Период», «Ресторан», «Классификация»). Их значения и количество могут отличаться в зависимости от типа виджета;
- кнопку «Удалить» (удаляет виджет). При повторном вызове настроек кнопка «Удалить» будет заменена кнопкой «Отмена», которая будет закрывать настройки виджета;
- кнопку «Сохранить» (сохраняет и применяет настройки для виджета).

После сохранения настроек у виджета станет доступным ручное обновление данных.

7.2 Изменение размеров виджета

В правой нижней части каждого виджета находится активная область, при перетаскивании которой будут изменяться размеры виджета (см. Рис. 10).

У каждого виджета есть максимальные и минимальные размеры, которые задаются разработчиками.

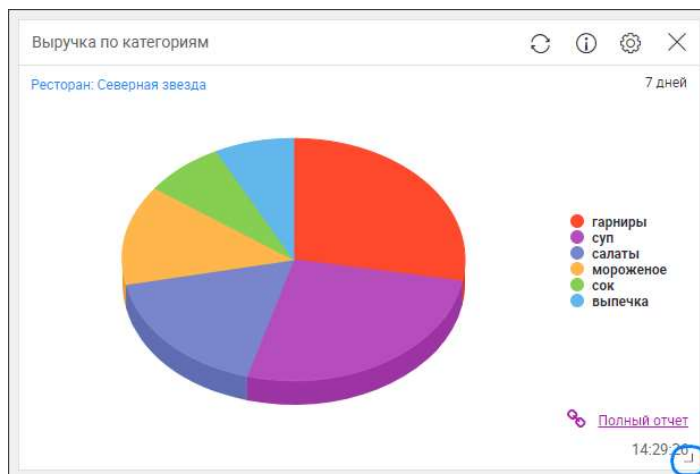


Рис. 10

7.3 Перемещение виджета

Перемещение виджетов осуществляется перетаскиванием активной области виджета, включающей заголовок (см. Рис. 11).

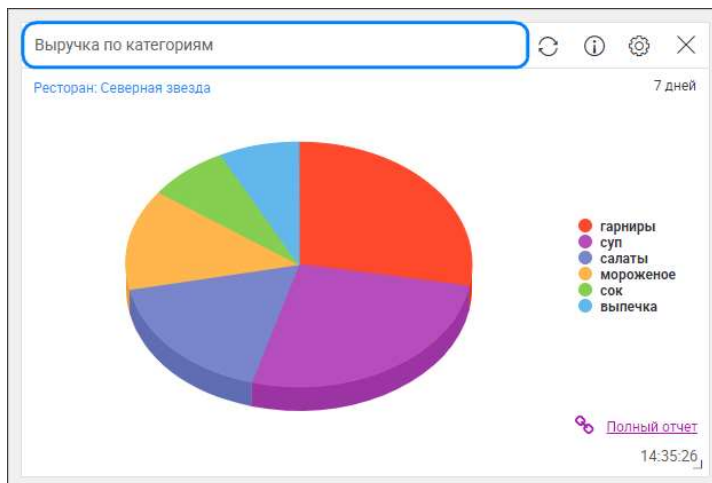


Рис. 11

7.4 Обновление виджета

Обновление информации в виджете происходит в автоматическом режиме с периодом, указанным в настройках виджета («Частота обновления»). Ручное обновление доступно при клике на кнопку обновления (см. Рис. 12). На сервер сразу же отправится запрос с данными, указанными в настройках.

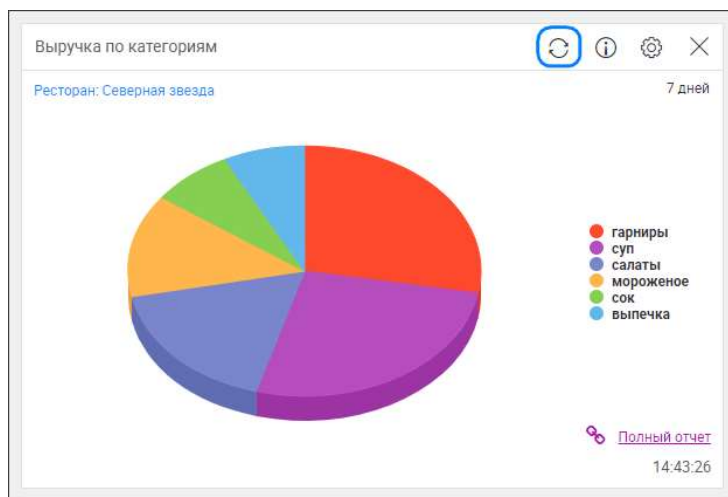


Рис. 12

7.5 Удаление виджета

При клике на кнопку удаления виджет будет сразу же удален из активной зоны дашборда (см. Рис. 13).

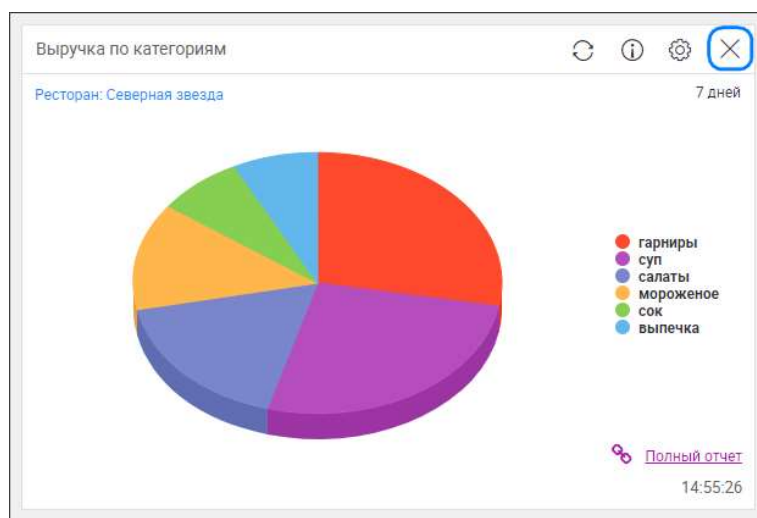


Рис. 13

При этом в нижней части дашборда появится сообщение об удалении виджета (см. Рис. 14). При клике на кнопку «Отмена» виджет будет восстановлен. Сообщение с возможностью отмены отображается 10 секунд с момента удаления виджета.



Рис. 14

7.6 Исключение данных из виджета

Нажимая на кнопки с условным обозначением показателей (категорий, ресторанов, графиков, дней недели, расположены в нижней или правой части виджета) можно исключать и обратно выводить на виджете данные по этим показателям (см. Рис. 15, выключены 2 показателя – категории «салаты» и «мороженое»).

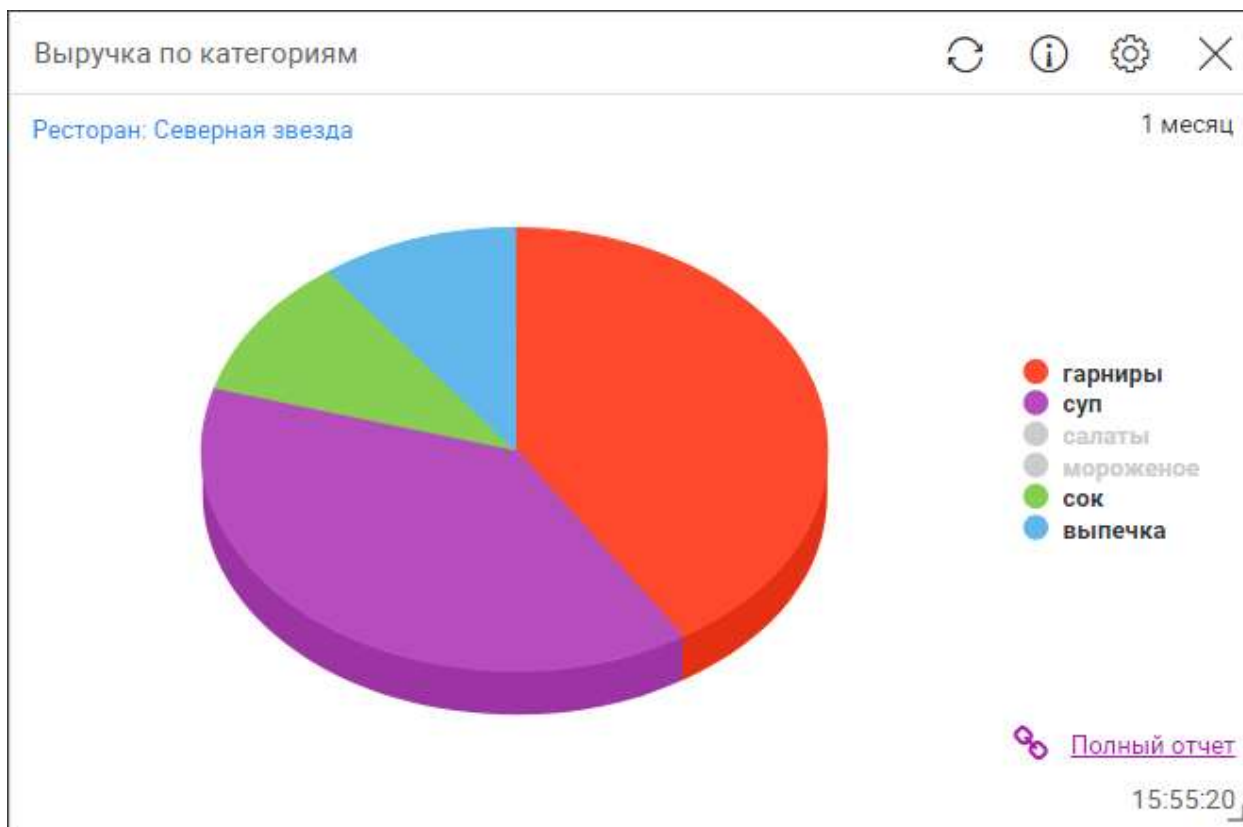


Рис. 15

8 Особенности интерфейса дашборда

Если пользователь открыл уже сохраненный набор виджетов на мониторе с меньшим разрешением (относительно того, где был сохранен набор), то в активной области появится горизонтальный скролл, чтобы сохранить изначальное расположение виджетов.

Минимальный размер дашборда по ширине без горизонтального скролла задается шириной стартового виджета. На данный момент это 26 ячеек (~1300px).

9 Отличия мобильной версии дашборда

Мобильная версия повторяет весь функционал десктоп-версии, за исключением некоторых особенностей:

- виджеты занимают 100% ширины экрана;
- виджеты располагаются только друг под другом;
- возможен только вертикальный скроллинг страницы;
- изменение размеров виджетов запрещено.

Виджеты группы «Аналитика» мобильной версии имеют следующие отличия от десктопной (см. Рис. 16):

- таблицы и график, расположены друг под другом;
- таблица имеет горизонтальный скроллинг.

Сохранение позиций виджетов совершается независимо от десктопной версии.

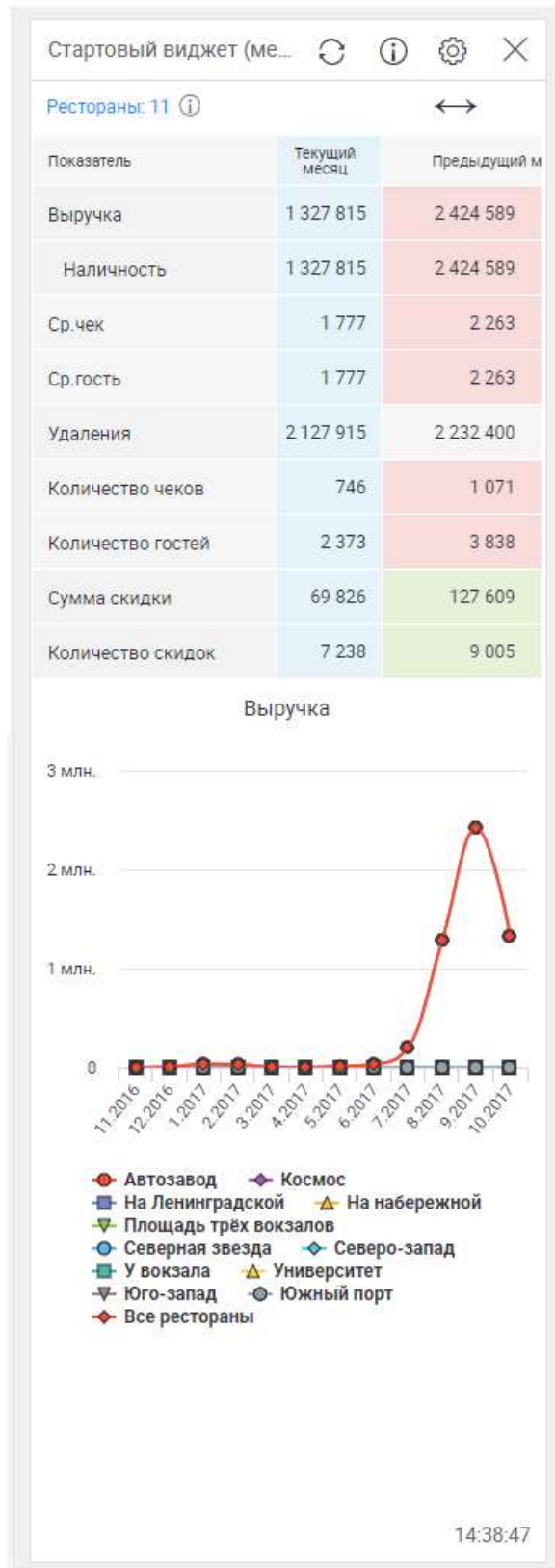


Рис. 16

10 Описание виджетов

10.1 Группа виджетов «Выручка»

В группе виджетов «Выручка» представлена информация по выручке ресторанов.

10.1.1 Выручка по категориям

В виджете «Выручка по категориям» представлена информация по выручке и количеству проданных блюд ресторанов с разделением по категориям выбранной классификации.

В настройках (см. Рис. 17) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);
- «Период» - период, за который будет представлена информация:
 - «Сегодня» - за текущий день;
 - «Предыдущая неделя» - за 7 дней, включая текущий; например: для 16.10.2017 период 10.10.2017-16.10.2017;
 - «Предыдущий месяц» - за календарный месяц, включая текущий день (начало периода: месяц – предыдущий, день – текущее число+1, в последний день месяца началом периода считается первый день текущего месяца); например: для 16.10.2017 период 17.09.2017-16.10.2017; для 30.09.2017 период 01.09.2017-30.09.2017;
- «Ресторан» - рестораны, по которым будет отображаться информация;
- «Классификация» - классификация, по категориям которой будет представлена информация.

Выручка по категориям

Частота обновления: 2 мин

Период: Предыдущая неделя

Ресторан:

- На Ленинградской
- Северная звезда
- У вокзала
- Юго-запад
- Выбрать все (выбрано: 1)

Классификация: Классификация

УДАЛИТЬ СОХРАНИТЬ

Рис. 17

Виджет отображается в виде круговой диаграммы (см. Рис. 18).

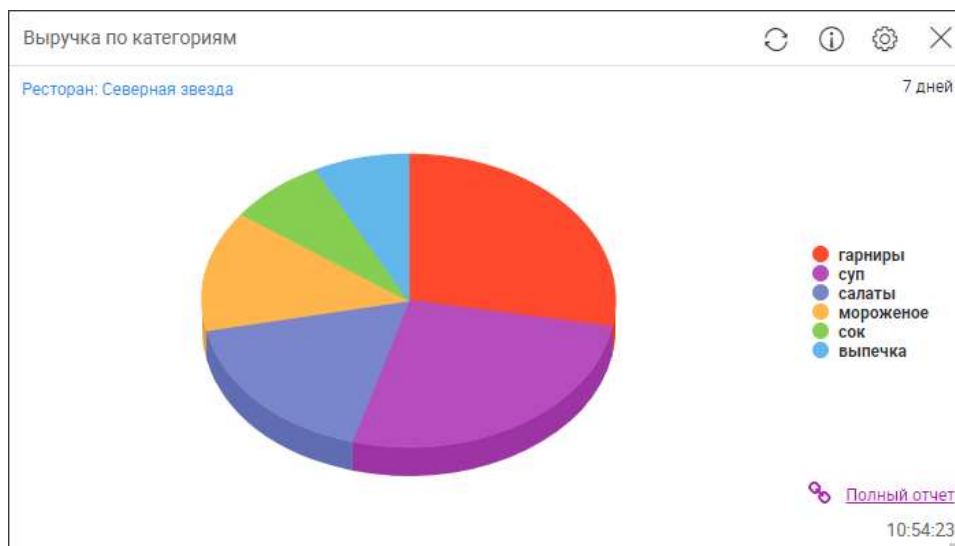


Рис. 18

При клике на сектор круговой диаграммы появляется следующая информация:

- название категории выбранной классификации,
- «Выручка» - выручка по указанной категории в абсолютной и относительной величине (абсолютная величина - в базовой валюте, относительная величина – отношение выручки по категории к общей выручке по выбранным ресторанам, умноженное на 100%),
- «Кол-во» - количество проданных блюд указанной категории (см. Рис. 19).

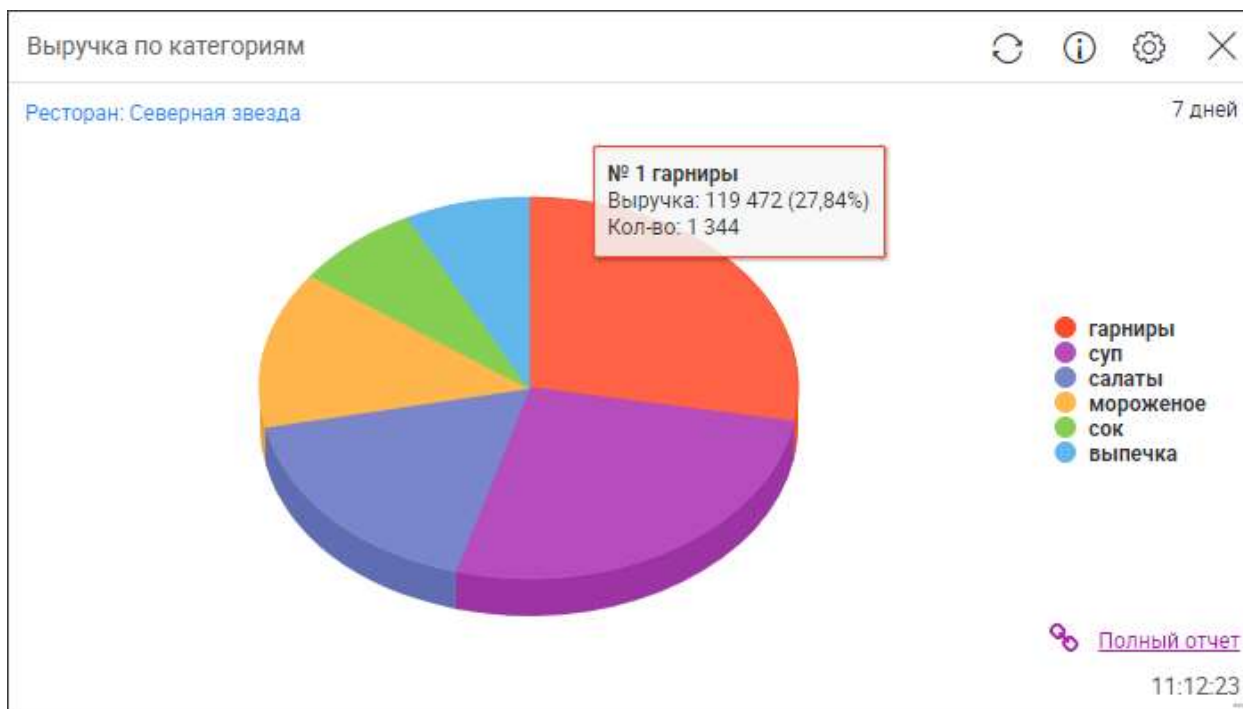


Рис. 19

При клике на активную ссылку «Полный отчет» осуществляется переход в webreports к отчету «Выручка по категориям (детализация)» (доступно только для лицензии «R_Keeper модуль Dashboard пакет Standard ПО»).

Нажимая на кнопки с условным обозначением категорий – секторов диаграммы (в правой части виджета), можно включать и исключать категории выбранной классификации на виджете (см. Рис. 20).

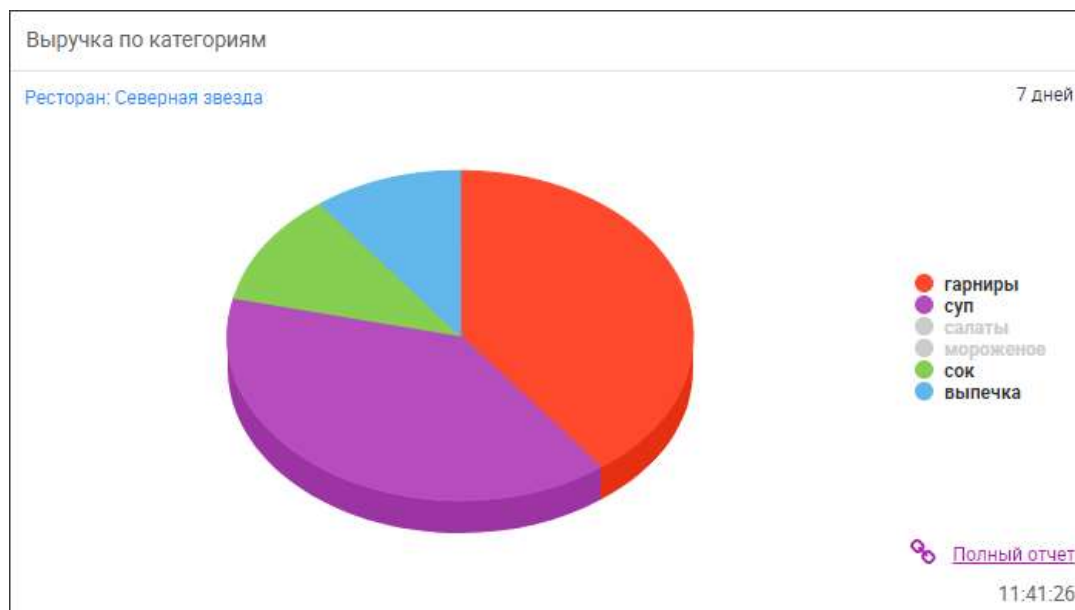


Рис. 20

10.1.2 Выручка по ресторану нарастающим итогом

В виджете «Выручка по ресторану нарастающим итогом» представлена информация по выручке ресторанов за выбранный период времени в сравнении с таким же предыдущим или прошлогодним периодом или плановыми значениями. Выручка показывается нарастающим итогом, т.е. суммарная выручка на текущую дату с начала выбранного интервала.

В настройках (см. Рис. 21) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);
- «Общие настройки» - при выставлении флага будут применены общие настройки дашборда (будет выбран ресторан, определенный в этих настройках);
- «Интервал» - период, за который будет представлена информация:
 - «Квартал» - календарный квартал, к которому относится текущий день (шаг - 1 неделя);
 - «Месяц» - календарный месяц, к которому относится текущий день (шаг - 1 день);
 - «Неделя» - календарная неделя, к которой относится текущий день (шаг - 1 день);
 - «День» - текущий день (шаг - 1 час);
- «Время работы» (появляется при выборе интервала «День») – время работы ресторана в текущий день;
- «Сравнение» - при выставлении флага на графике будет показано сравнение данных по выбранному интервалу:
 - «с планом» - сравнение с плановыми значениями выбранного интервала;
 - «с предыдущим» - сравнение с предыдущим таким же интервалом;
 - «с последним годом» - сравнение с таким же периодом предыдущего года;
- «Ресторан» - ресторан, по которому будет отображаться информация;
- «Классификация» - классификация, по категориям которой будет представлена информация.

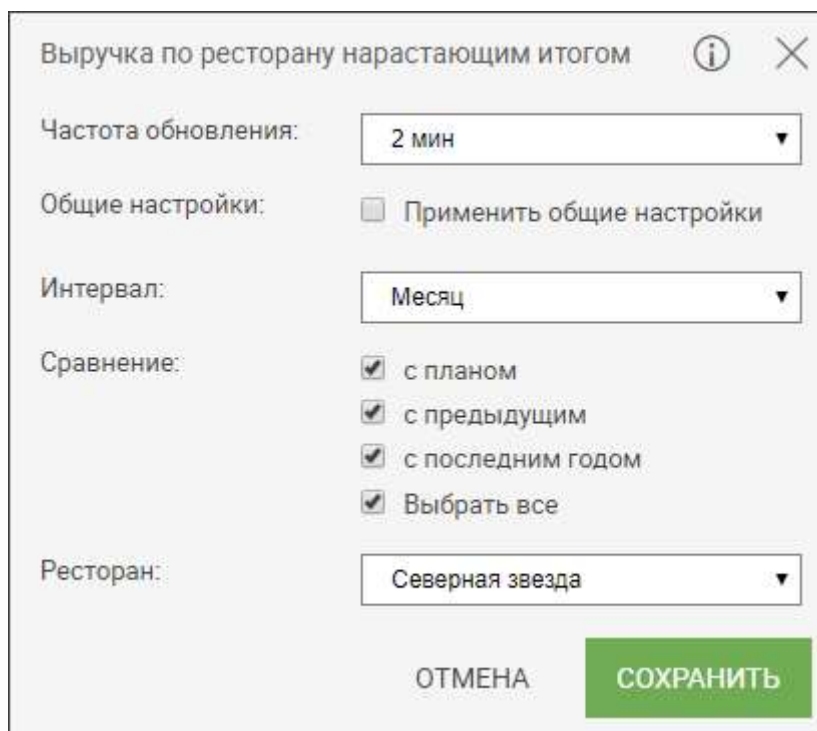


Рис. 21

Виджет отображается в виде графиков (см. Рис. 22):

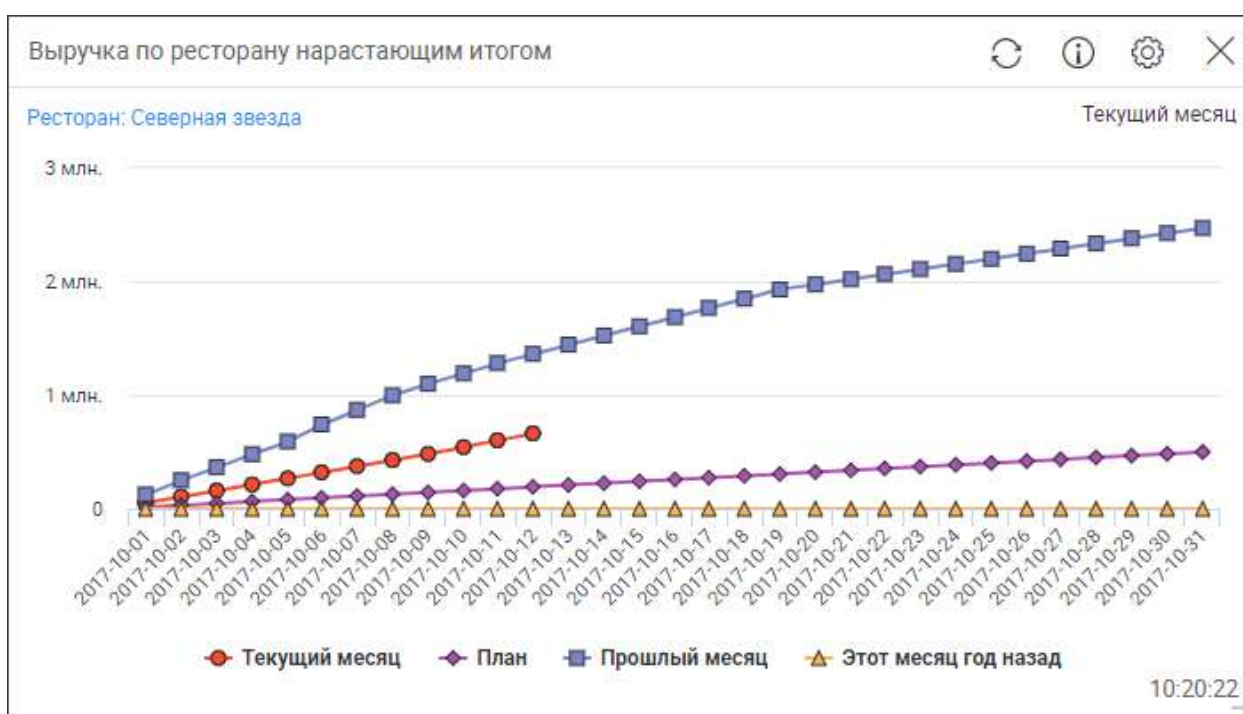


Рис. 22

При наведении курсора мыши на графике появляется информация по показателям, выбранным в настройках в разделе «Сравнение» (см. Рис. 23):

- выручка на текущую дату выбранного интервала, в базовой валюте;
- плановые значения выручки, в базовой валюте (в скобках указано, на сколько процентов выручка на текущую дату выбранного интервала отличается от планового значения,

положительное число – больше плана (зеленая стрелочка вверх), отрицательное – меньше плана (красная стрелочка вниз));

- прошлый интервал – выручка на такой же день (неделю, час) предыдущего интервала, в базовой валюте (в скобках указано, на сколько процентов выручка на текущую дату выбранного интервала отличается от значения прошлого интервала, положительное число – больше значения прошлого интервала (зеленая стрелочка вверх), отрицательное – меньше значения прошлого интервала (красная стрелочка вниз));

- этот день (неделя, час) год назад - выручка на такой же день (неделю, час) год назад, а базовой валюте (в скобках указано, на сколько процентов выручка на текущую дату выбранного интервала отличается от значения интервала год назад, положительное число – больше значения интервала год назад (зеленая стрелочка вверх), отрицательное – меньше значения интервала год назад (красная стрелочка вниз)).



Рис. 23

10.1.3 Общая выручка

В виджете «Общая выручка» представлена информация по выручке ресторанов за выбранный год с разделением по месяцам в сравнении с таким же прошлым периодом.

В настройках (см. Рис. 24) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);
- «Год» - год, за который будет представлена информация;
- «Ресторан» - рестораны, по которым будет отображаться информация.

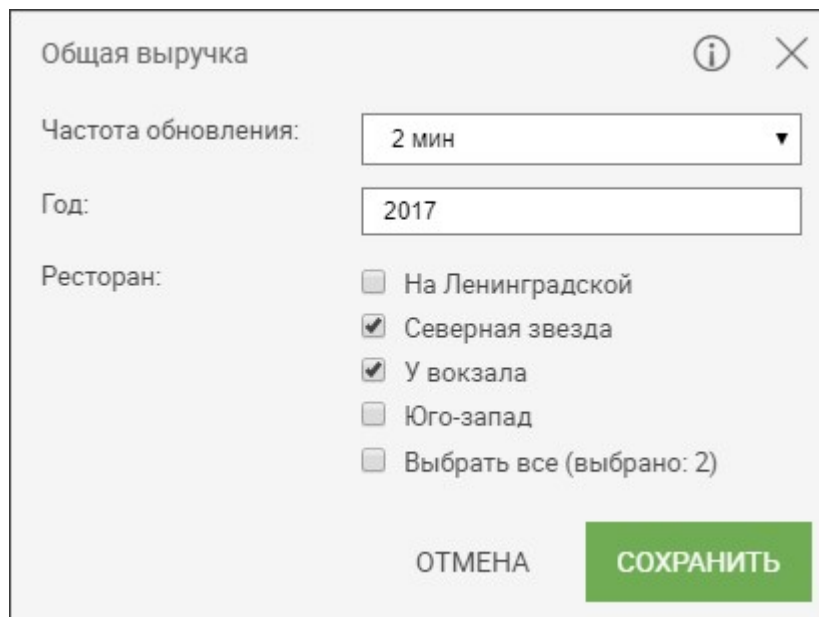


Рис. 24

Виджет отображается в виде столбчатой диаграммы (см. Рис. 25).

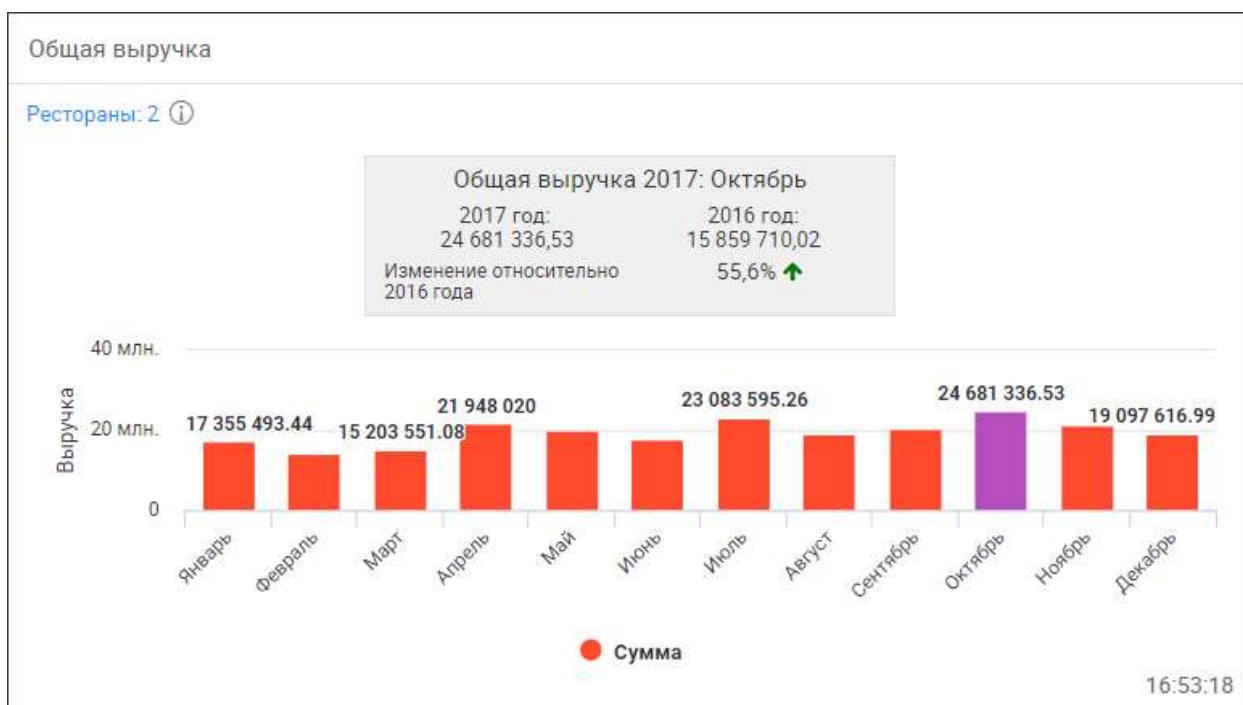


Рис. 25

При наведении курсора мыши на конкретный месяц появляется информация с выручкой за этот месяц (в базовой валюте), при клике на него – изменяется цвет столбика с красного на фиолетовый и в таблице над диаграммой появляется информация:

- название виджета;
- год, по которому представлена информация (выбирается в настройках);
- месяц, по которому отображается информация в таблице (выбирается кликом на диаграмме);
- год (выбранный в настройках) и выручка за выбранный месяц, в базовой валюте;
- год (предыдущий выбранному в настройках) и выручка за такой же месяц как и выбранный, в базовой валюте;

- «Изменение относительно XXXX года» (где XXXX – год, предыдущий выбранному) – показывает на сколько процентов выручка на выбранный месяц выбранного года отличается от выручки год назад (положительное число – больше значения выручки год назад (зеленая стрелочка вверх), отрицательное – меньше значения выручки год назад (красная стрелочка вниз)).

10.1.4 Выручка по ТОП 10 блюд

Виджет «Выручка по ТОП 10 блюд» отображает ТОП-10 блюд по объему выручки.

В настройках (см. Рис. 26) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);

- «Период» - период, за который будет представлена информация:

«1 день» - за сегодня;

«7 дней» - за 7 дней, включая текущий; например: для 16.10.2017 период 10.10.2017-16.10.2017;

«1 месяц» - за 28 дней, включая текущий день; например: для 16.10.2017 период 19.09.2017-16.10.2017;

- «Ресторан» - рестораны, по которым будет отображаться информация.

Выручка по ТОП 10 блюд

Частота обновления: 2 мин

Период: 7 дней

Ресторан:

- На Ленинградской
- Северная звезда
- У вокзала
- Юго-запад
- Выбрать все (выбрано: 1)

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Рис. 26

Виджет отображается в виде круговой диаграммы (см. Рис. 27) и таблицы (см. Рис. 29), переключение между виджетами осуществляется с помощью кнопок в верхнем правом углу «Диаграмма» и «Таблица».

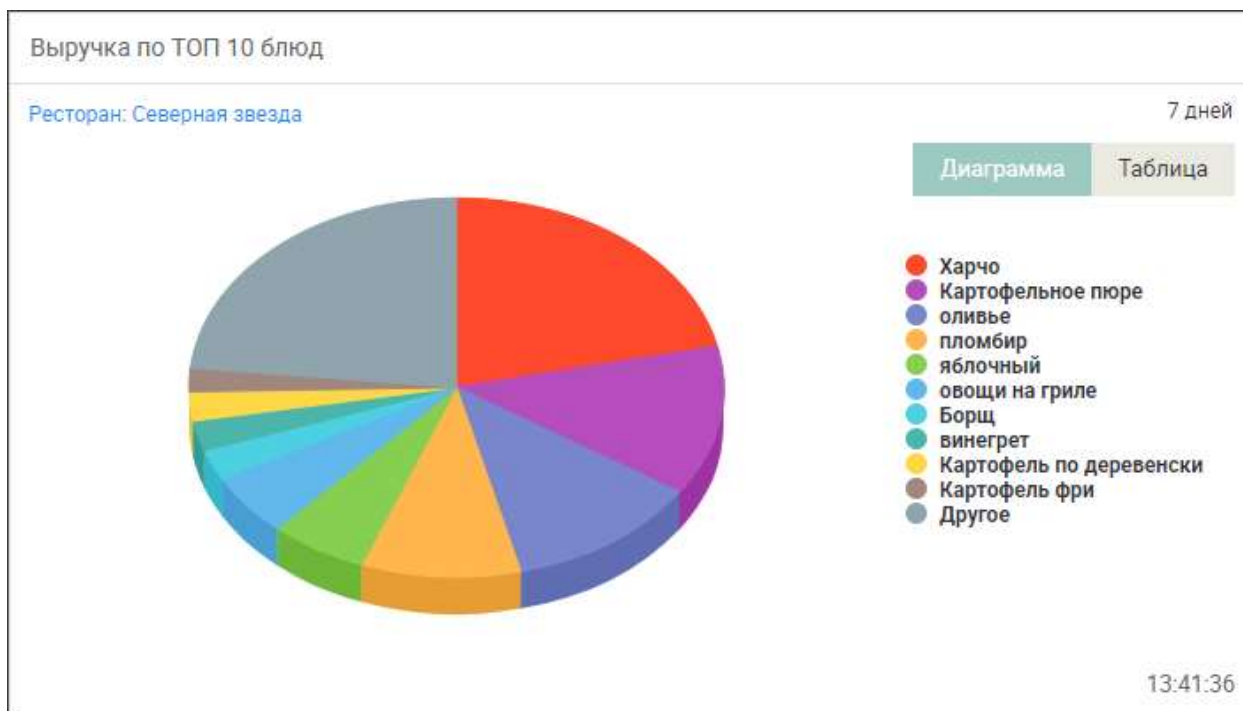


Рис. 27

При наведении курсора мыши на сектор круговой диаграммы появляется следующая информация:

- название блюда,
- «Выручка» - размер выручки в абсолютной и относительной величине (абсолютная величина - в базовой валюте, относительная величина – отношение выручки по блюду к общей выручке по выбранным ресторанам, умноженное на 100%),
- «Кол-во» - количество проданных блюд (см. Рис. 28).

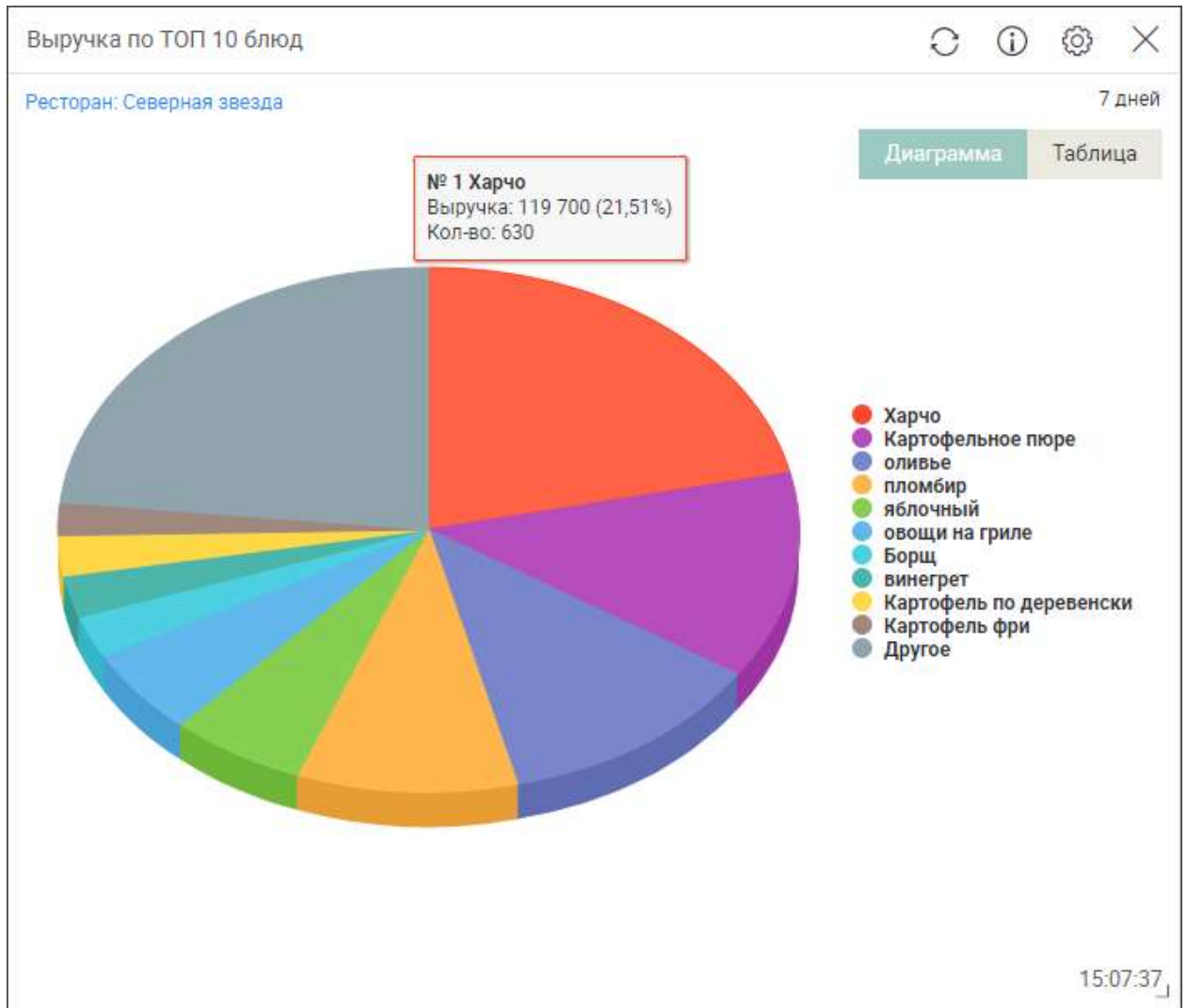


Рис. 28

Выручка по ТОП 10 блюд				
Ресторан: Северная звезда				7 дней
				Диаграмма Таблица
№	Позиция	Выручка	Доля в выручке (%)	Кол-во
1	Харчо	119 700,00	21,51	630
2	Картофельное пюре	71 136,00	12,78	624
3	оливье	65 835,00	11,83	630
4	пломбир	53 580,00	9,63	564
5	яблочный	32 917,50	5,91	693
6	овощи на гриле	29 640,00	5,32	624
7	Борщ	14 364,00	2,58	126
8	винегрет	14 364,00	2,58	126
9	Картофель по деревенски	13 680,00	2,45	120
10	Картофель фри	11 400,00	2,04	120
11	Другое	129 703,50	23,31	1 404
				14:45:36

Рис. 29

10.1.5 Выручка по месяцам (план-факт)

Виджет «Выручка по месяцам (план-факт)» отображает информацию с планом выручки и фактическими значениями выручки за год с разделением по месяцам.

В настройках (см. Рис. 30) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);
- «Общие настройки» - при выставлении флага будут применены общие настройки дашборда (будет выбран ресторан, определенный в этих настройках);
- «Год» - год, за который будет представлена информация;
- «Ресторан» - ресторан, по которому будет отображаться информация.

Выручка по месяцам (план-факт) [i] [X]

Частота обновления: 2 мин [v]

Общие настройки: Применить общие настройки

Год: 2017

Ресторан: Северная звезда [v]

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Рис. 30

Виджет отображается в виде графика (см. Рис. 31).

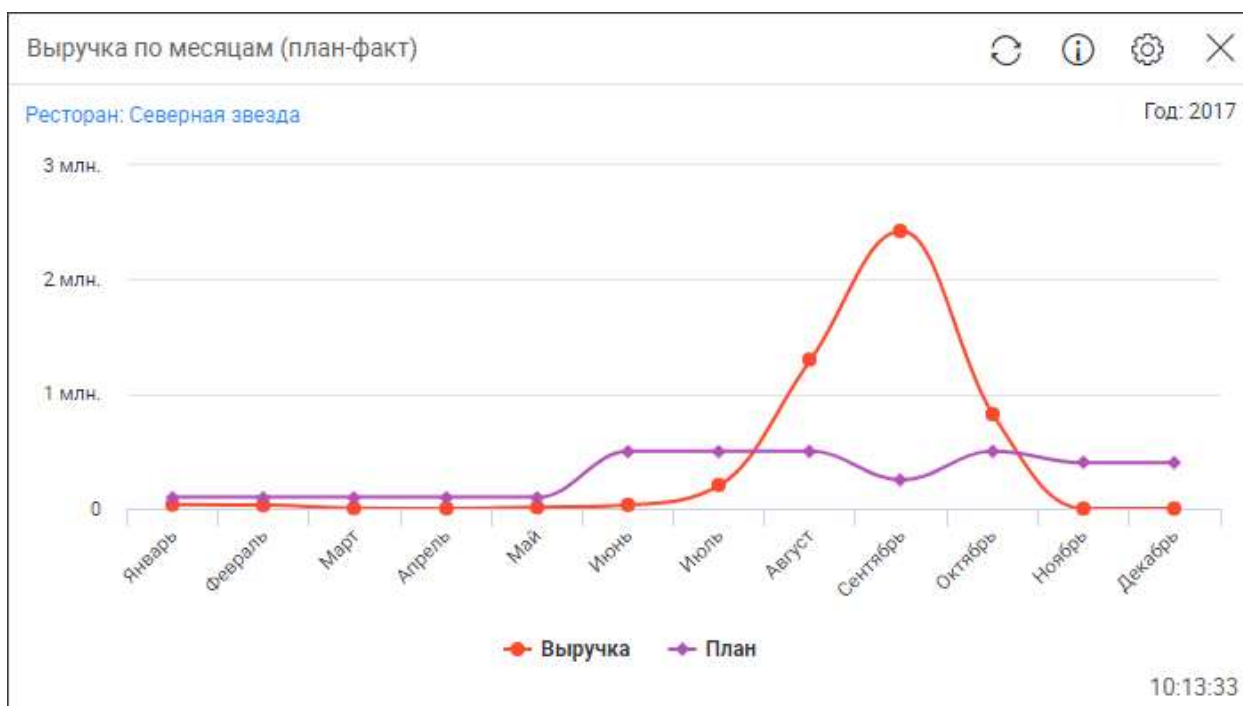


Рис. 31

При наведении курсора мыши на конкретный месяц появляется информация с выручкой за этот месяц (в базовой валюте) и плановыми значениями выручки, в базовой валюте (см. Рис. 32).

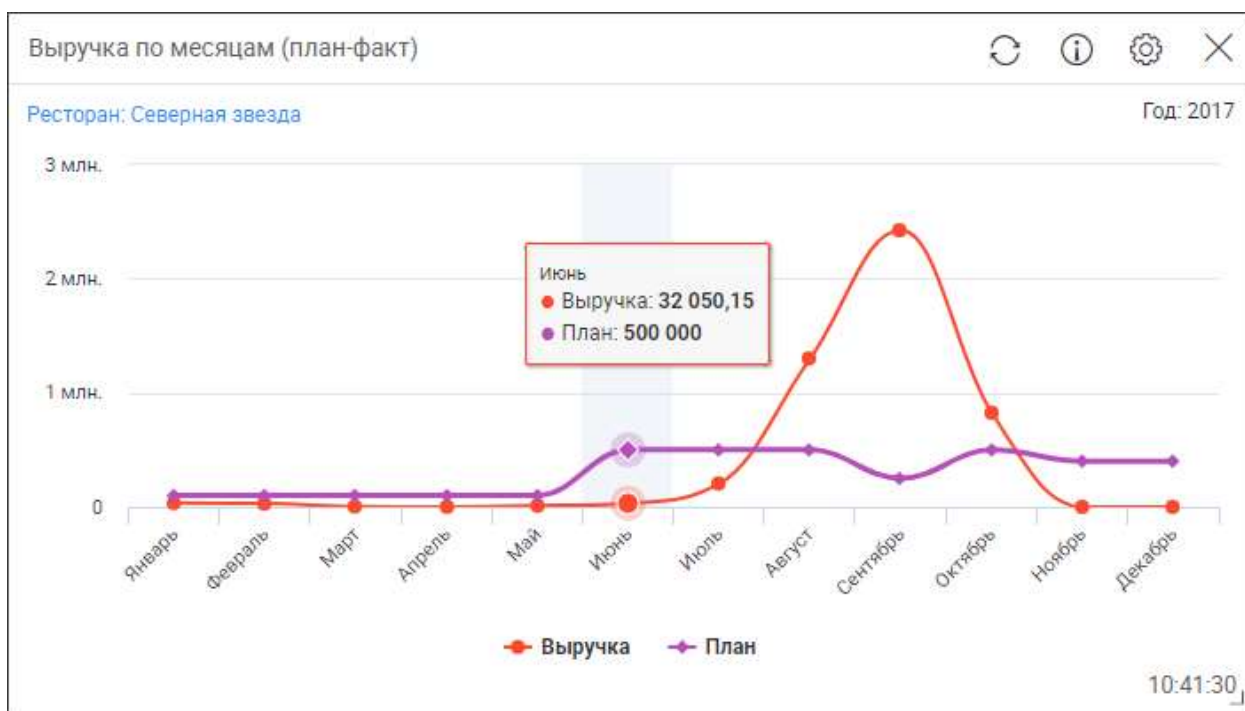


Рис. 32

10.1.6 Выручка по часам

Виджет «Выручка по часам» отображает выручку, количество чеков и средний чек ресторанов по часам работы.

В настройках (см. Рис. 33) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);
- «Период» - период, за который будет представлена информация:
 - «Сегодня» - за текущий день;
 - «Вчера» - за вчерашний день;
 - «Предыдущая неделя» - за 7 дней, включая текущий; например: для 16.10.2017 период 10.10.2017-16.10.2017;
 - «Предыдущий месяц» - за календарный месяц, включая текущий день (начало периода: месяц – предыдущий, день – текущее число+1, в последний день месяца началом периода считается первый день текущего месяца); например: для 16.10.2017 период 17.09.2017-16.10.2017; для 30.09.2017 период 01.09.2017-30.09.2017.
- «Время работы» – время работы ресторана;
- «Время закрытия(0)/открытия(1)» - в том случае, если интересует учет выручки по открытию чека, в фильтре необходимо установить флаг «Время закрытия(0)/открытия(1)»; в том случае, если интересует учет выручки по закрытию чека, флаг в фильтре «Время закрытия(0)/открытия(1)» не устанавливается.
- «Ресторан» - рестораны, по которым будет отображаться информация.

Выручка по часам

Частота обновления: 2 мин

Период: Предыдущий месяц

Время работы: 09 - 18

Время закрытия(0)/открытия(1):

Ресторан:

- Добро пожаловать!
- Добро пожаловать! №2
- Добро пожаловать! №3
- Выбрать все (выбрано: 1)

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Рис. 33

Виджет отображается в виде графиков «Выручка» (см. Рис. 34), «Количество чеков» (см. Рис. 35) и «Выручка/чек» (см. Рис. 36). Переключение между виджетами осуществляется с помощью кнопок в верхнем правом углу «Выручка», «Количество чеков» и «Выручка/чек».

В графике «Выручка» (см. Рис. 34):

- для периодов «Сегодня» и «Вчера» отображается информация о выручке ресторанов с разделением по часам, в базовой валюте;
- для периодов «Предыдущая неделя» и «Предыдущий месяц» отображается информация о средней выручке ресторанов за период с разделением по часам, в базовой валюте (средняя выручка - отношение общей выручки за час к количеству дней в периоде).

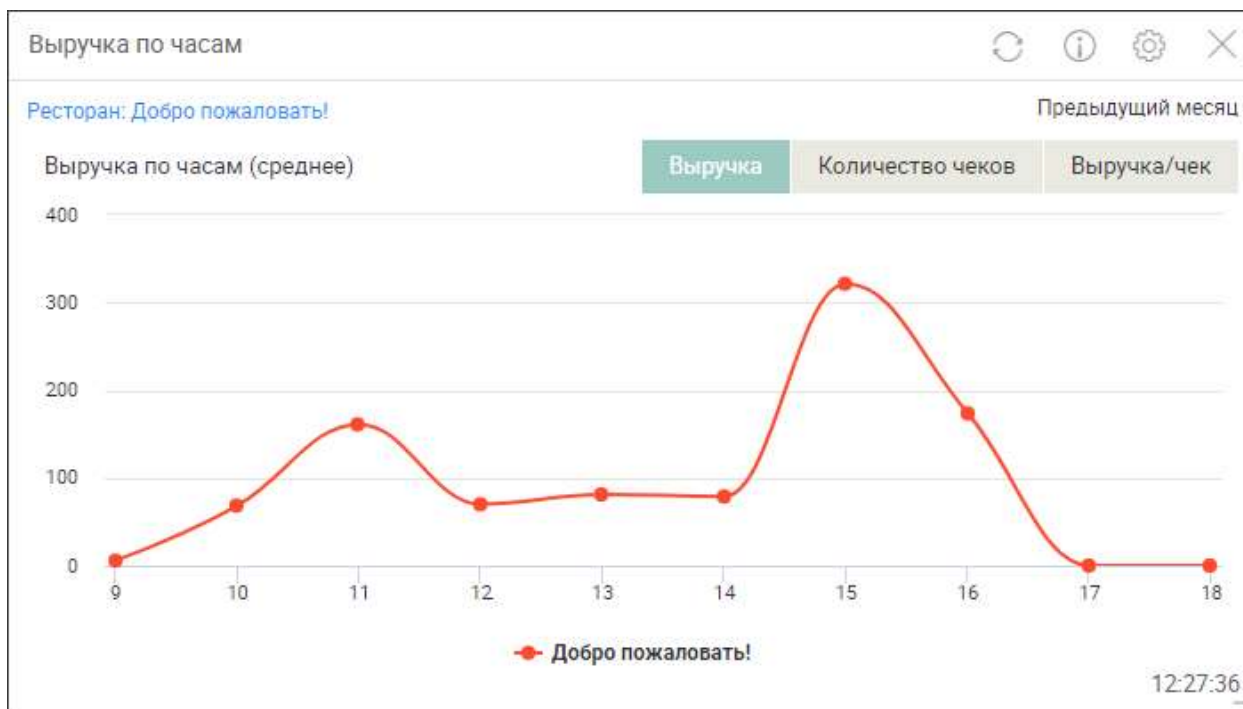


Рис. 34

В графике «Количество чеков» (см. Рис. 35):

- для периодов «Сегодня» и «Вчера» отображается информация о количестве чеков с разделением по часам;
- для периодов «Предыдущая неделя» и «Предыдущий месяц» отображается информация о среднем количестве чеков за период с разделением по часам (среднее количество чеков - отношение общего количества чеков за час к количеству дней в периоде).

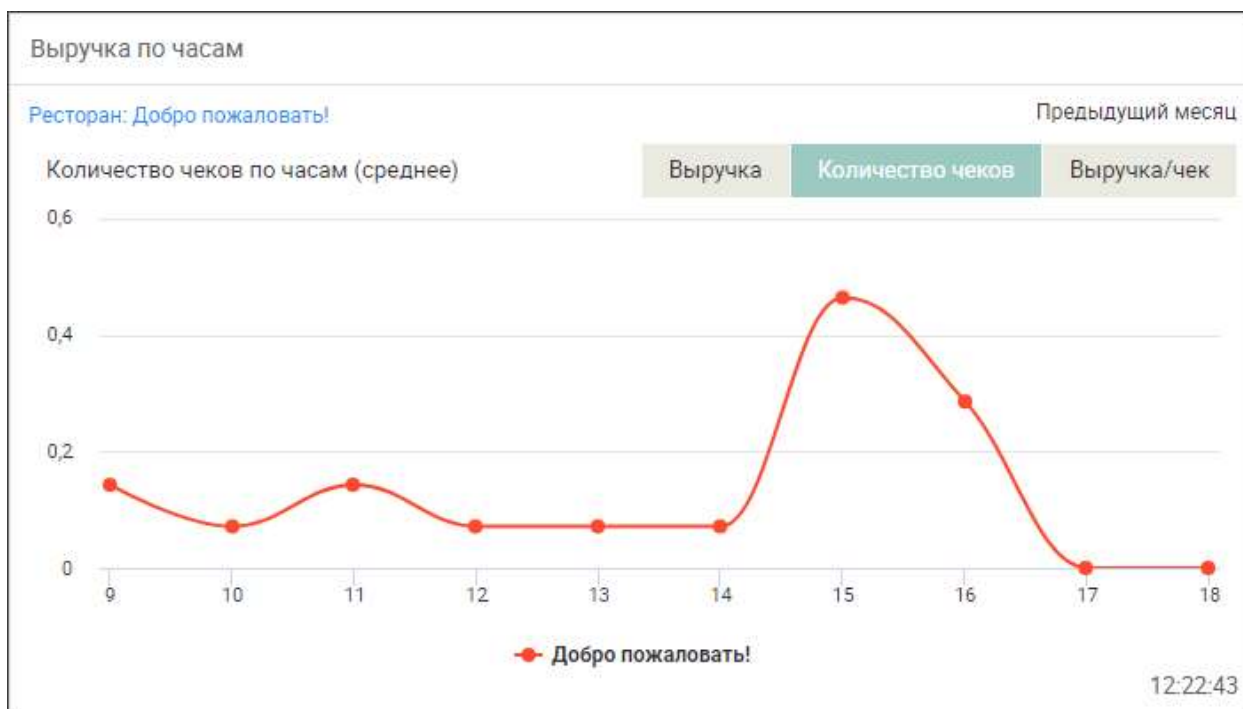


Рис. 35

В графике «Выручка/чек» (см. Рис. 36) отображается информация о среднем чеке с разделением по часам (отношение общей выручки за час к количеству чеков), в базовой валюте.

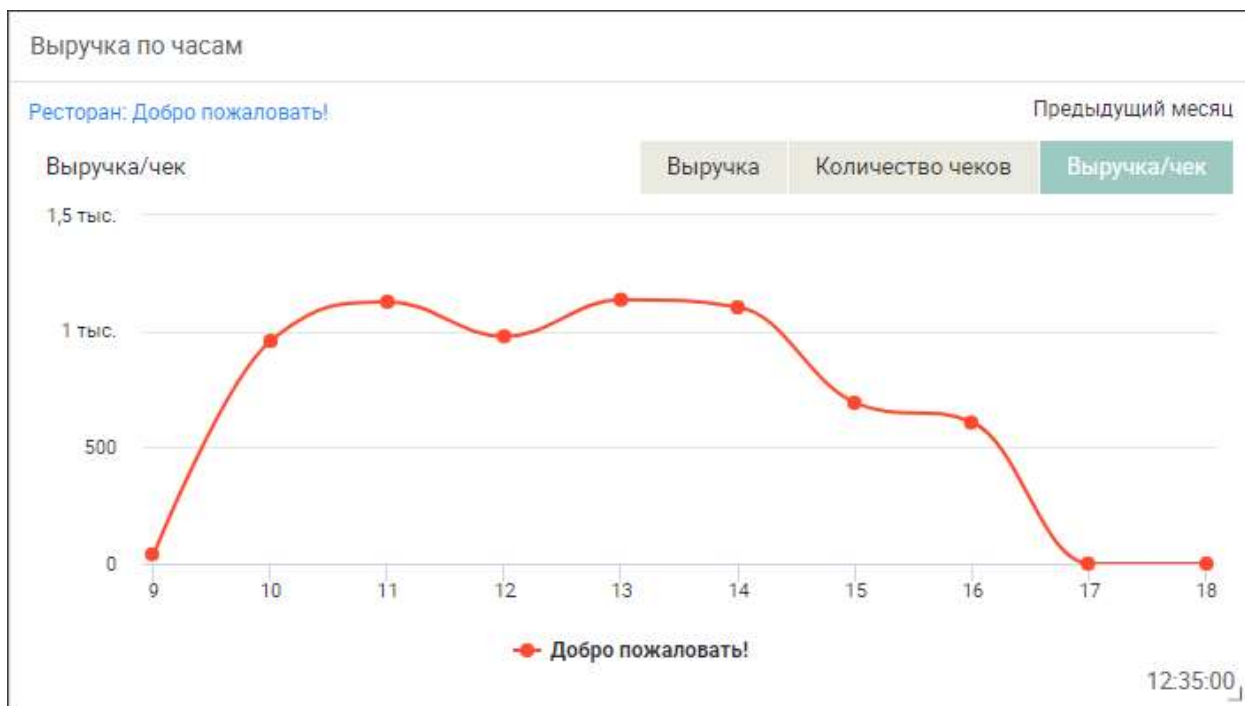


Рис. 36

10.1.7 Выручка ресторана по дням недели

Виджет «Выручка ресторана по дням недели» отображает информацию:

- по выручке ресторана за неделю с разделением по дням недели;
- по средней выручке за месяц с разделением по дням недели.

В настройках (см. Рис. 37) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);
- «Общие настройки» - при выставлении флага будут применены общие настройки дашборда (будет выбран ресторан, определенный в этих настройках);
- «Период» - период, за который будет представлена информация:
 - «Последние 7 дней» - за 7 дней, включая текущий; например: для 16.10.2017 период 10.10.2017-16.10.2017;
 - «Предыдущий месяц» - за 28 дней, включая текущий день; например: для 16.10.2017 период 19.09.2017-16.10.2017;
- «Ресторан» - ресторан, по которому будет отображаться информация.

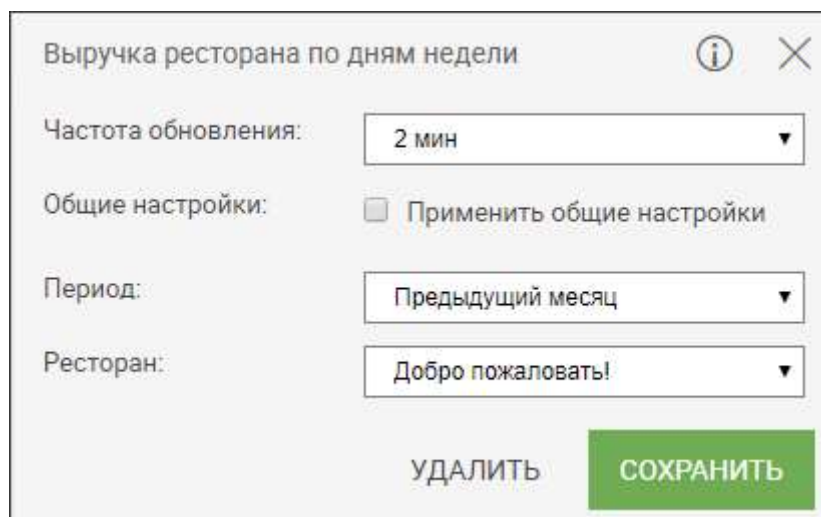


Рис. 37

Виджет отображается в виде графиков «Выручка» (см. Рис. 38) и «Количество чеков» (см. Рис. 39). Переключение между виджетами осуществляется с помощью кнопок в верхнем правом углу «Выручка», «Количество чеков».

В графике «Выручка» (см. Рис. 38) отображается информация:

- о выручке ресторана за предыдущую неделю с разделением по дням недели, в базовой валюте; или
- о средней выручке за предыдущие 28 дней с разделением по дням недели, в базовой валюте (средняя выручка за день недели – сумма выручек за конкретный день недели за 28 дней, деленная на количество этих дней недели за 28 дней (4)).

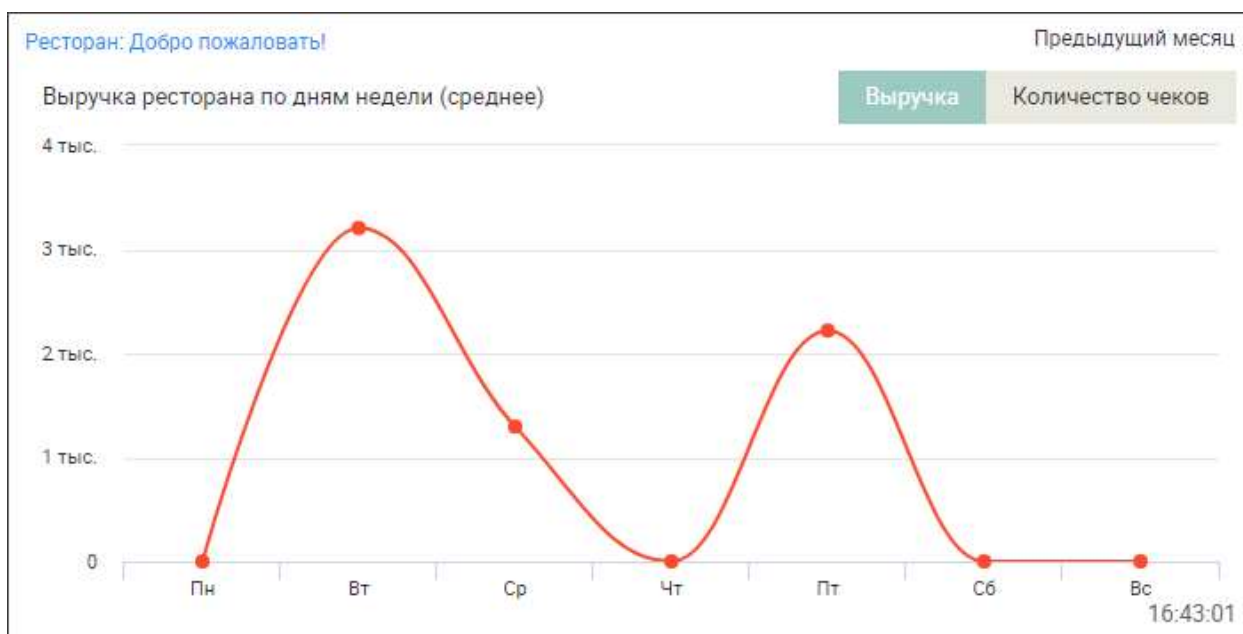


Рис. 38

В графике «Количество чеков» (см. Рис. 39) отображается информация:

- о количестве чеков, пробитых в ресторане, за предыдущую неделю с разделением по дням недели, в базовой валюте; или
- о среднем количестве чеков, пробитых в ресторане, за предыдущие 28 дней с разделением по дням недели, в базовой валюте (среднее количество чеков за день недели –

сумма количества чеков за конкретный день недели за 28 дней, деленная на количество этих дней недели за 28 дней (4)).

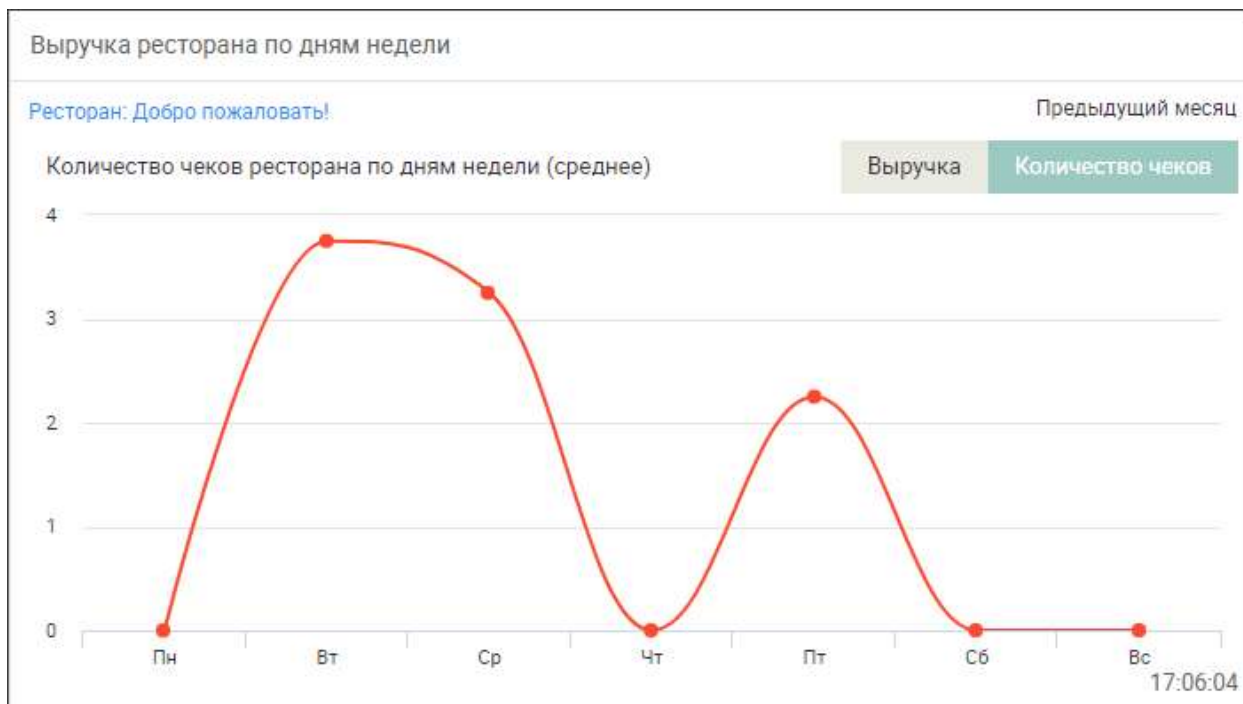


Рис. 39

10.1.8 Почасовая выручка по дням недели

Виджет «Почасовая выручка по дням недели» отображает информацию:

- о выручке ресторана по часам с группировкой по дням недели;
- о количестве чеков, пробитых в ресторане, по часам с группировкой по дням недели.

В настройках (см. Рис. 40) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);
- «Общие настройки» - при выставлении флага будут применены общие настройки дашборда (будет выбран ресторан, определенный в этих настройках);
- «Период» - период, за который будет представлена информация:
 - «Последние 7 дней» - за 7 дней, включая текущий; например: для 16.10.2017 период 10.10.2017-16.10.2017;
 - «Предыдущий месяц» - за 28 дней, включая текущий день; например: для 16.10.2017 период 19.09.2017-16.10.2017;
- «Ресторан» - ресторан, по которому будет отображаться информация.

Почасовая выручка по дням недели

Частота обновления: 2 мин

Общие настройки: Применить общие настройки

Период: Предыдущий месяц

Время работы: 09 - 18

Ресторан: Добро пожаловать!

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Рис. 40

Виджет отображается в виде графиков «Выручка» (см. Рис. 41) и «Количество чеков» (см. Рис. 42). Переключение между виджетами осуществляется с помощью кнопок в верхнем правом углу «Выручка», «Количество чеков».

В графике «Выручка» (см. Рис. 41) отображается информация о выручке ресторана за рассматриваемый период с группировкой по дням недели, в базовой валюте.

Для каждого дня недели отображается отдельный график. График позволяет определить часы с максимальной выручкой и планировать работу персонала в эти часы.

При выборе периода «Предыдущий месяц» данные по дням недели усреднены.

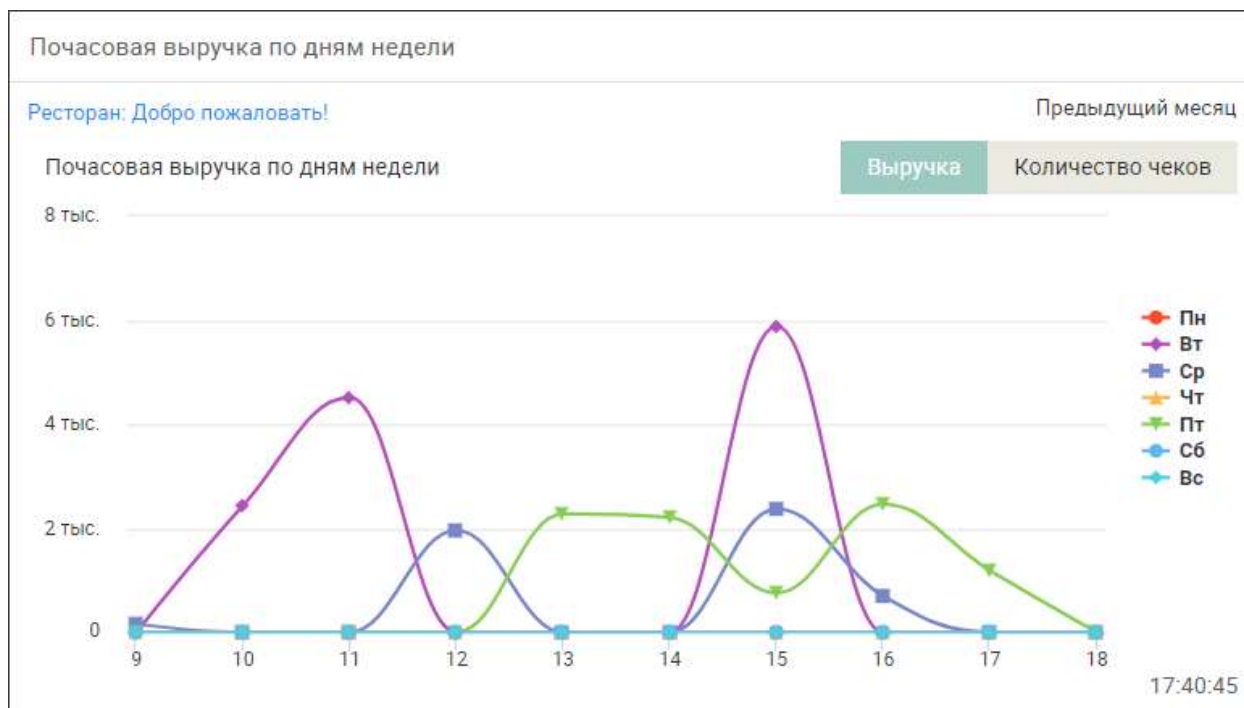


Рис. 41

В графике «Количество чеков» (см. Рис. 42) отображается информация о количестве чеков, пробитых в ресторане, по часам с группировкой по дням недели, в базовой валюте.

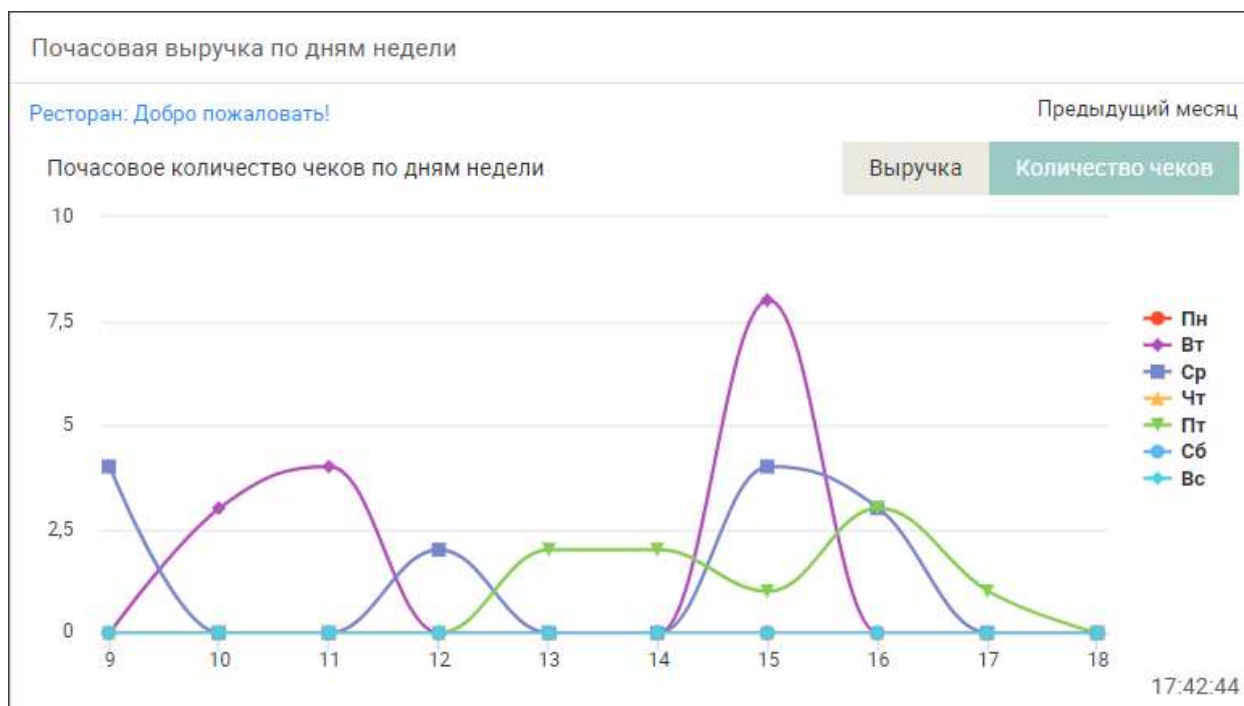


Рис. 42

10.2 Группа виджетов «Основные показатели»

В группе виджетов «Основные показатели» представлена информация по среднему чеку и количеству чеков.

10.2.1 Средний чек (сравнение)

Виджет «Средний чек (сравнение)» отображает информацию о среднем чеке ресторанов за текущий день в сравнении с таким же днём месяц или год назад и с плановыми значениями.

В настройках (см. Рис. 43) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);

- «Ресторан» - рестораны, по которым будет отображаться информация;

- «Сравнение» - сравнение данных за текущий день:

«с последним годом» - сравнение с такой же датой (день-месяц) год назад;

«с последним месяцем» - сравнение такой же датой (день) месяц назад; последний день месяца (31) сравнивается с последним днём предыдущего месяца, 29-31 марта сравнивается с последним днём февраля.

«с последним месяцем и годом» - сравнение «с последним месяцем» и «с последним годом».

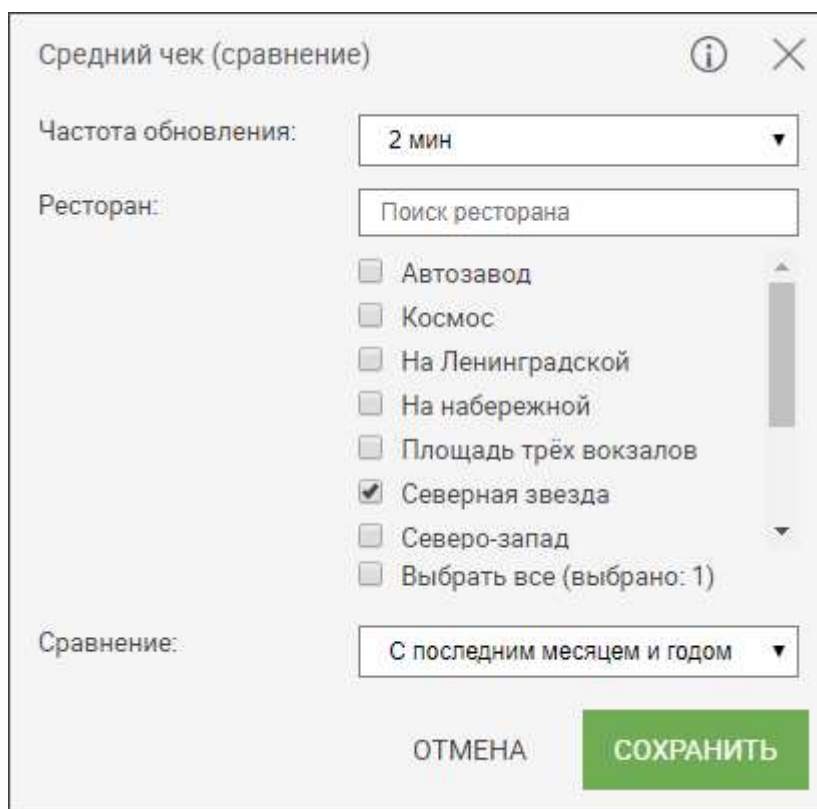


Рис. 43

Виджет отображается в виде столбчатого графика (см. Рис. 44).

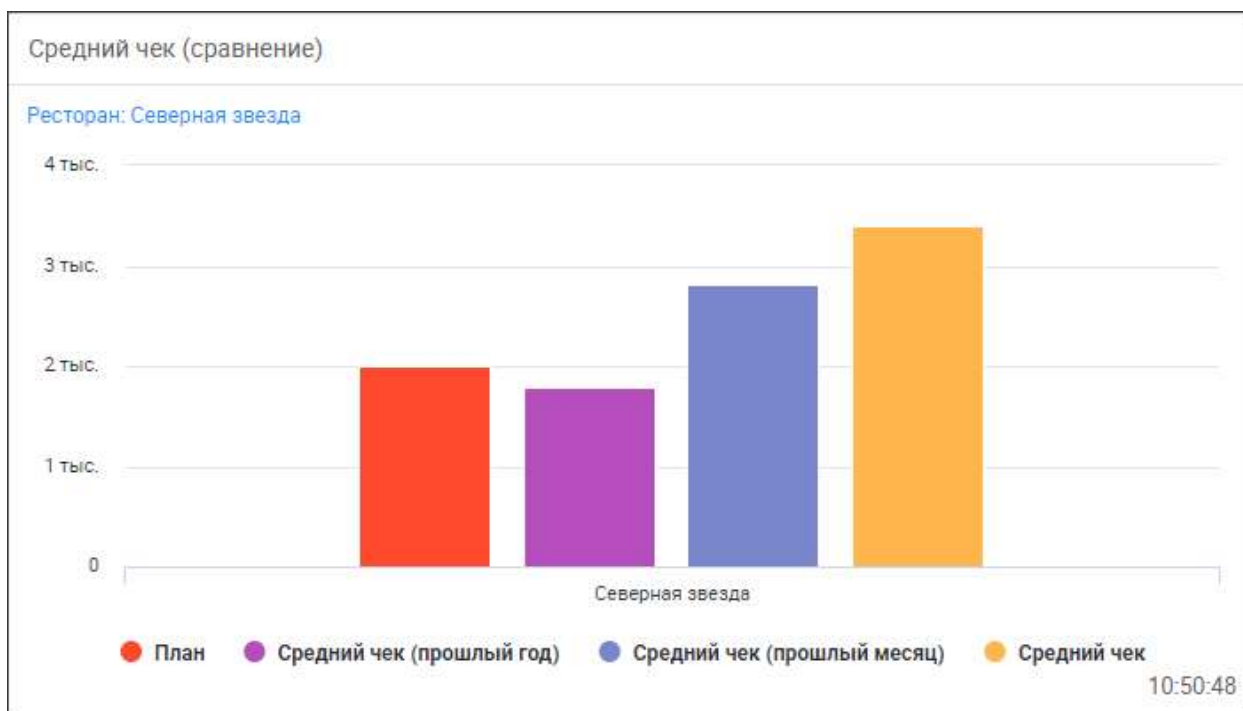


Рис. 44

При клике на столбик выводится информация по сумме среднего чека в базовой валюте за соответствующий день.

10.2.2 Средний чек (динамика)

Виджет «Средний чек (динамика)» отображает информацию о размере среднего чека ресторанов за текущий день с разделением по заданному интервалу.

В настройках (см. Рис. 45) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);
- «Интервал» - интервал времени (15 мин., 30 мин., 1 час), в котором будет рассчитываться средний чек;
- «Ресторан» - рестораны, по которым будет отображаться информация.

Средний чек (динамика)

Частота обновления: 2 мин

Интервал: 1 час

Ресторан:

- Добро пожаловать!
- Добро пожаловать! №2
- Добро пожаловать! №3
- Выбрать все (выбрано: 1)

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Рис. 45

Виджет отображается в виде графика (см. Рис. 46).

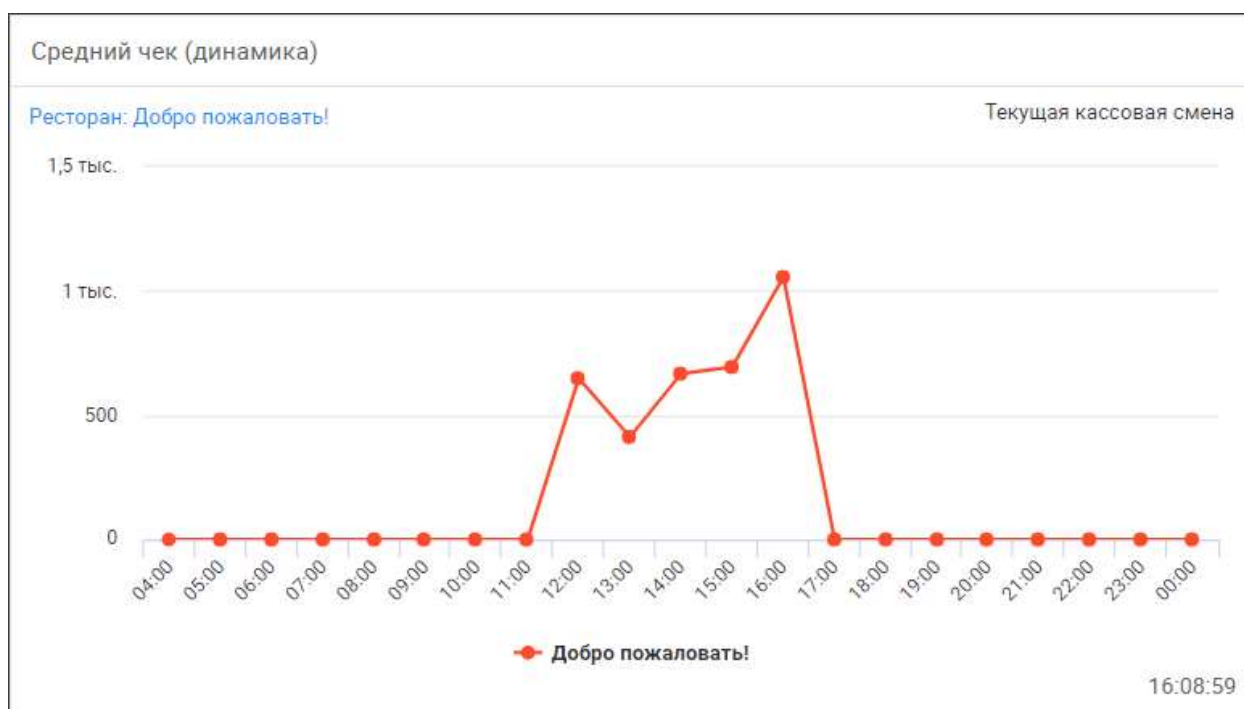


Рис. 46

При клике на график выводится информация о начале рассматриваемого интервала, ресторане и сумме среднего чека в базовой валюте за соответствующий интервал.

10.2.3 Количество чеков

Виджет «Количество чеков» отображает информацию о количестве чеков, пробитых в ресторанах за текущий день, в сравнении с таким же днём месяц или год назад и с плановыми значениями.

В настройках (см. Рис. 47) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);
- «Ресторан» - рестораны, по которым будет отображаться информация;
- «Сравнение» - при выставлении флага на графике будет показано сравнение данных за текущий день:

«с последним годом» - сравнение с такой же датой (день-месяц) год назад;

«с последним месяцем» - сравнение такой же датой (день) месяц назад; последний день месяца (31) сравнивается с последним днём предыдущего месяца, 29-31 марта сравнивается с последним днём февраля;

«с последним месяцем и годом» - сравнение «с последним месяцем» и «с последним годом».

Количество чеков

Частота обновления: 2 мин

Ресторан: Поиск ресторана

- Автозавод
- Космос
- На Ленинградской
- На набережной
- Площадь трёх вокзалов
- Северная звезда
- Северо-запад
- Выбрать все (выбрано: 1)

Сравнение: С последним месяцем и годом

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Рис. 47

Виджет отображается в виде столбчатого графика (см. Рис. 48).

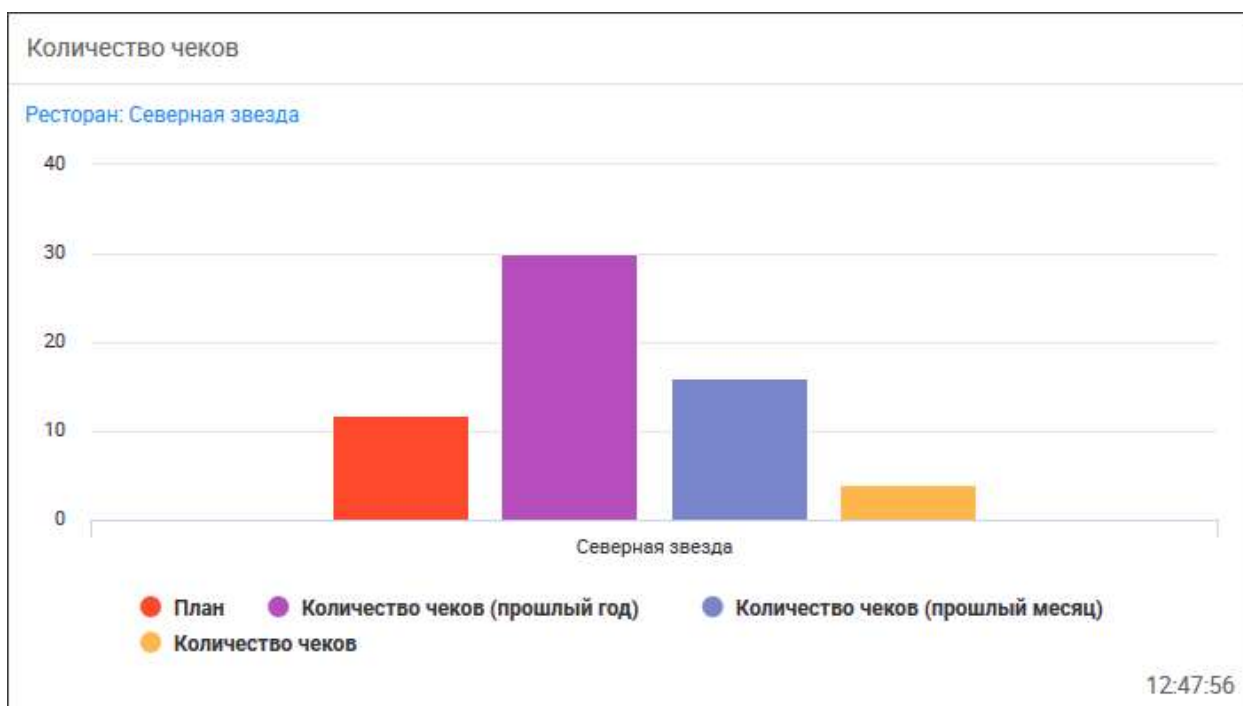


Рис. 48

При клике на столбик выводится информация по количеству чеков в базовой валюте за соответствующий день.

10.2.4 Количество чеков нарастающим итогом

В виджете «Количество чеков нарастающим итогом» представлена информация по количеству чеков, пробитых в ресторанах, за выбранный период времени в сравнении с таким же предыдущим или прошлогодним периодом или плановыми значениями. Количество чеков показывается нарастающим итогом, т.е. суммарное количество чеков на текущую дату с начала выбранного интервала.

В настройках (см. Рис. 49) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);
- «Общие настройки» - при выставлении флага будут применены общие настройки дашборда (будет выбран ресторан, определенный в этих настройках);
- «Интервал» - период, за который будет представлена информация:
 - «Месяц» - календарный месяц, к которому относится текущий день (шаг – 1 день),
 - «Неделя» - календарная неделя, к которой относится текущий день (шаг – 1 день),
 - «День» - текущий день (шаг – 1 час);
- «Время работы» (появляется при выборе интервала «День») – время работы ресторана в текущий день;
- «Сравнение» - при выставлении флага на графике будет показано сравнение информации по выбранному интервалу:
 - «с планом» - сравнение с плановыми значениями выбранного интервала;
 - «с предыдущим» - сравнение с предыдущим таким же интервалом;
 - «с последним годом» - сравнение с таким же периодом предыдущего года;

- «Ресторан» - ресторан, по которому будет отображаться информация.

Количество чеков нарастающим итогом

Частота обновления: 2 мин

Общие настройки: Применить общие настройки

Интервал: Месяц

Сравнение: с планом
 с предыдущим
 с последним годом
 Выбрать все

Ресторан: Добро пожаловать!

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Рис. 49

Виджет отображается в виде графиков (см. Рис. 50).

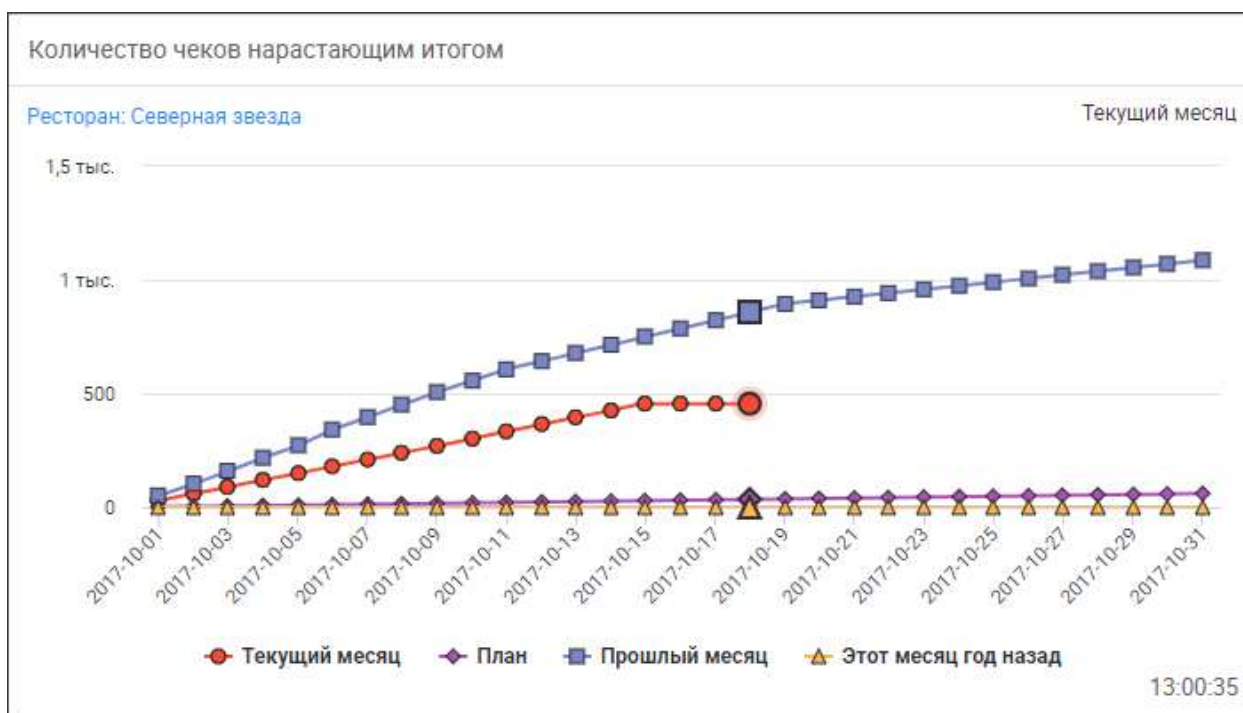


Рис. 50

При наведении курсора мыши на график появляется информация по показателям, выбранным в настройках в разделе «Сравнение» (см. Рис. 51):

- количество чеков на текущую смену выбранного интервала, в базовой валюте;

- плановые значения по количеству чеков (в скобках указано, на сколько процентов количество чеков на текущую смену отличается от плана, положительное число – больше плана, зеленая стрелочка вверх, отрицательное – меньше плана, красная стрелочка вниз);

- прошлый интервал – количество чеков на такой же день (час) предыдущего интервала, в базовой валюте (в скобках указано, на сколько процентов количество чеков на текущую смену выбранного интервала отличается от значения прошлого интервала, положительное число – больше значения прошлого интервала, зеленая стрелочка вверх, отрицательное – меньше значения прошлого интервала, красная стрелочка вниз);

- этот день (час) год назад - количество чеков на такой же день (час) год назад, в базовой валюте (в скобках указано, на сколько процентов количество чеков на текущую дату выбранного интервала отличается от значения интервала год назад, положительное число – больше значения интервала год назад, зеленая стрелочка вверх, отрицательное – меньше значения интервала год назад, красная стрелочка вниз).

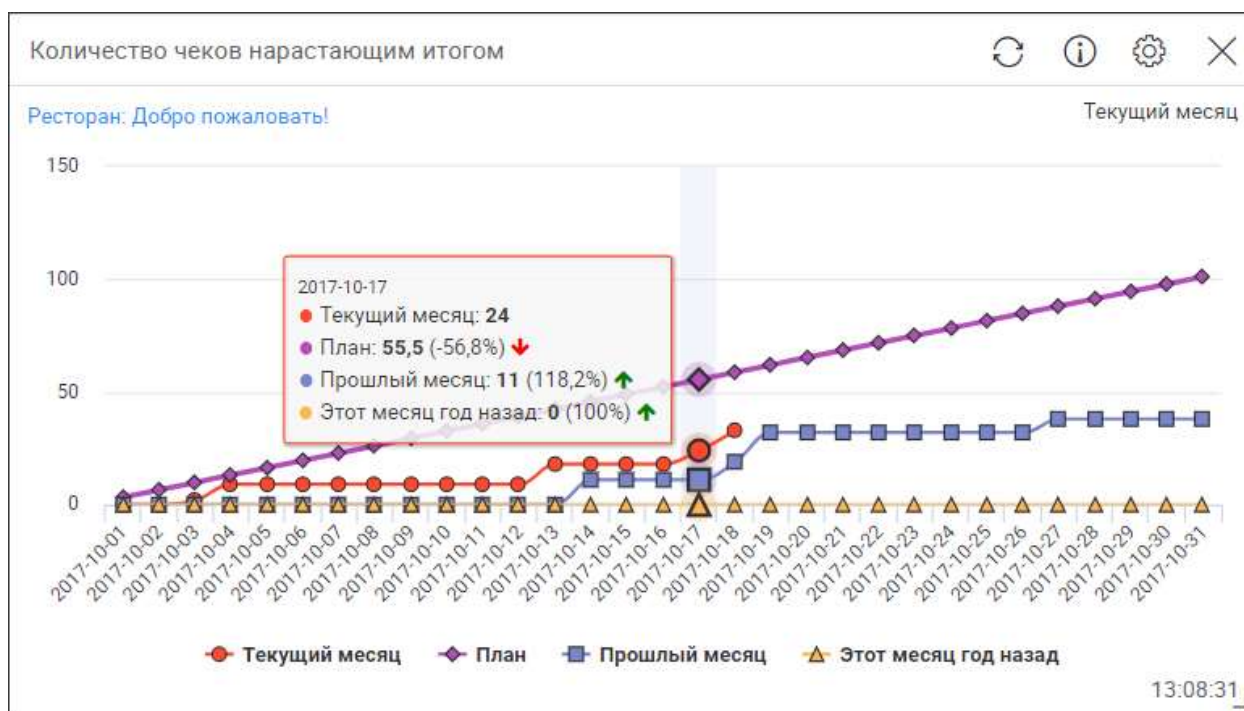


Рис. 51

10.2.5 Количество гостей

Виджет «Количество гостей» отображает информацию о количестве гостей, посетивших рестораны за текущий день, в сравнении с таким же днём месяц или год назад и с плановыми значениями.

В настройках (см. Рис. 52) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);
- «Ресторан» - рестораны, по которым будет отображаться информация;
- «Сравнение» - при выставлении флага на графике будет показано сравнение данных за текущий день:

- «с последним годом» - сравнение с такой же датой (день-месяц) год назад;
- «с последним месяцем» - сравнение такой же датой (день) месяц назад; последний день месяца (31) сравнивается с последним днём предыдущего месяца, 29-31 марта сравнивается с последним днём февраля;
- «с последним месяцем и годом» - сравнение «с последним месяцем» и «с последним годом».

Количество гостей

Частота обновления: 2 мин

Ресторан: Поиск ресторана

- Автозавод
- Космос
- На Ленинградской
- На набережной
- Площадь трёх вокзалов
- Северная звезда
- Северо-запад
- Выбрать все (выбрано: 1)

Сравнение: С последним месяцем и годом

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Рис. 52

Виджет отображается в виде столбчатого графика (см. Рис. 53).

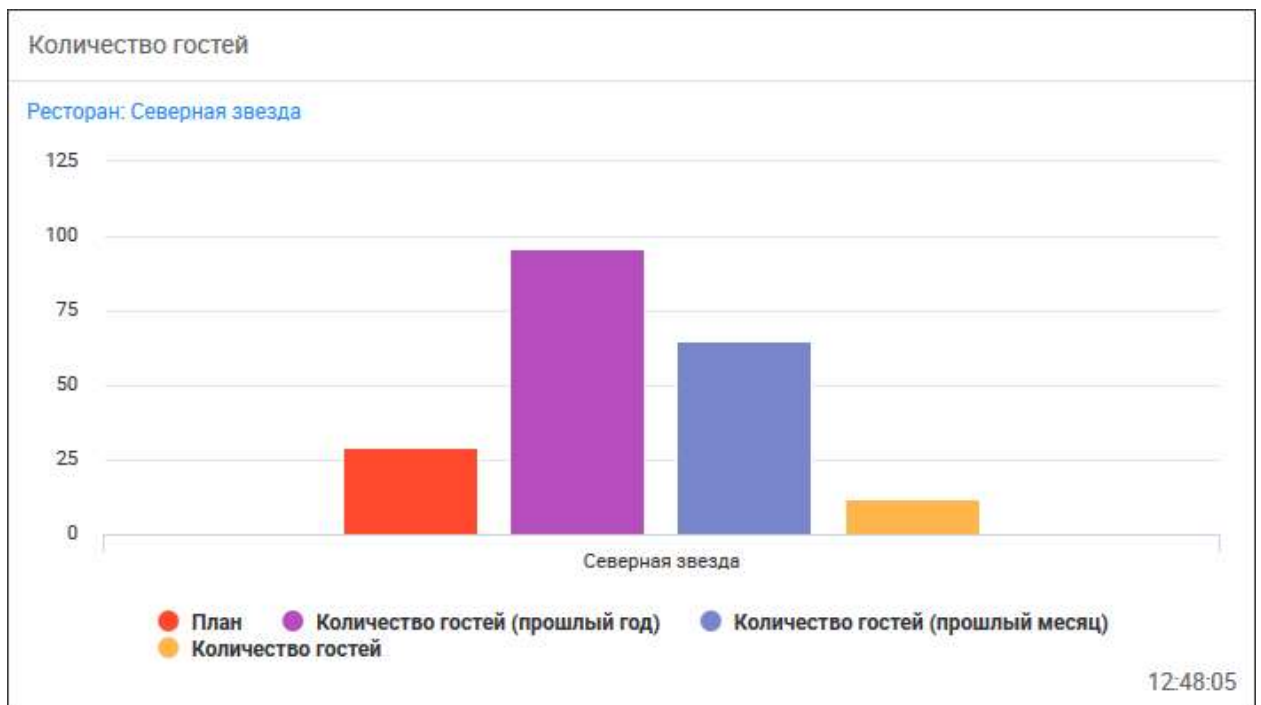


Рис. 53

При клике на столбик выводится информация по количеству гостей за соответствующий день.

10.3 Группа виджетов «Аналитика»

В группе виджетов «Аналитика» представлена информация по основным показателям эффективности работы ресторана.

10.3.1 Стартовый виджет

«Стартовый виджет» отображает основные показатели эффективности работы ресторана за текущий день в сравнении с показателями за вчера, неделю и 28 дней назад и любым произвольным днём. К основным показателям эффективности работы ресторана относятся: выручка, средний чек, средний гость, удаления, количество чеков, количество гостей, сумма скидки, количество скидок.

В настройках (см. Рис. 54) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);

- «График по умолчанию» - показатель, по которому будет выведен график рядом с таблицей, по умолчанию;

- «Периоды для сравнения» - при выставлении флага в таблице будет показано сравнение данных за текущий день с данными за:

«Вчера» - 1 день назад;

«Этот день неделю назад» - 7 дней назад;

«28 дней назад» - 28 дней назад;

«Указать день вручную» - любой день; при выборе этого показателя появится строка «Выбор даты», в которую нужно будет внести интересующую для сравнения дату из прошлого (вручную или с помощью встроенного календаря).

- «Ресторан» - рестораны, по которым будет отображаться информация;

- «Допустимое отклонение (%)» - допустимое значение отклонения текущего показателя от сравниваемого. Отклонение считается нормальным, если оно не превышает «Допустимое отклонение (%)». Отклонение считается приемлемым (допустимым), если оно превышает «Допустимое отклонение (%)», но не превышает «Критическое отклонение (%)».

- «Критическое отклонение (%)» - критическое значение отклонения текущего показателя от сравниваемого, Отклонение считается неприемлемым (критическим), если оно превышает «Критическое отклонение (%)».

Отклонение текущего показателя от сравниваемого – отношение разности текущего и сравниваемого показателей к сравниваемому показателю. Отклонение от допустимого до критического выделяется красным или зеленым шрифтом, отклонение выше критического выделяется подсветкой ячейки красным или зелёным цветом. Красным цветом выделяется отрицательная динамика показателей, зеленым – положительная.

Стартовый виджет

Частота обновления: 2 мин

График по умолчанию: Выручка

Периоды для сравнения:

- Вчера
- Этот день неделю назад
- 28 дней назад
- Указать день вручную
- Выбрать все

Выбор даты: 17.10.2017

Ресторан:

- Добро пожаловать!
- Добро пожаловать! №2
- Добро пожаловать! №3
- Выбрать все (выбрано: 2)

Допустимое отклонение (%): 10

Критическое отклонение (%): 20

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Рис. 54

Виджет отображается в виде таблицы и графика (см. Рис. 55). В таблице представлены значения показателей (за текущий день и периоды для сравнения, выбранные в настройках):

«Выручка» - выручка ресторанов за указанный период, в базовой валюте; так же выводятся данные по выручке с разделением по типам валют (название показателя в этом случае выводится по названию типа валюты);

«Ср. чек» - средний чек в ресторанах (отношение выручки к количеству чеков), в базовой валюте;

«Ср.гость» - средний чек на гостя в ресторанах (отношение выручки к количеству гостей), в базовой валюте;

«Удаления» - общая стоимость удаленных блюд (в соответствии с прайсом), в базовой валюте;

«Количество чеков» - количество чеков за указанный период;

«Количество гостей» - количество гостей за указанный период;

«Сумма скидки» - сумма скидок за указанный период, в базовой валюте;

«Количество скидок» - количество скидок за указанный период.

На графике по умолчанию выводится показатель, указанный в настройках. Для перехода к графику по интересующему показателю необходимо в таблице кликнуть на соответствующую строку. В графике отображаются ежедневные значения показателей за предыдущий месяц.

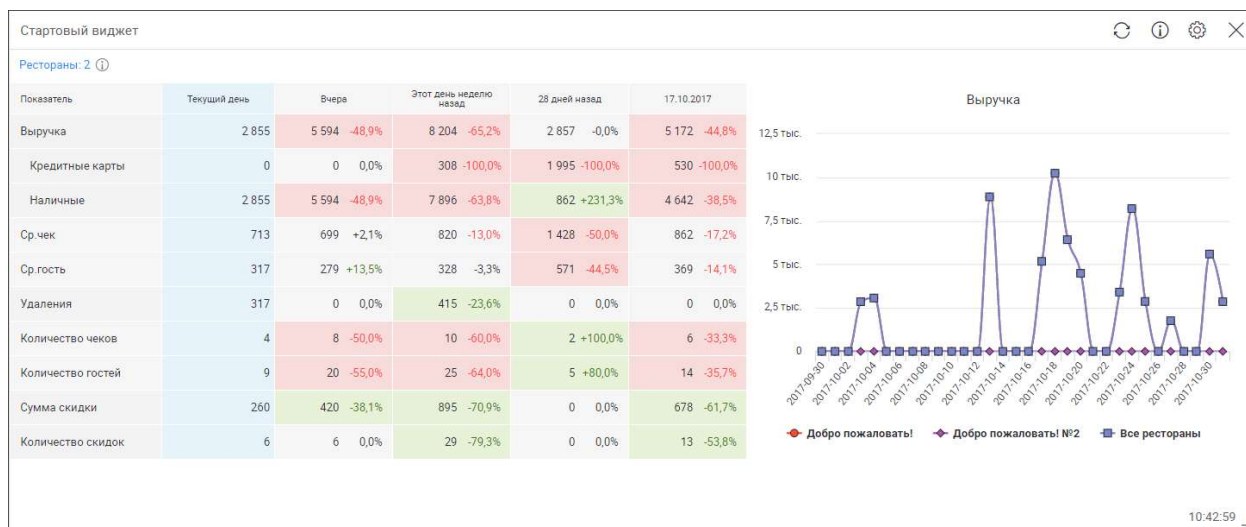


Рис. 55

10.3.2 Стартовый виджет (месяц)

«Стартовый виджет (месяц)» отображает основные показатели эффективности работы ресторана за текущий месяц в сравнении с показателями за предыдущий месяц, таким же месяцем год назад и любым произвольным месяцем. К основным показателям эффективности работы ресторана относятся: выручка, средний чек, средний гость, удаления, количество чеков, количество гостей, сумма скидки, количество скидок.

В настройках (см. Рис. 56) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);

- «Периоды для сравнения» - при выставлении флага в таблице будет показано сравнение данных за текущий месяц:

- «С предыдущим месяцем» - с предыдущим месяцем;

- «Этот месяц в прошлом году» - с таким же месяцем год назад;

- «Указать месяц вручную» - с любым месяцем; при выборе этого показателя появятся строки «Год» и «Месяц», в которых нужно будет выбрать интересующий для сравнения месяц из прошлого.

- «График по умолчанию» - показатель, по которому будет выведен график рядом с таблицей, по умолчанию;

- «Ресторан» - рестораны, по которым будет отображаться информация;

- «Допустимое отклонение (%)» - допустимое значение отклонения текущего показателя от сравниваемого. Отклонение считается нормальным, если оно не превышает «Допустимое отклонение (%)». Отклонение считается приемлемым (допустимым), если оно превышает «Допустимое отклонение (%)», но не превышает «Критическое отклонение (%)».

- «Критическое отклонение (%)» - критическое значение отклонения текущего показателя от сравниваемого, Отклонение считается неприемлемым (критическим), если оно превышает «Критическое отклонение (%)».

Отклонение текущего показателя от сравниваемого – отношение разности текущего и сравниваемого показателей к сравниваемому показателю. Отклонение от допустимого до

критического выделяется красным или зеленым шрифтом, отклонение выше критического выделяется подсветкой ячейки красным или зелёным цветом. Красным цветом выделяется отрицательная динамика показателей, зеленым – положительная.

Стартовый виджет (месяц)

Частота обновления: 2 мин

Периоды для сравнения:

- С предыдущим месяцем
- Этот месяц в прошлом году
- Указать месяц вручную
- Выбрать все

Год: 2017

Месяц: Июнь

График по умолчанию: Выручка

Ресторан:

- Добро пожаловать!
- Добро пожаловать! №2
- Добро пожаловать! №3
- Выбрать все (выбрано: 2)

Допустимое отклонение (%): 20

Критическое отклонение (%): 40

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Рис. 56

Виджет отображается в виде таблицы и графика (см. Рис. 57). В таблице представлены значения показателей (за текущий месяц и периоды для сравнения, выбранные в настройках):

«Выручка» - выручка ресторанов за указанный период, в базовой валюте; так же выводятся данные по выручке с разделением по типам валют (название показателя в этом случае выводится по названию типа валюты);

«Ср. чек» - средний чек в ресторанах (отношение выручки к количеству чеков) за указанный период, в базовой валюте;

«Ср.гость» - средний чек на гостя в ресторанах (отношение выручки к количеству гостей) за указанный период, в базовой валюте;

«Удаления» - общая стоимость удаленных блюд (в соответствии с прайсом) за указанный период, в базовой валюте;

«Количество чеков» - количество чеков за указанный период;

«Количество гостей» - количество гостей за указанный период;

«Сумма скидки» - сумма скидок за указанный период, в базовой валюте;

«Количество скидок» - количество скидок за указанный период.

На графике по умолчанию выводятся значения показателя, указанного в настройках. Для перехода к графику по интересующему показателю необходимо в таблице кликнуть на соответствующую строку. В графике отображаются значения показателей по месяцам за год.

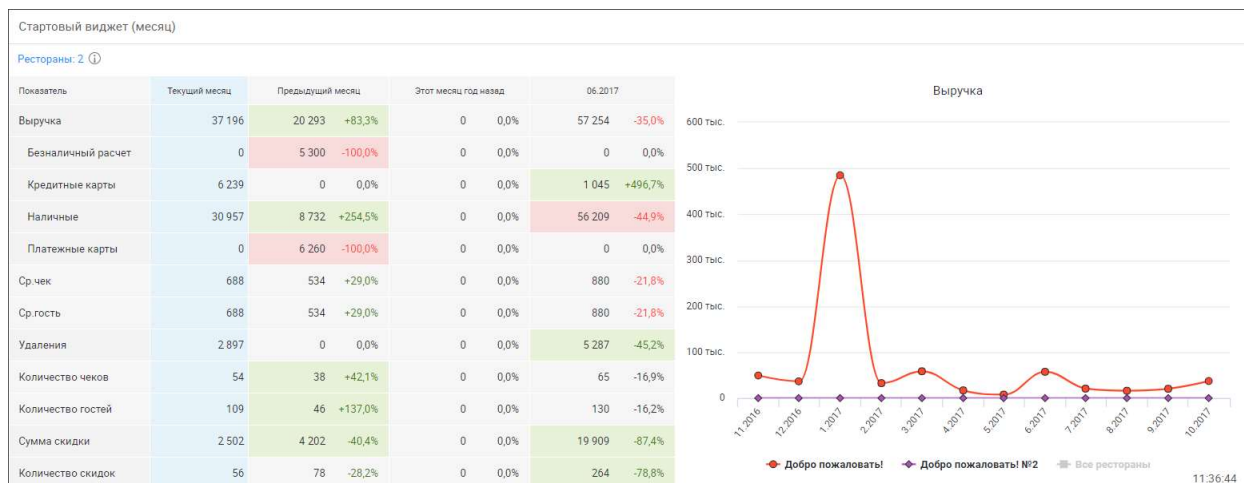


Рис. 57

10.3.3 Динамика выручки по категориям

Виджет «Динамика выручки по категориям» отображает выручку за текущий день по категориям выбранной классификации в сравнении с выручкой за вчера, неделю, месяц или год назад.

В настройках (см. Рис. 58) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);

- «Период» - при выставлении флага в таблице будет показано сравнение данных за текущий день с данными за:

- «Вчера» - 1 день назад;

- «Этот день неделю назад» - 7 дней назад;

- «Этот день месяц назад» - 28 дней назад;

- «Этот день год назад» - такой же день год назад;

- «Ресторан» - рестораны, по которым будет отображаться информация;

- «Классификация» - классификация, по категориям которой будет представлена информация.

- «Допустимое отклонение (%)» - допустимое значение отклонения текущего показателя от сравниваемого. Отклонение считается нормальным, если оно не превышает «Допустимое отклонение (%)». Отклонение считается приемлемым (допустимым), если оно превышает «Допустимое отклонение (%)», но не превышает «Критическое отклонение (%)».

- «Критическое отклонение (%)» - критическое значение отклонения текущего показателя от сравниваемого, Отклонение считается неприемлемым (критическим), если оно превышает «Критическое отклонение (%)».

Отклонение текущего показателя от сравниваемого – отношение разности текущего и сравниваемого показателей к сравниваемому показателю. Отклонение от допустимого до критического выделяется красным или зеленым шрифтом, отклонение выше критического выделяется подсветкой ячейки красным или зелёным цветом. Красным цветом выделяется отрицательная динамика показателей, зеленым – положительная.

Динамика выручки по категориям

i
✕

Частота обновления:

Период:

- Вчера
- Этот день неделю назад
- Этот день месяц назад
- Этот день год назад

Ресторан:

- Добро пожаловать!
- Добро пожаловать! №2
- Добро пожаловать! №3
- Выбрать все (выбрано: 2)

Классификация:

Допустимое отклонение (%):

Критическое отклонение (%):

ОТМЕНА
СОХРАНИТЬ

Рис. 58

Виджет отображается в виде таблицы и графика (см. Рис. 59). В таблице представлены категории классификации и показатели выручки за периоды, выбранные в настройках.

На графике по умолчанию выводится выручка по категории, занимающей верхнюю позицию в таблице. Для перехода к графику по интересующей категории необходимо в таблице кликнуть на соответствующую строку. В графике отображаются ежедневные значения показателей за предыдущий месяц.

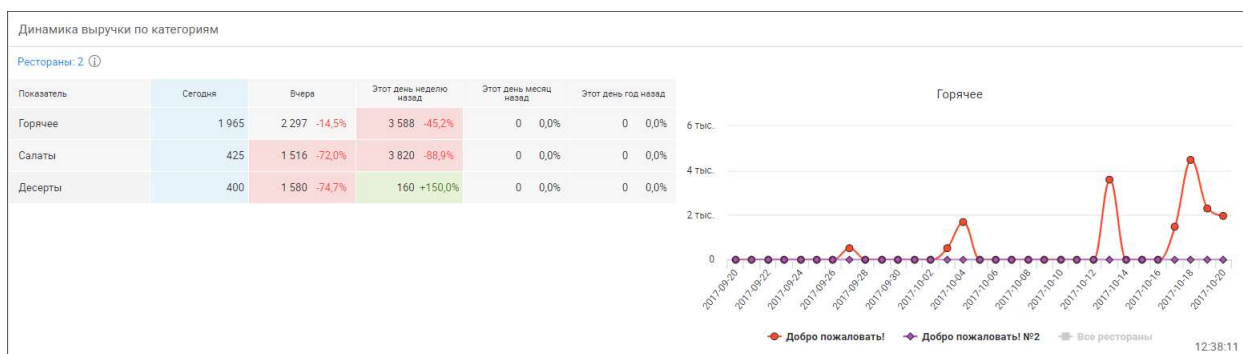


Рис. 59

10.4 Группа виджетов «Персонал»

В группе виджетов «Персонал» представлена информация по эффективности работы персонала.

10.4.1 Скорость обслуживания по кассирам

Виджет «Скорость обслуживания по кассирам» отображает скорость обслуживания по кассирам с разделением по бизнес-периодам за выбранный период времени.

В настройках (см. Рис. 60) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);
- «Период» - период, за который отобразятся данные:
 - «1 день» - за текущий день;
 - «2 дня» - за текущий и вчерашний день;
 - «3 дня» - за 3 дня, включая текущий;
 - «7 дней» - за 7 дней, включая текущий;
 - «10 дней» - за 10 дней, включая текущий;
 - «14 дней» - за 14 дней, включая текущий;
 - «1 месяц» - за календарный месяц, включая текущий день (начало периода: месяц – предыдущий, день – текущее число+1, в последний день месяца началом периода считается первый день текущего месяца); например: для 16.10.2017 период 17.09.2017-16.10.2017; для 30.09.2017 период 01.09.2017-30.09.2017;
- «Ресторан» - рестораны, по которым будут отображаться данные.

Скорость обслуживания по кассирам

Частота обновления: 2 мин

Период: 1 месяц

Ресторан:

- Добро пожаловать!
- Добро пожаловать! №2
- Добро пожаловать! №3
- Выбрать все (выбрано: 3)

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Рис. 60

Виджет отображается в виде столбчатой диаграммы (см. Рис. 61).

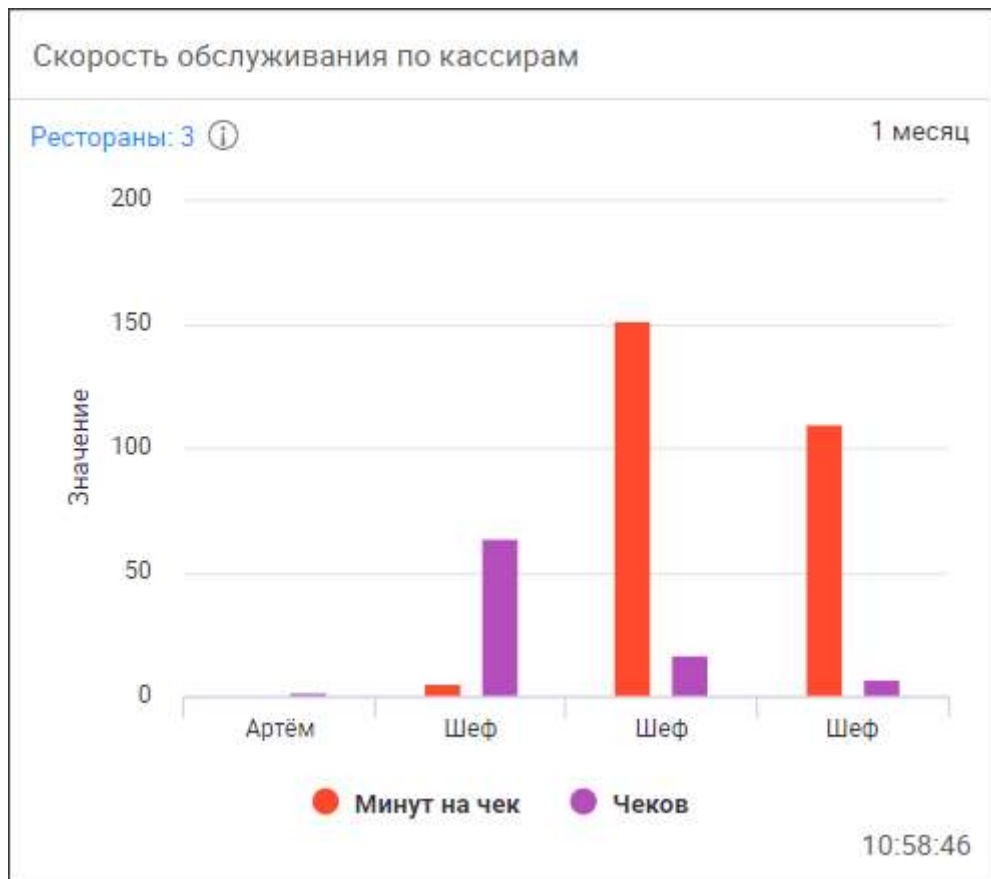


Рис. 61

При клике на столбец выводится информация с именем кассира, названием бизнес-периода, средним временем обслуживания заказа (минут на чек) и количеством чеков, пробитых конкретным кассиром в данный бизнес-период (см. Рис. 62).

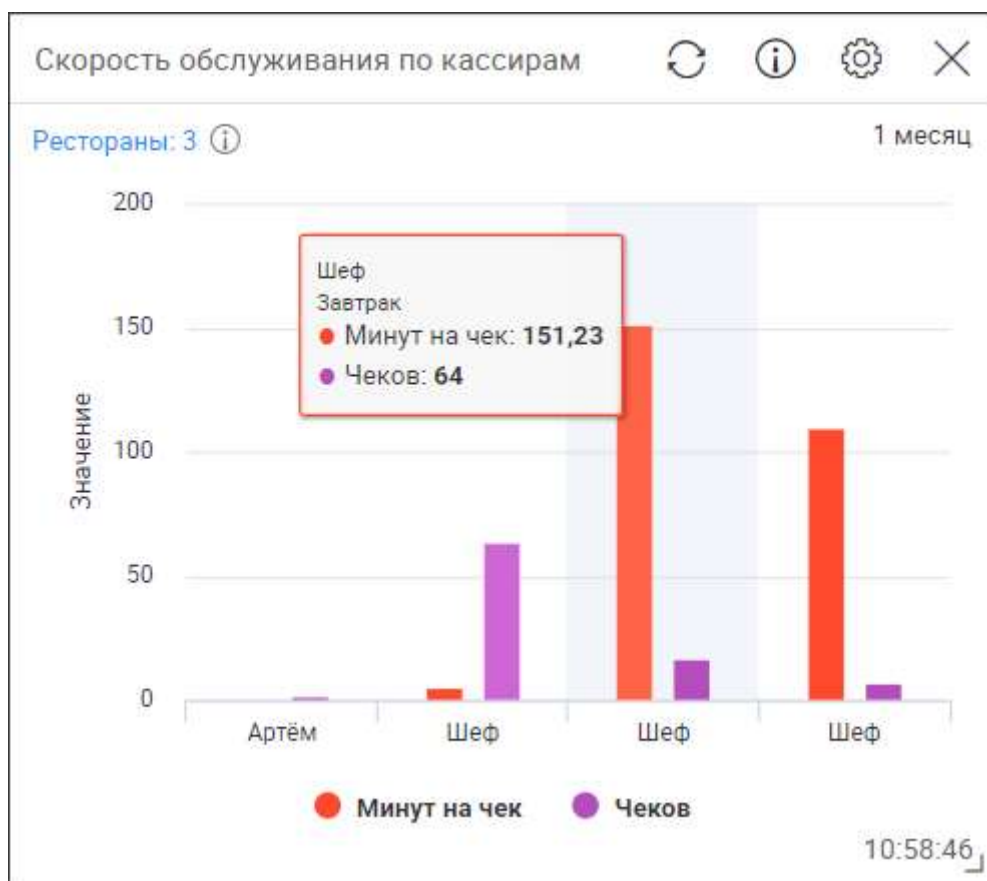


Рис. 62

10.4.2 Скорость обслуживания по официантам

Виджет «Скорость обслуживания по официантам» отображает скорость обслуживания по официантам с разделением по бизнес-периодам за выбранный период времени.

В настройках (см. Рис. 63) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);

- «Период» - период, за который отобразятся данные:

- «1 день» - за текущий день;

- «2 дня» - за текущий и вчерашний день;

- «3 дня» - за 3 дня, включая текущий;

- «7 дней» - за 7 дней, включая текущий;

- «10 дней» - за 10 дней, включая текущий;

- «14 дней» - за 14 дней, включая текущий;

- «1 месяц» - за календарный месяц, включая текущий день (начало периода: месяц – предыдущий, день – текущее число+1, в последний день месяца началом периода считается первый день текущего месяца); например: для 16.10.2017 период 17.09.2017-16.10.2017; для 30.09.2017 период 01.09.2017-30.09.2017;

- «Ресторан» - рестораны, по которым будут отображаться данные.

Скорость обслуживания по официантам

Частота обновления: 2 мин

Период: 1 месяц

Ресторан:

- Добро пожаловать!
- Добро пожаловать! №2
- Добро пожаловать! №3
- Выбрать все (выбрано: 2)

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Рис. 63

Виджет отображается в виде столбчатой диаграммы (см. Рис. 64).

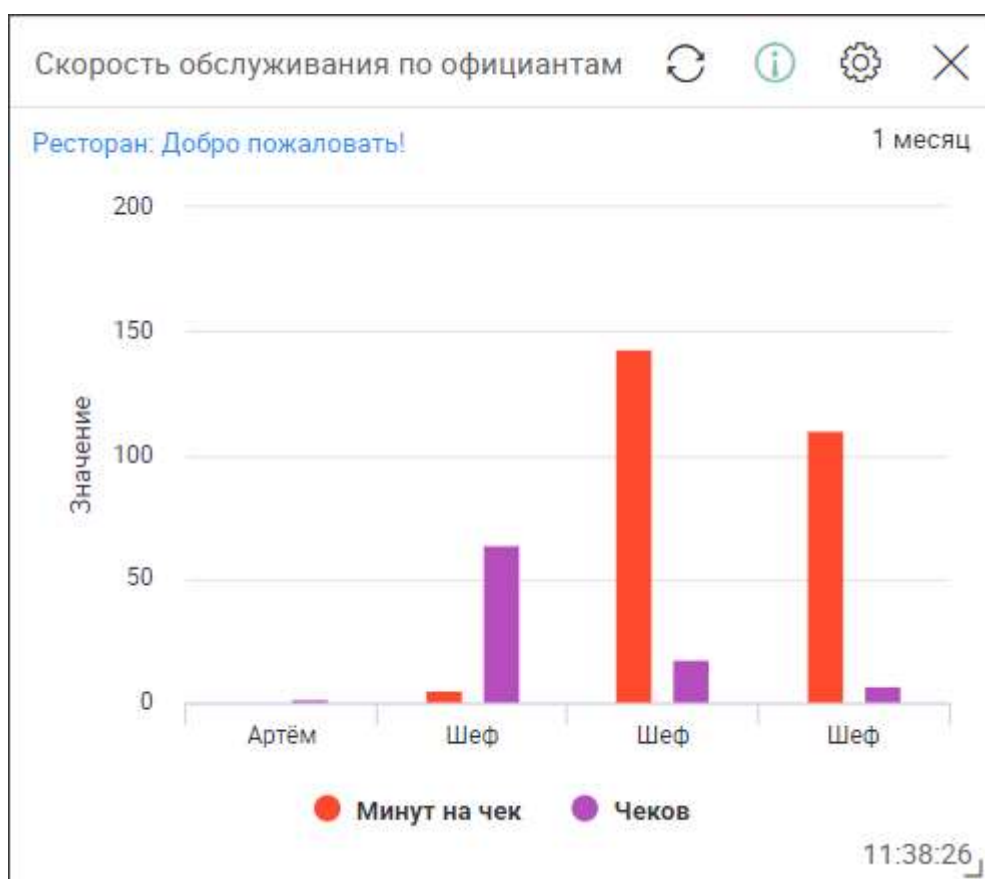


Рис. 64

При клике на столбец выводится информация с именем официанта, названием бизнес-периода, средним временем обслуживания заказа (минут на чек) и количеством чеков, пробитых конкретным официантом в данный бизнес-период (см. Рис. 65).

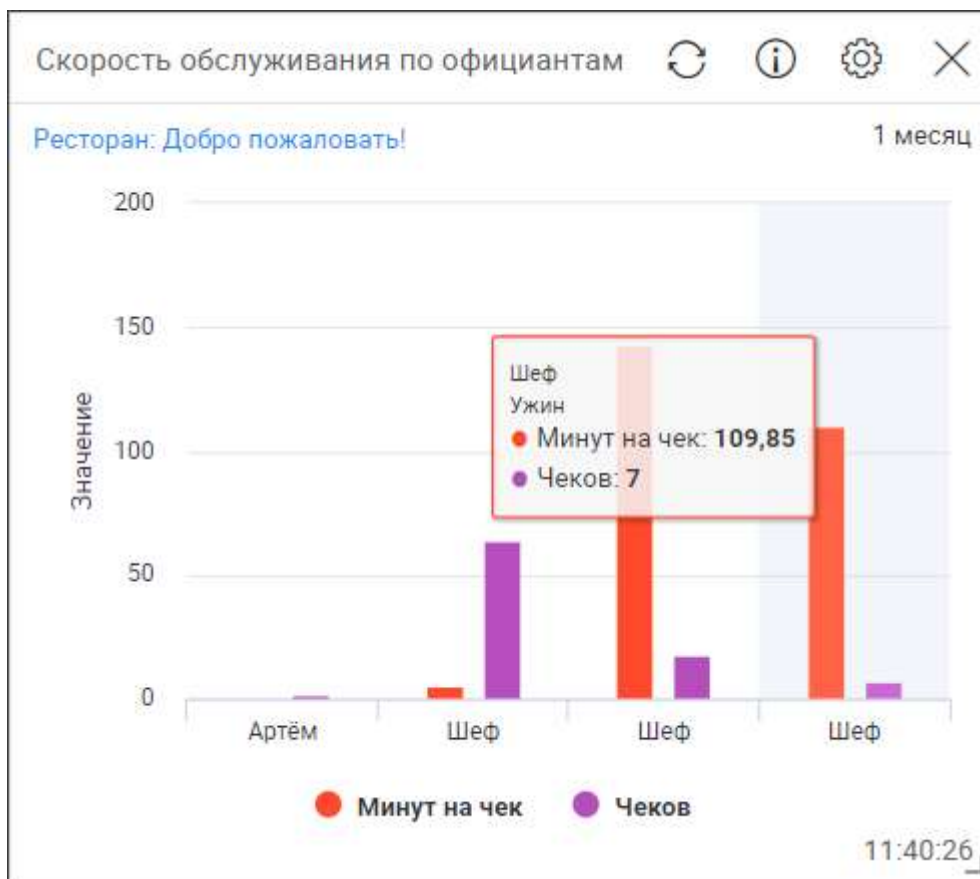


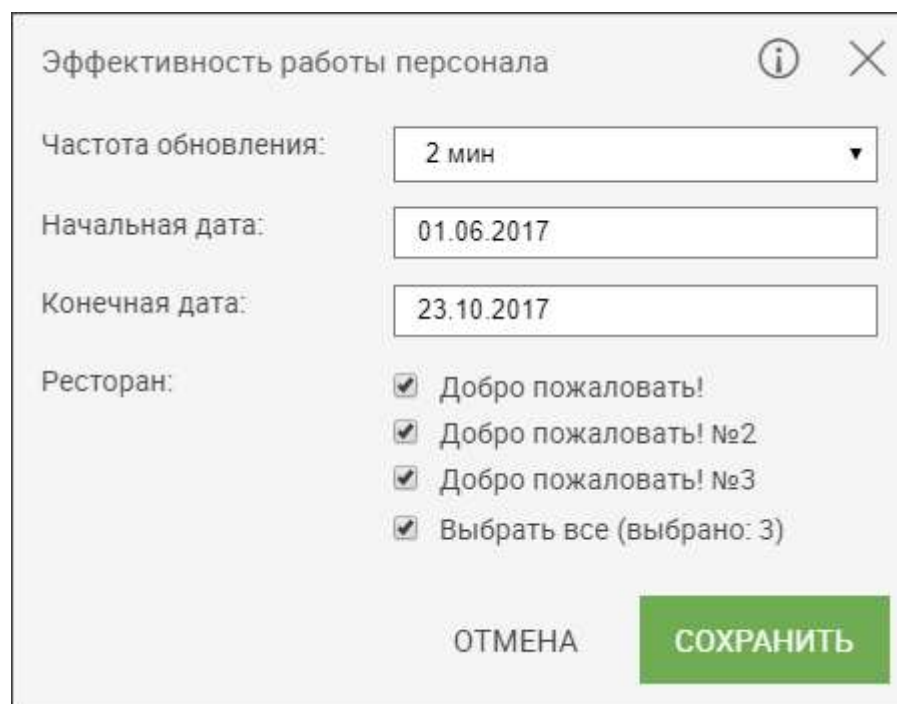
Рис. 65

10.4.3 Эффективность работы персонала

Виджет «Эффективность работы персонала» отображает основные показатели работы персонала за выбранный интервал времени: выручка, количество смен, средний чек.

В настройках (см. Рис. 66) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);
- «Начальная дата» - начальная дата периода, за который будут отображаться данные; можно ввести вручную или выбрать из календаря;
- «Конечная дата» - конечная дата периода, за который будут отображаться данные; можно ввести вручную или выбрать из календаря;
- «Ресторан» - рестораны, по которым будут отображаться данные.



Эффективность работы персонала

Частота обновления: 2 мин

Начальная дата: 01.06.2017

Конечная дата: 23.10.2017

Ресторан:

- Добро пожаловать!
- Добро пожаловать! №2
- Добро пожаловать! №3
- Выбрать все (выбрано: 3)

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Рис. 66

Виджет отображается в виде таблицы (см. Рис. 67). Графы таблицы имеют следующие значения:

- «Сотрудник» - сотрудник одного из выбранных ресторанов, работавший в указанный период;
- «Ресторан» - название ресторана, выбранного в настройках;
- «Выручка» - сумма выручки конкретного сотрудника, работавшего в выбранном ресторане в указанный период, в базовой валюте;
- «Количество смен» - количество кассовых смен, в которые работал конкретный сотрудник;
- «Средний чек» - средний чек указанного сотрудника (отношение выручки сотрудника к количеству чеков, пробитых сотрудником), в базовой валюте.

Данные отсортированы по среднему чеку в порядке убывания. Зеленым цветом подсвечены сотрудники с наибольшим средним чеком (до -30% от разницы максимального и минимального значения), красным - с наименьшим (до +30% от разницы максимального и минимального значения).

Эффективность работы персонала				
Рестораны: 3 ⓘ				01.06.2017 - 23.10.2017
Сотрудник	Ресторан	Выручка	Количество смен	Средний чек
Артём	Добро пожаловать!	19 672,20	11	894,19
Шеф	Добро пожаловать!	133 483,48	82	706,26
Анна	Добро пожаловать!	2 137,90	2	534,47

11:03:04

Рис. 67

При клике на строку в таблице (см. Рис. 67) появляется виджет с таблицей с детализацией показателей по конкретному сотруднику по дням недели (см. Рис. 68). Графы таблицы имеют следующие значения:

- «Количество смен» - количество смен, отработанных конкретным сотрудником;
- «Выручка» - сумма выручки конкретного сотрудника, в базовой валюте;
- «Отработано часов» - время, отработанное конкретным сотрудником, за выбранный период, в часах;
- «Количество чеков» - количество чеков, пробитых конкретным сотрудником за выбранный период;
- «Средний чек» - средний чек указанного сотрудника (отношение «Выручки» сотрудника к «Количество чеков»), в базовой валюте;
- «Чеков в час» - среднее количество чеков, пробитых сотрудником за час работы (отношение «Количество чеков» к «Отработано часов»);
- «Выручка в час» - средняя выручка за час работы сотрудника (отношение «Выручки» к «Отработано часов»), в базовой валюте.

Эффективность работы персонала								
« Вернуться к списку								
01.06.2017 - 23.10.2017								
Сотрудник: Артём								
	Итого	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
Количество смен	11	3	0	3	3	2	0	0
Выручка	19 672,20	862,50	0,00	2 644,60	13 777,40	2 387,70	0,00	0,00
Отработано часов	98:00	14:00		28:00	14:00	42:00		
Количество чеков	22	3	0	6	10	3	0	0
Средний чек	894,19	287,50	0,00	440,76	1 377,74	795,90	0,00	0,00
Чеков в час	0,22	0,21	0	0,21	0,71	0,07	0	0
Выручка в час	200,73	61,60	0,00	94,45	984,10	56,85	0,00	0,00

12:56:09

Рис. 68

10.5 Группа виджетов «Безопасность»

В группе виджетов «Безопасность» представлена информация по операциям уменьшения суммы чека.

10.5.1 Количество удалений

Виджет «Количество удалений» отображает количество удаленных блюд в выбранных ресторанах за текущий день. При выборе нескольких ресторанов данные отображаются по очереди.

В настройках (см. Рис. 69) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);
- «Ресторан» - рестораны, по которым будут отображаться данные;
- «Зеленая граница» - количество удаленных блюд, считающееся нормой для выбранных ресторанов;
- «Желтая граница» - количество удаленных блюд, превышение которого считается недопустимым и необходимо обратить внимание;

Зона от 0 до зеленой границы выделена зеленым цветом; зона от зеленой до желтой границ выделена желтым цветом; зона, превышающая желтую границу, выделена красным.

- «Максимум» - максимальное значение количества удаленных блюд, отображаемое на спидометре (при превышении количества удалений максимум повысится до количества удалений);

- «Период отображения ресторана,с» - время отображения количества удалений по одному ресторану (при выборе нескольких ресторанов).

Количество удалений (i) ✕

Частота обновления:

Ресторан:

- Добро пожаловать!
- Добро пожаловать! №2
- Добро пожаловать! №3
- Выбрать все (выбрано: 3)

Зеленая граница:

Желтая граница:

Максимум:

Период отображения ресторана,с:

Рис. 69

Виджет отображается в виде спидометра (см. Рис. 70). При выборе нескольких ресторанов данные отображаются по очереди через период отображения, выбранный в настройках.

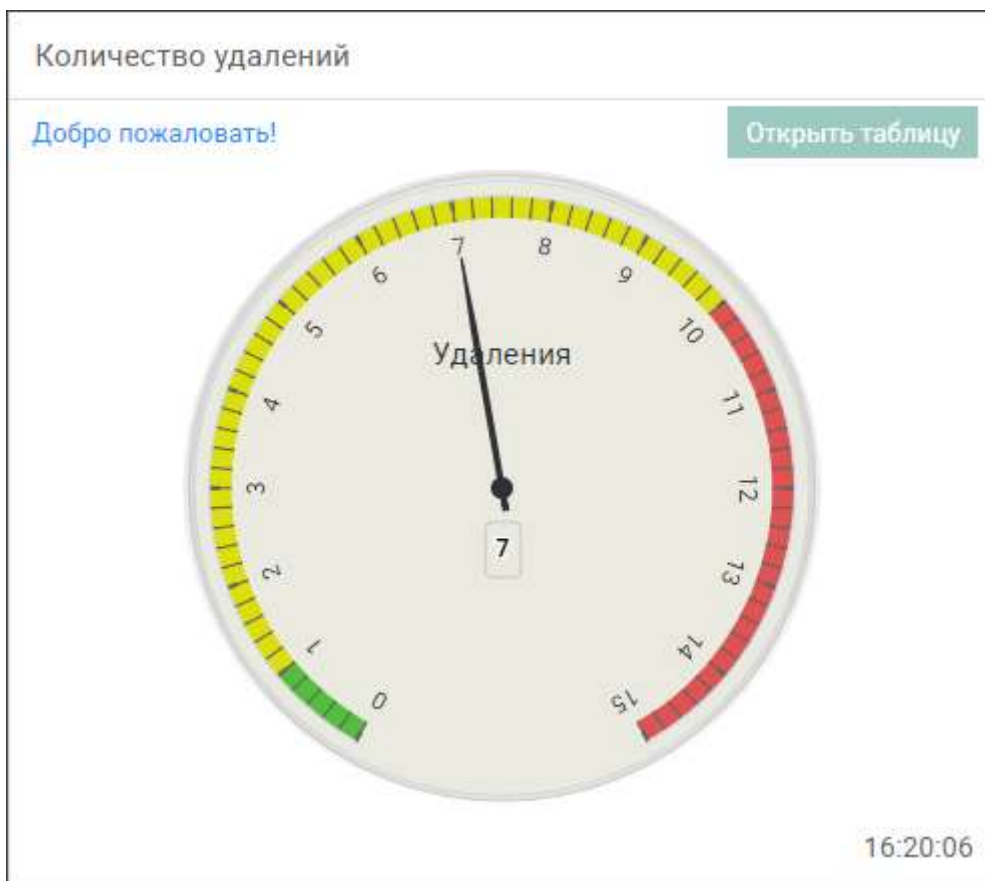


Рис. 70

Для просмотра детализации удалений по ресторану необходимо нажать на кнопку «Открыть таблицу» (см. Рис. 71). Графы таблицы имеют следующие значения:

- «Ресторан» - название ресторана;
- «Дата смены» - дата текущей смены;
- «Заказ» - номер заказа, в котором было произведено удаление блюда;
- «Номер операции» - номер операции удаления;
- «Операция» - причина удаления или название операции удаления;
- «Менеджер» - имя сотрудника, производившего удаление;
- «Официант» - имя официанта, обслуживающего заказ;
- «Сумма» - стоимость удаленных блюд, в базовой валюте;
- «Количество» - количество удаленных блюд.

Ресторан	Дата смены	Заказ	Номер операции	Операция	Менеджер	Официант	Сумма	Количество
Добро пожаловать!	2017-10-23	1148/1	482	Отказ без сп.	Шеф	Шеф	240,00	1
Добро пожаловать!	2017-10-23	1149/1	482	Отказ без сп.	Шеф	Шеф	400,00	2
Добро пожаловать!	2017-10-23	1149/1	482	Отказ без сп.	Шеф	Шеф	240,00	1
Добро пожаловать!	2017-10-23	1149/1	482	Отказ без сп.	Шеф	Шеф	231,00	3

Рис. 71

10.5.2 Количество скидок

Виджет «Количество скидок» отображает количество скидок и распределяемых наценок за текущий день.

К распределяемым наценкам относятся те, у которых не выбрана налоговая группа.

В настройках (см. Рис. 72) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);
- «Ненулевые скидки» - при выставлении флага в строке «Ненулевые» не будут учитываться скидки и наценки, равные нулю; при выставлении флага в строке «Нулевые» будут учитываться скидки и наценки, равные нулю;
- «Ресторан» - рестораны, по которым будут отображаться данные.

Количество скидок

Частота обновления: 2 мин

Ненулевые скидки:

- Ненулевые
- Нулевые

Ресторан:

- Добро пожаловать!
- Добро пожаловать! №2
- Добро пожаловать! №3
- Выбрать все (выбрано: 3)

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Рис. 72

Виджет отображается в виде круговой диаграммы (см. Рис. 73). У каждого сектора выводится информация с названием скидки или наценки и их количество по числу блюд в заказе, к которым применилась скидка или наценка.

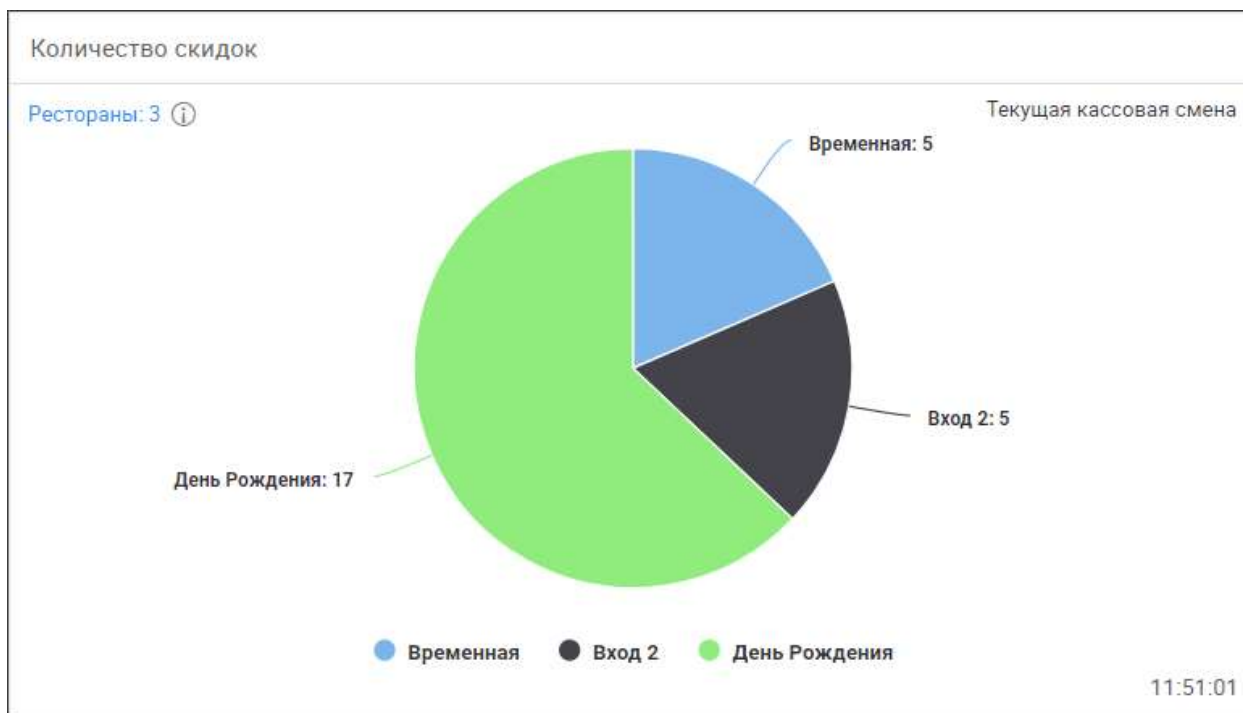


Рис. 73

10.5.3 Мониторинг подозрительных операций

Виджет «Мониторинг подозрительных операций» отображает выручку и количество блюд по операциям уменьшения суммы чека («Аннулировать чек», «Добавление скидков в чужие заказы», «Менеджерское подтверждение для скидки», «Отмена пречека», «Перенос блюд в заказ», «Перенос блюд из заказа», «Удалить закрытый чек», «Уменьшение суммы заказа»).

В настройках (см. Рис. 74) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);

- «Период» - период, за который будут отображаться данные:

«7 дней» - за 7 дней, включая текущий; например: для 16.10.2017 период 10.10.2017-16.10.2017;

«Задать диапазон дат» - появятся строки:

- «Начальная дата» - начальная дата периода, за который будут отображаться данные; можно ввести вручную или выбрать из календаря;

- «Конечная дата» - конечная дата периода, за который будут отображаться данные; можно ввести вручную или выбрать из календаря;

- «Операция» - при выставлении флага будут учитываться следующие подозрительные операции:

«Аннулировать чек»;

«Добавление скидков в чужие заказы»;

«Менеджерское подтверждение для скидки»;

«Отмена пречека»;

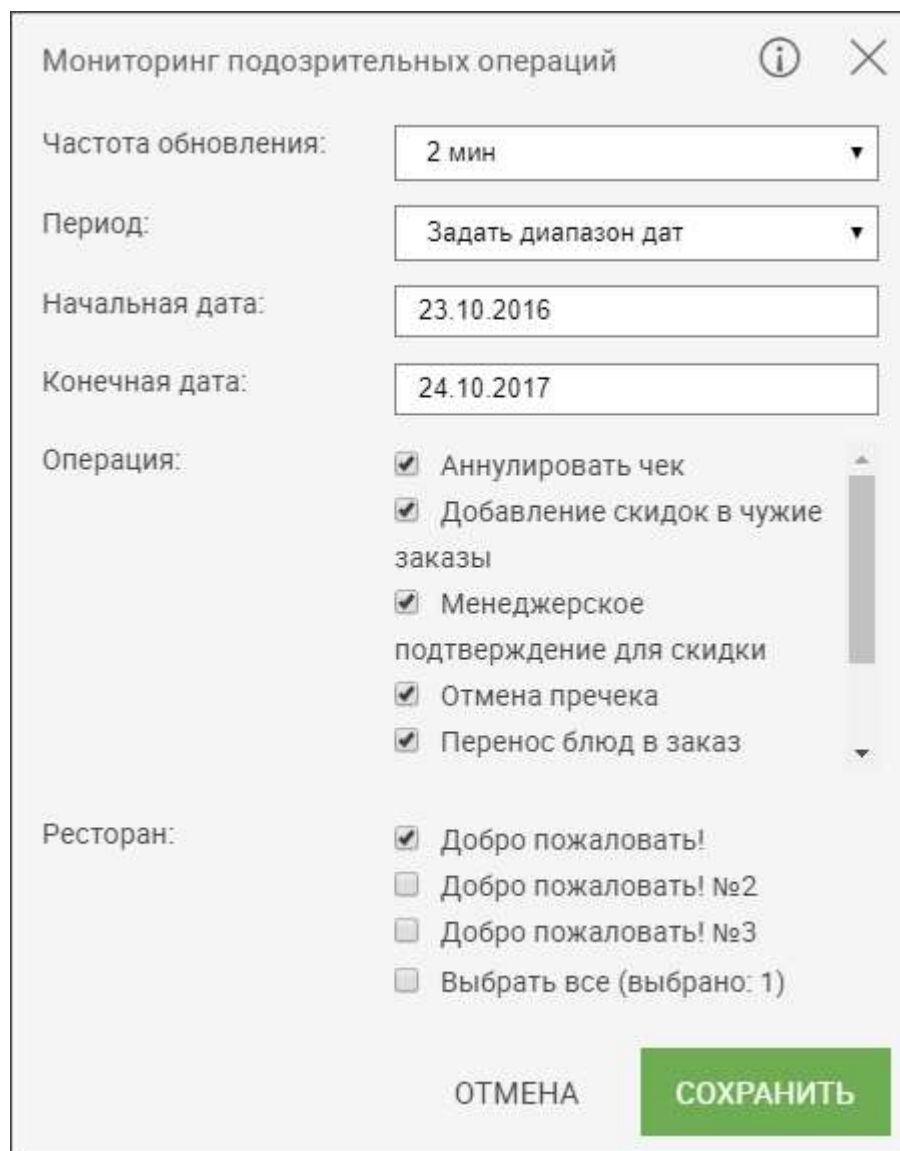
«Перенос блюда в заказ»;

«Перенос блюда из заказа»;

«Удалить закрытый чек»;

«Уменьшение суммы заказа»;

- «Ресторан» - рестораны, по которым будут отображаться данные.



Мониторинг подозрительных операций

Частота обновления: 2 мин

Период: Задать диапазон дат

Начальная дата: 23.10.2016

Конечная дата: 24.10.2017

Операция:

- Аннулировать чек
- Добавление скидок в чужие заказы
- Менеджерское подтверждение для скидки
- Отмена пречека
- Перенос блюд в заказ

Ресторан:

- Добро пожаловать!
- Добро пожаловать! №2
- Добро пожаловать! №3
- Выбрать все (выбрано: 1)

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Рис. 74

Виджет отображается в виде таблицы (см. Рис. 75). По вертикали отображаются официанты, по горизонтали – менеджеры заказа. В ячейках таблицы отображается влияние операции и в скобках количество операций. При нажатии на строку осуществляется переход в webreports к отчету «Отчет по операциям» (доступно только для лицензии «R_Keeper модуль Dashboard пакет Standard ПО»).

Мониторинг подозрительных операций			
Ресторан: Добро пожаловать!			23.10.2016 - 24.10.2017
	Анастасия	Шеф	Итого:
Анастасия	0 (1)	-	0 (1)
Шеф	0 (1)	125 659,64 (320)	125 659,64 (321)
Анна	-	7 717 (6)	7 717 (6)
Артём	-	16 347,5 (63)	16 347,5 (63)
Василий	-	0 (1)	0 (1)
Итого:	0 (2)	149 723 (390)	149 723 (392)

16:23:52

Рис. 75

10.6 Группа виджетов «Служебные»

В группе виджетов «Служебные» представлена информация о кассовых сменах.

10.6.1 Корректность данных по кассовым сменам

Виджет «Корректность данных по кассовым сменам» отображает последние закрытые кассовые смены и их статус (успешно или с ошибкой).

В настройках (см. Рис. 76) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);

- «Период» - период, за который будут отображаться данные:

- «Последние 7 дней» - за 8 дней, включая текущий; например: для 25.10.2017 период 18.10.2017-25.10.2017;

- «Последние 14 дней» - за 15 дней, включая текущий; например: для 25.10.2017 период 11.10.2017-25.10.2017;

- «Задать диапазон дат» - появятся следующие строки:

- «Начальная дата» - начальная дата периода, за который будут отображаться данные; можно ввести вручную или выбрать из календаря;

- «Конечная дата» - конечная дата периода, за который будут отображаться данные; можно ввести вручную или выбрать из календаря;

- «События» - события, которые будут отражаться в виджете:

- «Показать все» - отображать все смены с любыми статусами;

- «Только ошибки» - отображать смены со статусом «Нет» (некорректно);

- «Ресторан» - рестораны, по которым будут отображаться данные.

The image shows a settings dialog box titled "Корректность данных по кассовым сменам" (Correctness of data by cashier shifts). It contains several configuration options:

- Частота обновления:** A dropdown menu set to "2 мин".
- Выбор даты:** A dropdown menu set to "Задать диапазон дат".
- Начальная дата:** A text input field containing "18.10.2017".
- Конечная дата:** A text input field containing "25.10.2017".
- События:** A dropdown menu set to "Показать все".
- Ресторан:** A list of checkboxes:
 - Добро пожаловать!
 - Добро пожаловать! №2
 - Добро пожаловать! №3
 - Выбрать все (выбрано: 1)

At the bottom of the dialog, there are two buttons: "ОТМЕНА" (Cancel) and "СОХРАНИТЬ" (Save).

Рис. 76

Виджет отображается в виде таблицы (см. Рис. 77). Графы таблицы имеют следующие значения:

- «Ресторан» - название ресторанов, выбранных в настройках;
- «Дата смены» - дата смены, дд.мм.гггг;
- «Номер смены» - номер смены;
- «Дата создания» - дата пересчета агрегатов, дд.мм.гггг;
- «Корректные данные» - соответствие пересчитанных агрегатов накопительным таблицам (в случае расхождения информации результат –«нет» (выделено красным), в случае соответствия результат – «да» (выделено зеленым)).

Корректность данных по кассовым сменам				
Ресторан: Добро пожаловать!				18.10.2017 - 25.10.2017
Ресторан	Дата смены	Номер смены	Дата создания	Корректные данные
Добро пожаловать!	18.10.2017	50	19.10.2017	Да
	19.10.2017	51	20.10.2017	Да
	20.10.2017	52	23.10.2017	Да
	23.10.2017	53	23.10.2017	Да
	23.10.2017	54	23.10.2017	Да
	24.10.2017	55	25.10.2017	Да
	25.10.2017	56	25.10.2017	Нет

11:48:42

Рис. 77

10.6.2 Список заказов в текущей смене

Виджет «Список заказов в текущей смене» отображает онлайн-данные с текущими (неоплаченными) заказами.

В настройках (см. Рис. 78) нужно выбрать:

- «Частота обновления» - интервал времени, через который будет происходить обновление виджета; (не отображается на виджете);
- «Ресторан» - ресторан, по которому будут отображаться данные.

Список заказов в текущей смене (i) (X)

Частота обновления:

Ресторан:

Рис. 78

Виджет отображается в виде таблицы (см. Рис. 79). Графы таблицы имеют следующие значения:

- «Номер заказа» - номер заказа;
- «Стол» - номер стола;
- «Время создания заказа» - дата и время создания заказа;
- «Время последнего обновления заказа» - дата и время последнего внесения изменений в заказ;
- «Сумма заказа» - стоимость блюд, добавленных в текущий заказ, в базовой валюте.

Список заказов в текущей смене				
Ресторан: Северная звезда				
Номер заказа	Стол	Время создания заказа	Время последнего обновления заказа	Сумма заказа
3	3	25.10.2017 03:21	25.10.2017 03:21	490
2	2	25.10.2017 04:02	25.10.2017 04:50	915

16:55:54

Рис. 79

11 Web -отчеты (r_keeper_web_reports)

r_keeper_web_reports - раздел r_keeper_7_Dashboard, в котором предоставляется возможность просмотра интерактивных отчетов (web-отчетов) в вебинтерфейсе на разных платформах (доступно только для лицензии «R_Keeper модуль Dashboard пакет Standard ПО»).

11.1 Переход к разделу r_keeper_web_reports

Переход к разделу r_keeper_web_reports осуществляется:

- после авторизации в Dashboard;
- с web-страницы Dashboard с помощью кнопки «R_keeper_cloud» (см. Рис. 80).

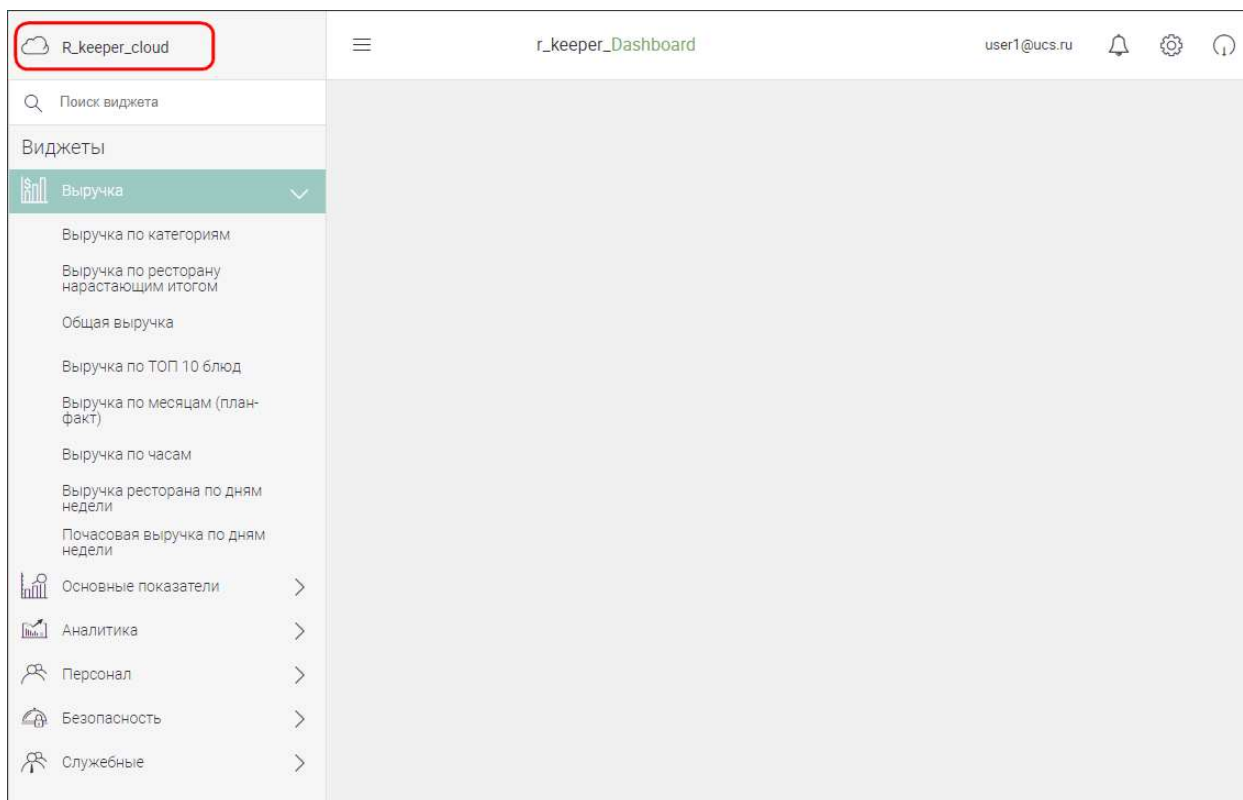


Рис. 80

11.2 Структура web -страницы r_keeper_web_reports

Web -страница r_keeper_web_reports состоит из следующих блоков (см. Рис. 81):

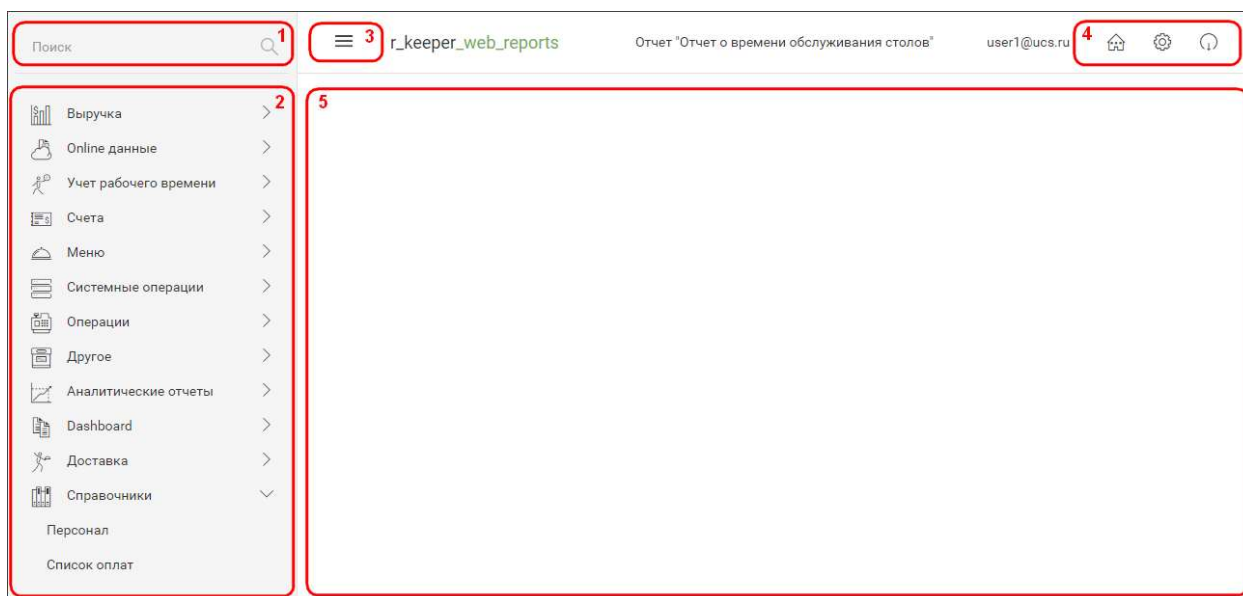


Рис. 81

1 - поиск по web-отчетам. Поиск фильтрует названия web-отчетов, оставляя в зоне 2 названия и группы частично или полностью совпадающие с фразой, введенной в поисковой строке;

2 - перечень web-отчетов, которые можно добавить в активную зону r_keeper_web_reports (5). Названия web-отчетов сгруппированы по типам. При клике на заголовки группы ее содержание скрывается/раскрывается;

- 3 - кнопка управления панелью, содержащей поиск (1) и перечень web-отчетов (2), при клике скрывает/ показывает панель;
- 4 - панель управления r_keeper_web_reports
- 5 - активная зона r_keeper_web_reports (в ней непосредственно находятся web-отчеты).

Панель управления r_keeper_web_reports представлена на Рис. 82.

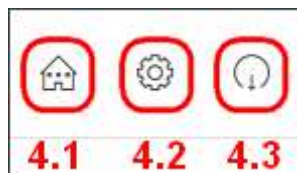


Рис. 82

- 4.1 – «главная» (при клике на нее осуществится переход к главной странице r_keeper_web_reports);
- 4.2 – «настройки»;
- 4.3 – «выход» (при клике на нее произойдет разлогинивание и перенаправление на авторизацию).

При нажатии на кнопку «главная» осуществится переход к главной странице r_keeper_web_reports.

При нажатии на кнопку «настройки» откроется окно (см. Рис. 83).

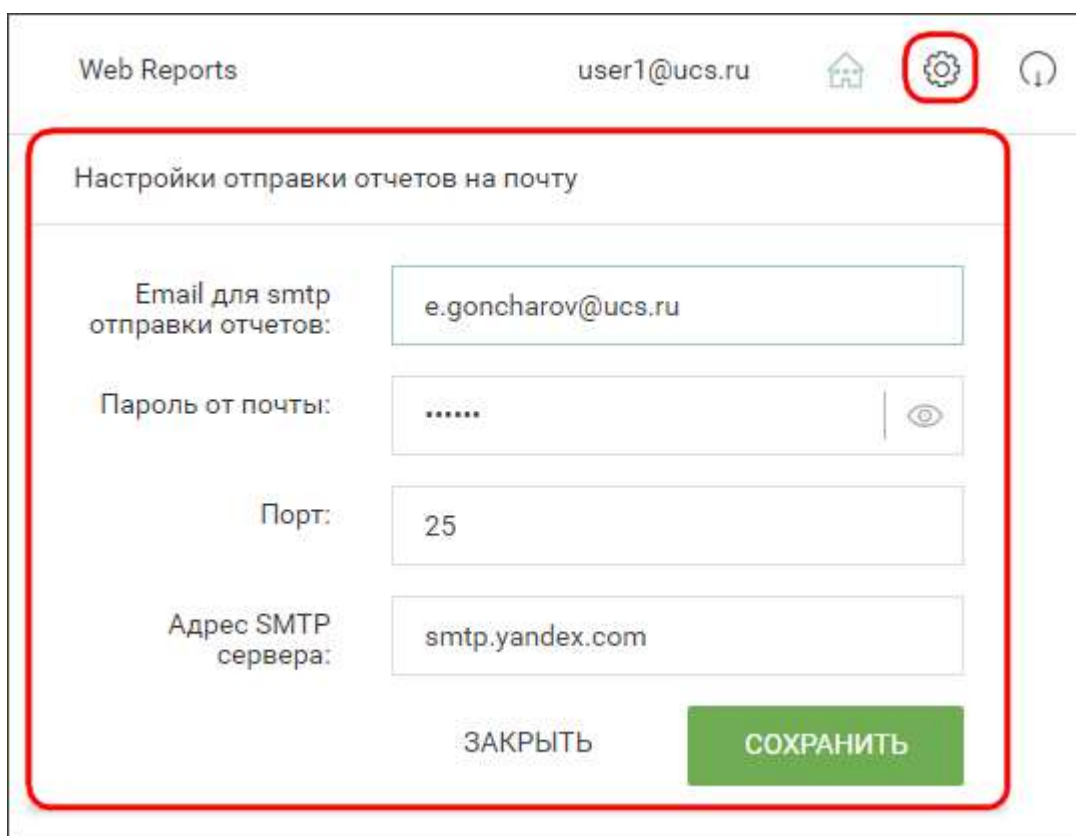



Рис. 83

Эти настройки необходимы для отправки web-отчетов на электронную почту (при использовании этого функционала). В «Настройки отправки отчетов на почту» вносятся:

- «Email для smtp отправки отчетов» - e-mail, с которого будет осуществляться отправка web-отчета;

- «Пароль от почты» - пароль от e-mail, с которого будет осуществляться отправка web-отчета; при нажатии на кнопку  пароль будет показан, при повторном нажатии – скрыт;

- «Порт» - порт почтового сервера, на котором расположен e-mail, с которого будет осуществляться отправка web-отчета;

- «Адрес SMTP сервера» - адрес почтового сервера, на котором расположен e-mail, с которого будет осуществляться отправка web-отчета.

Для сохранения результатов редактирования необходимо нажать кнопку «Сохранить».

11.3 Требования к свойствам интерактивных отчетов

Просмотр web-отчетов в разделе r_keeper_web_reports возможен для интерактивных отчетов, разработанных в системе r_keeper_7, типа «grid report», в свойствах которых отмечен флагом параметр «Использовать как web-отчет» (см. Рис. 84).

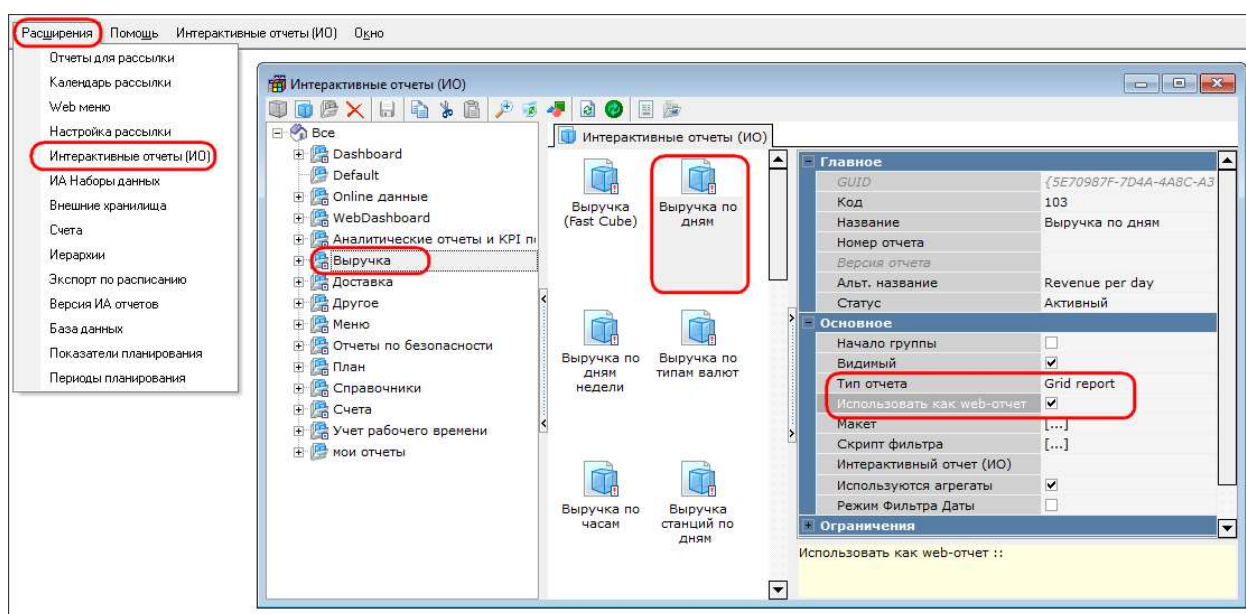


Рис. 84

В том случае, если используется непредустановленный интерактивный отчет, в его свойствах также необходимо установить флаг «Использовать как web-отчет».

Для группового изменения свойств отчетов необходимо выделить изменяемые отчеты, воспользовавшись клавишей «CTRL», либо, зажав клавишей «SHIFT», выбрать первый и последний отчет списка; либо выделить отчет, затем потянуть вниз и в сторону, выделив рамкой все необходимые отчеты.

11.4 Расположение web-отчетов

Web-отчеты, просмотр которых возможен в интерфейсе r_keeper_web_reports, расположены в менеджерской станции в меню «Расширения»/«Web меню» (с группировкой по типам отчетов) (см. Рис. 85).

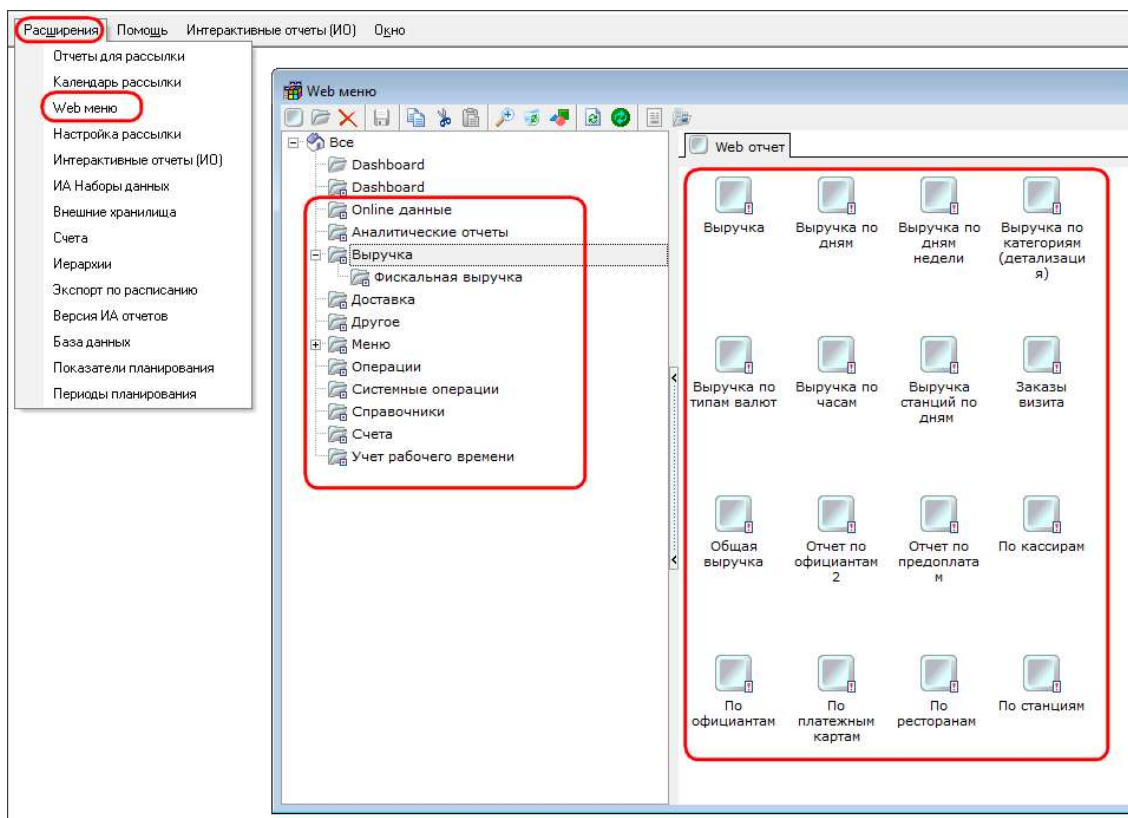


Рис. 85

11.5 Добавление web-отчета для просмотра в интерфейсе r_keeper_web_reports

Для добавления возможности просмотра интерактивного отчета в интерфейсе r_keeper_web_reports, не входящего в предустановку, необходимо в менеджерской станции в меню «Расширения»/«Web меню»:

- создать новую группу отчетов, в свойствах группы указать название группы, при необходимости, альтернативное название, и адрес сайта, который будет использоваться для просмотра отчетов (см. Рис. 86);

Примечания:

- 1) по-умолчанию у всех групп отчетов и самих отчетов в справочнике «Web-меню» параметр URL = <http://localhost:80/reportbrowser>;

- 2) можно не создавать новую группу отчетов, а воспользоваться уже имеющейся в предустановке.

- добавить web-отчет в поле «Web отчет» и в его свойствах указать название, при необходимости, альтернативное название, а также выбрать «GUID отчета» из выпадающего списка - тот интерактивный отчет, который необходимо видеть на сайте (см. Рис. 87)

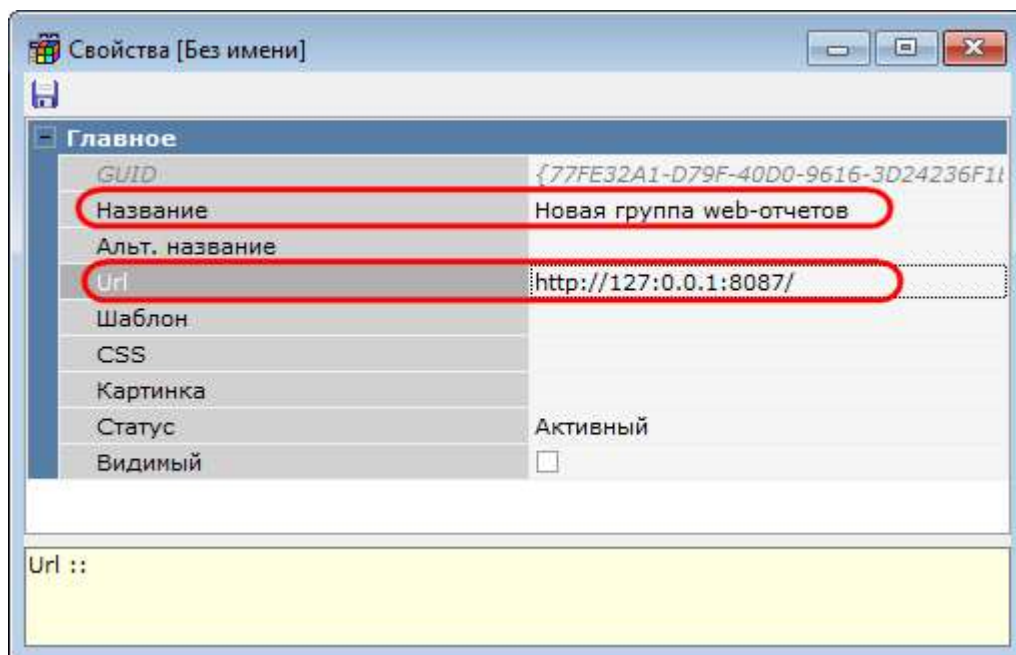


Рис. 86

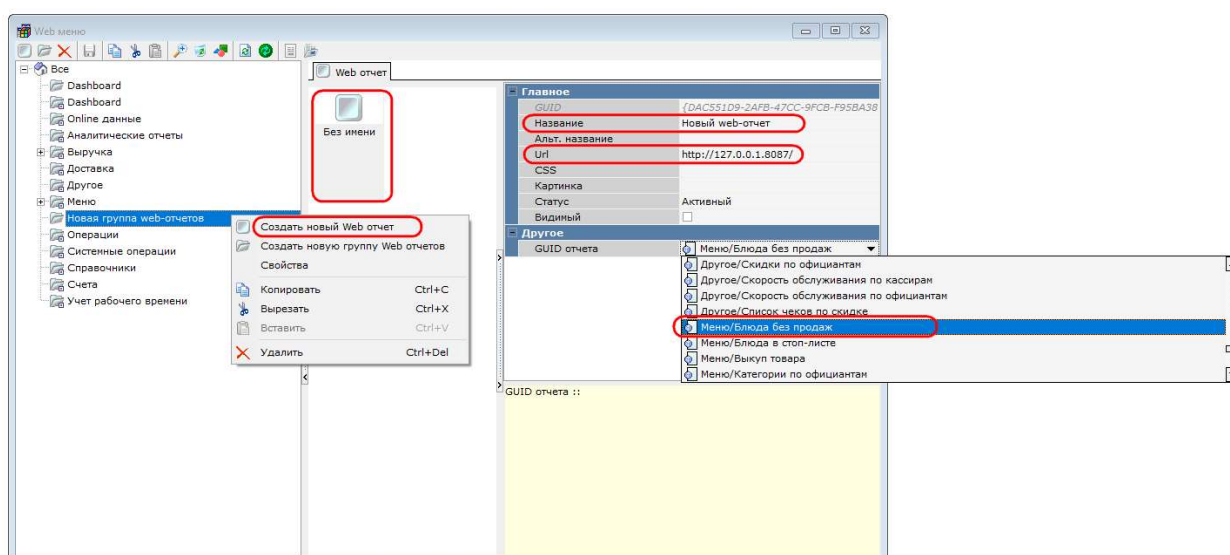


Рис. 87

11.6 Общее описание web-отчетов

11.6.1 Построение web-отчетов

Для построения web-отчета необходимо нажать на кнопку с названием группы отчетов, а затем с названием отчета (см. Рис. 88).

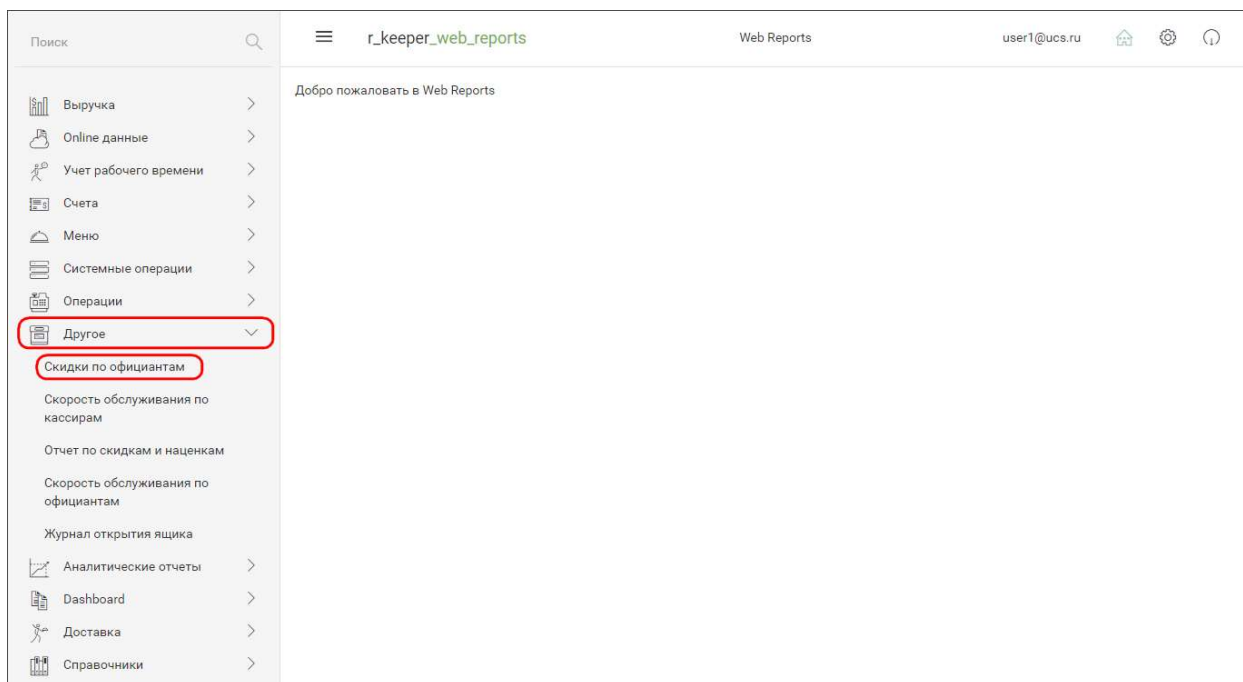


Рис. 88

11.6.2 Настройки web-отчетов

В «Настройках отчета» (см. Рис. 89), необходимо выбрать:

- начальную и конечную даты построения отчета;
- ресторан (рестораны), для которых построится отчет;
- другие параметры, определяющие фильтрацию по конкретному отчету (например:

«Ненулевые скидки» - при выборе «Ненулевые» - в отчете отразятся только данные с ненулевыми значениями, при выборе «Нулевые» - в отчете отразятся только данные с нулевыми значениями; «Классификация» - классификация, которая будет использоваться в отчете и т.п.).

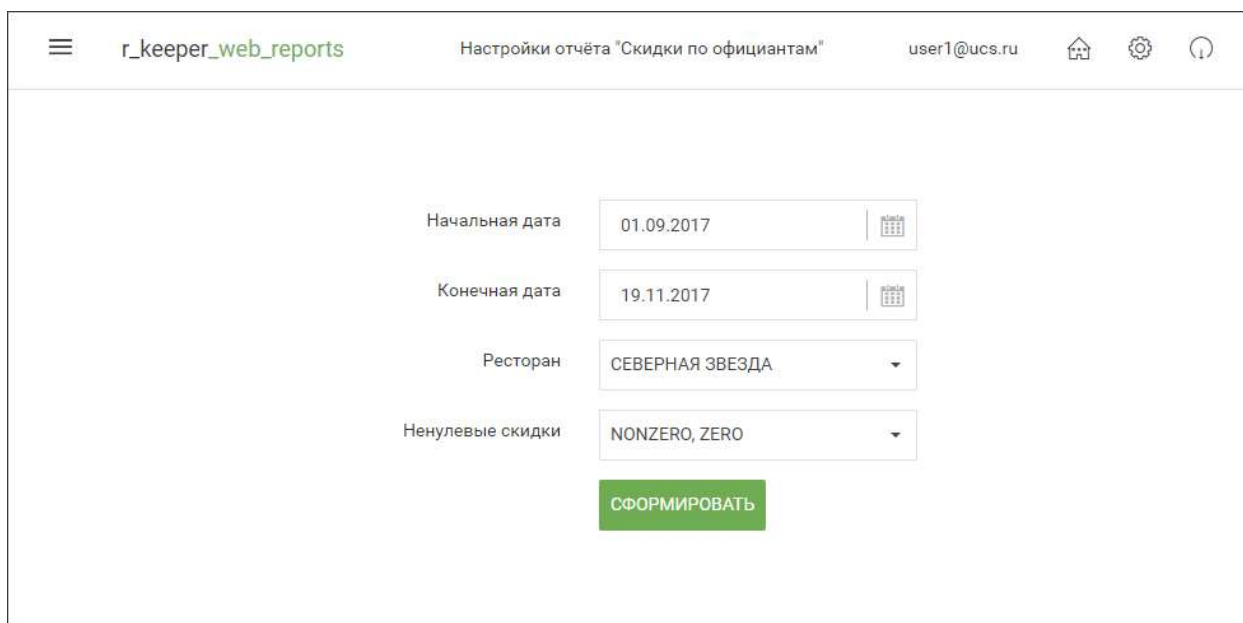


Рис. 89

Для формирования отчета необходимо нажать кнопку «Сформировать».

11.6.3 Структура web-отчетов

Отчет отображается в виде, представленном на Рис. 90. В верхней части отчета представлено название отчета, ниже кнопки «Изменить фильтр» и «Действия» и параметры отчета, заданные в настройках («Дата» и «Ресторан»).



r_keeper_web_reports			Отчет "Скидки по официантам"			user1@ucs.ru		
			ИЗМЕНИТЬ ФИЛЬТР			ДЕЙСТВИЯ ▾		
Дата: 31.07.2017 - 19.11.2017						Ресторан: Северная звезда		
Скидка ↑	Количество	Сумма						
> Северная звезда								
Итого:								
			2497			-266 007,7		

Рис. 90

При нажатии на кнопку «Изменить фильтр» появятся настройки отчета, которые можно редактировать.

При нажатии на кнопку «Действия» появится окно, представленное на Рис. 91.

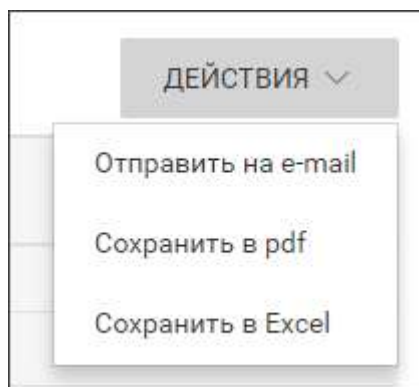
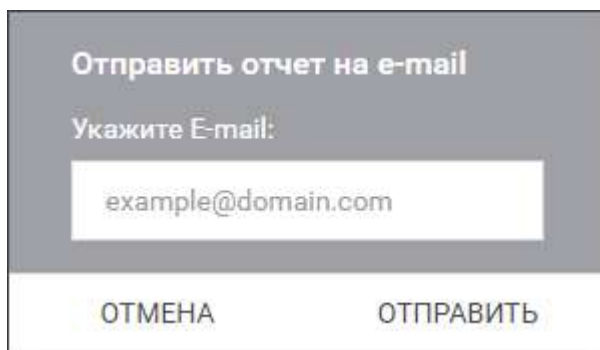


Рис. 91

Необходимо нажать на соответствующую строку, чтобы выполнить одно из действий:

- «Отправить на e-mail» - отправить отчет по указанному e-mail (см. Рис. 92). Для отправки отчета на электронную почту, необходимо указать e-mail и нажать на кнопку «Отправить» (для выполнения этого функционала необходимо, чтобы были заполнены «Настройки отправки отчетов на почту» (см. Рис. 83)).



Отправить отчет на e-mail

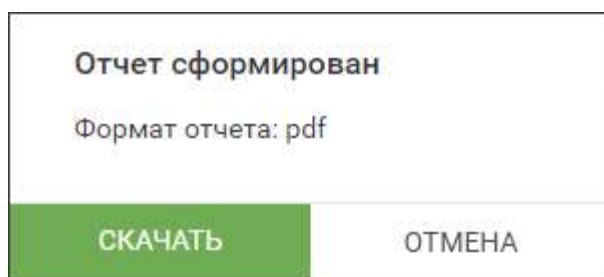
Укажите E-mail:

example@domain.com

ОТМЕНА ОТПРАВИТЬ

Рис. 92

- «Сохранить в pdf» - сохранить отчет в формате pdf. Для скачивания отчета необходимо нажать кнопку «Скачать» (см. Рис. 93).



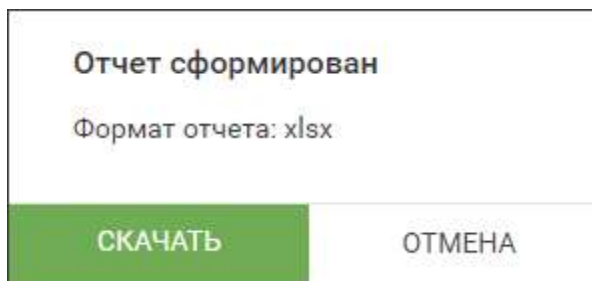
Отчет сформирован

Формат отчета: pdf

СКАЧАТЬ ОТМЕНА

Рис. 93

- «Сохранить в Excel» - сохранить отчет в формате xlsx. Для скачивания отчета необходимо нажать кнопку «Скачать» (см. Рис. 94).



Отчет сформирован

Формат отчета: xlsx

СКАЧАТЬ ОТМЕНА

Рис. 94

Для просмотра более детальных данных по отчету необходимо развернуть группу показателей, нажав на кнопку ; чтобы свернуть группу, нужно нажать на кнопку (см. Рис. 95).

r_keeper_web_reports		Отчет "Скидки по официантам"		user1@ucs.ru			
			ИЗМЕНИТЬ ФИЛЬТР	ДЕЙСТВИЯ			
Дата: 01.09.2017 - 19.11.2017			Ресторан: Северная звезда				
Скидка ↑		Количество	Сумма				
Северная звезда							
Горбачев П.Н.							
5 %		6	-157,5				
Все по: Горбачев П.Н.							
		6	-157,5				
Журавкин М.С							
Журавлева М.В.							
Медведева Е.А.							
Петрова Н.Н.							
Все по: Северная звезда							
		1822	-198 156,7				
Итого:							
		1822	-198 156,7				

Рис. 95

Возможно упорядочивание данных внутри групп самого низкого уровня, для этого необходимо нажать на название столбца в таблице с данными: если стрелочка рядом с названием направлена вверх – значит по возрастанию, если вниз – по убыванию (см. Рис. 96).

Дата: 30.10.2017 - 15.11.2017

Категория блюд Оплачено Доля продаж Доля накопительная Группа Суммовой процент выручки по группе

Северная звезда

бар

мороженое 1 045 100 100 A 50%

Все по: бар 1 045

кухня

гарниры 5 510 48,76 48,76 A 50%

суп 3 239,5 28,67 77,43 A 50%

салаты 2 280 20,18 97,6 B 30%

Dishes without classification 270,75 2,4 100 D 5%

Все по: кухня 11 300,25

Все по: Северная звезда 12 345,25

Итого: 12 345,25

Данные упорядочены по убыванию

Рис. 96

Детальное описание web-отчетов можно найти в инструкции «Руководство пользователя R-Keeper v7» (см. соответствующий интерактивный отчет в разделе «Интерактивные отчеты»).

11.6.4 Особенности мобильной версии

Web-отчеты в мобильной версии содержат все данные, имеющиеся в десктоп-версии, но есть ограничения по их одновременному отображению:

- при первом построении отчета из имеющихся столбцов таблицы отобразится только 3 (см. Рис. 97);

- при необходимости можно добавить для отображения до 6 столбцов, выбрав названия столбцов в выпадающем списке над соответствующей таблицей (см. Рис. 98).

Десктоп-версия						Мобильная версия		
r_keeper_web_reports						r_keeper_web_reports		
Отчет "ABCD по категориям блюд"						user1@ucs.ru		
ИЗМЕНИТЬ ФИЛЬТР						ДЕЙСТВИЯ		
Дата: 30.10.2017 - 15.11.2017						Дата: 30.10.2017 - 15.11.2017		
Категория блюд ↑	Оплачено	Доля продаж	Доля накопительная	Группа	Суммовой процент выручки по группе	КАТЕГОРИЯ БЛЮД, ОПЛАЧЕНО, ↓		
Северная звезда						Северная звезда		
бар						бар		
мороженое	1 045	100	100	A	50%	мороженое	1 045	100
Все по: бар						Все по: бар		
1 045						1 045		
кухня						кухня		
Dishes without classification	270,75	2,4	100	D	5%	Все по: Северная звезда		
гарниры	5 510	48,76	48,76	A	50%	12 345,25		
салаты	2 280	20,18	97,6	B	30%	Итого:		
суп	3 239,5	28,67	77,43	A	50%	12 345,25		
Все по: кухня						Итого:		
11 300,25						12 345,25		
Все по: Северная звезда								
12 345,25								
Итого:								
12 345,25								

Рис. 97

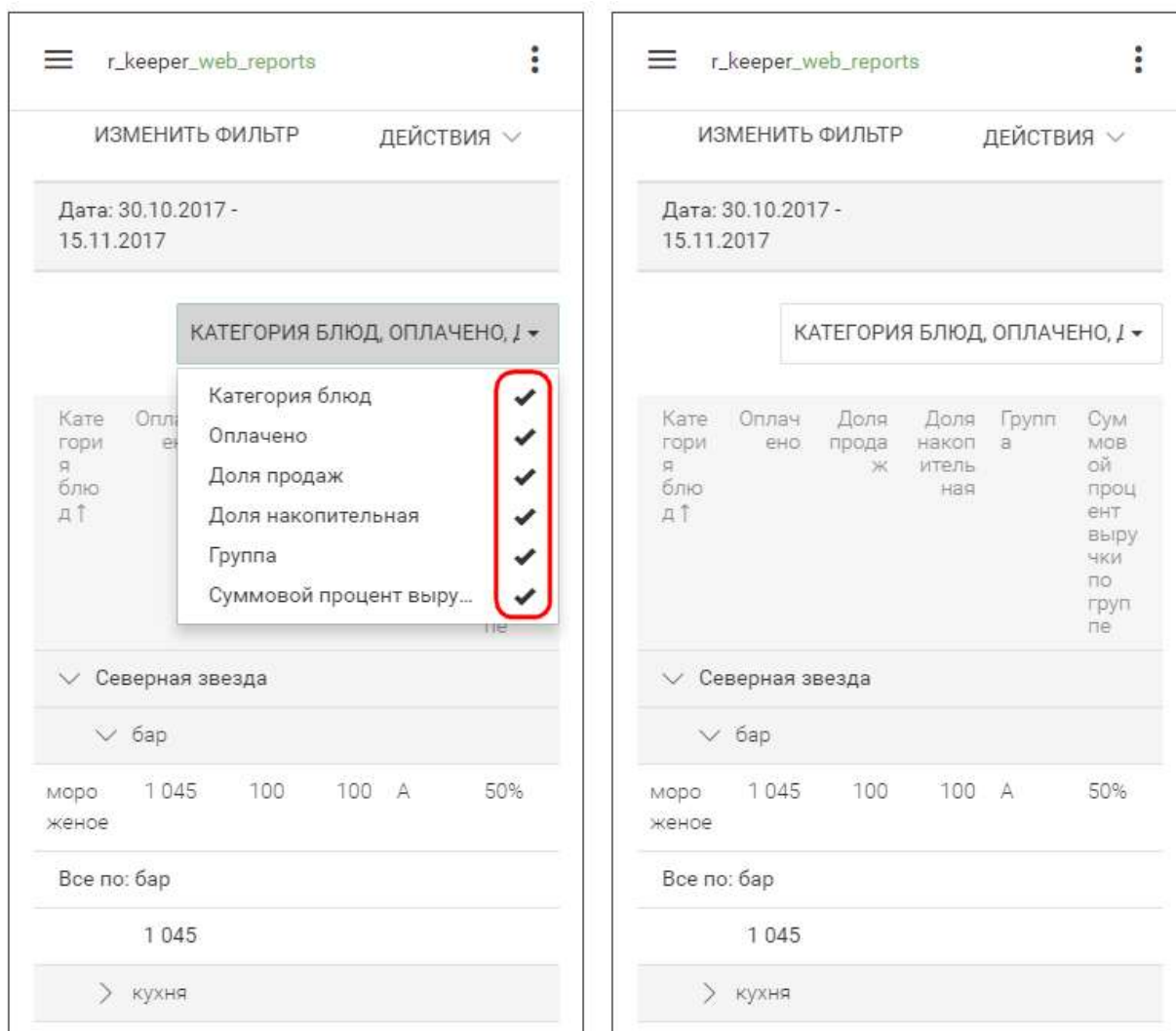


Рис. 98

12 Возможные ошибки и действия по их устранению

Код	Наименование	Описание	Действия для устранения ошибки
1	Ошибка авторизации. Неверная пара логин/пароль	Появляется только при авторизации. Неверная пара логин/пароль	Введите правильные логин и пароль
4	Неизвестный источник данных	Источник данных не найден	Проверить настройки подключения к базе данных
5	Ошибочная сессия	Сессия не найдена, прервана	Авторизуйтесь вновь
8	Источник данных недоступен	Не удалось подключиться к серверу данных (недоступен MS SQL Server, FS, CS и т.д.)	Проверьте работу MS SQL Server

Код	Наименование	Описание	Действия для устранения ошибки
9	Неизвестная ошибка	Неизвестная ошибка	Посмотрите логи, сообщите об ошибке разработчикам
11	Некорректный запрос	Некорректный запрос	Посмотрите логи, сообщите об ошибке разработчикам
12	Необходимо обновить клиентскую часть	Необходимо перезагрузить страницу с новыми скриптами и новыми данными	Перезагрузите страницу
15	Срок действия лицензии на Dashboard истёк. Пожалуйста, продлите её для продолжения работы.	Истёк срок действия лицензии, не найдена лицензия или более 3 дней не удаётся запросить лицензию	Проверьте наличие лицензии, или продлите срок действия имеющейся лицензии
16	Отсутствует макет виджета\отчета	Отсутствует макет виджета\отчета	Посмотрите логи, сообщите об ошибке разработчикам
17	Не найден кэш лицензии. Авторизуйтесь под дилером на странице	Отсутствует кэш лицензии, авторизуйтесь под дилером	Авторизуйтесь под дилером
18	Принудительное обновление страницы	Принудительное обновление страницы	Перезагрузите страницу
19	Данный функционал не доступен для вашего типа лицензии	Некоторый функционал в бесплатной лицензии недоступен	Для использования данного функционала расширьте действие лицензии
20	Отсутствуют настройки приложения	Отсутствуют настройки приложения	Заполните настройки webreports
21	Ошибка отправки письма на почту	Ошибка отправки письма на почту	Проверьте настройки webreports, если они верные, то обратитесь к разработчику